

## 1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET <sup>(1)</sup>

### IT-süsteemide noorempetsialist, tase 3

<sup>(1)</sup> Originaaldokumendi keeles

## 2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÖLGITUD) <sup>(1)</sup>

### Junior IT systems specialist, level 3

<sup>(1)</sup> Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

## 3. KUTSEOSKUSED

IT-süsteemide noorempetsialist: töötab iseseisvalt mõnes kitsamas tööloigus, järgides üksikasjalisi juhiseid. Ta võib töötada klienditoes, IT-tugiisikuna, monitooringuspetsialistina jne. Ta omab piiratud tegevusvabadust väljakujunenud praktika ja meetodite piires. Tema ülesandeks on standardsete IT- alaste probleemide lahendamine, edastades neist keerulisemad vanempetsialistidele.

IT-süsteemide noorempetsialisti põhilised tööülesanded on IT-süsteemide lahenduste juurutamine, katsetamine, dokumentatsiooni koostamine, kasutajatugi, teenuste osutamine ja infoturbe tagamine.

IT-süsteemide noorempetsialist suudab oma suhtlemisstiili kohandada mitmesugustele olukordadele ja inimestele. Ta avaldab selgelt oma arvamust, ei varja informatsiooni ning oskab välja tuua olulisemaid seisukohti. Oskab kontrollida oma emotsioone ka keerulistes olukordades. Tema töös on vajalik tahe ja oskus töötada meeskonnas.

#### 1) Testimine (e-CF kompetents B.3.\*)

Järgides üksikasjalikke juhiseid testib ning dokumenteerib testide tulemused.

#### 2) Lahenduste juurutamine (e-CF kompetents B.4.)

Eemaldab või paigaldab juhendaja abiga ja kooskõlas üksikasjalike juhistega üksikud komponendid. Installeerib ja haldab riist- ja tarkvara vastavalt vajadusele. Lahendab tehnilisi probleeme vastavalt eeskirjadele ja juhistele.

#### 3) Dokumentatsiooni koostamine (e-CF kompetents B.5.)

Koostab tooteid, teenuseid, komponente või rakendusi kirjeldavaid dokumente, järgides asjakohaseid dokumentatsiooninõudeid.

#### 4) Kasutajatugi (e-CF kompetents C.1.)

Suhtleb igapäevase töö käigus kasutajatega, rakendab IKT- alaseid põhitadmisi ja oskusi, vastates kasutajate päringutele. Lahendab lihtsaid juhtumeid, järgides ettenähtud protseduure.

#### 5) Teenuse osutamine (e-CF kompetents C.3.)

Registreerib ja jälgib töökindluse andmeid vastavalt juhistele ning registreerib kõrvalekalded.

#### 6) Infoturbe haldamine (e-CF kompetents E.8.)

Registreerib mittevastavused ja teatab tähelepanekutest vastavalt juhistele.

### <sup>(\*)</sup> Selgitav märkus

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusega ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, kohtulisele olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.europa.eu/et/home>

\*IKT-kutsete kirjeldamisel on aluseks Euroopa IKT-kompetentside raamistik (e-CF), mis määratleb kokku 36 e-CF-põhikompetentsi ja jaotab need viie IKT-äriprotsessi-valdkonna vahel. <http://www.ecompetences.eu/>

#### 4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD AMETINIMETUSED <sup>(1)</sup>

IT-süsteemide noorempetsialist, IT-tugiisik, Kasutajatoe noorempetsialist, IT-tehnik, Arvutitehnik.

<sup>(1)</sup> Kui on kohaldatav

#### 5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

<b>Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm</b> Kutsetunnistuse on välja andnud kutsenõukogu poolt tegevusloa saanud Kutset Andev Organ	<b>Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm</b> Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud Kutsenõukogu
<b>Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline)</b> Eesti Kvalifikatsiooniraamistiku tase 3 Euroopa Kvalifikatsiooniraamistiku tase 3	<b>Hindamiskaala / sooritamise tingimused</b> Test
<b>Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda</b> Eesti Kvalifikatsiooniraamistiku tase 4 Euroopa Kvalifikatsiooniraamistiku tase 4	<b>Rahvusvahelised lepingud</b> Leping BCS Koolituse ja ECDL Foundation vahel EUCIP* (European Certificate of Informatics Professionals) eksamite läbiviimise õiguse kohta (sertifikaat)  *EUCIP (European Certificate of Informatics Professionals) on infotehnoloogia spetsialistide ja IKT kutset omandavate õppurite sertifitseerimisprogramm, mis koosneb tuumiksertifitseerimisest ja spetsialiseeritud sertifitseerimissuundadest, infotehnoloogia tööjaotusmaatriksi alusel. Eraldi sertifitseeritakse IT administraatoreid.
<b>Õiguslik alus</b> Kutseseadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

#### 6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

Kutsetunnistuse saamiseks on vaja tõendada kõik kompetentsid vastavalt kutsestandardis ja kutset andva organi kutse andmise korras esitatud nõuetele

IT-süsteemide noorempetsialisti tavapärase kutsealane ettevalmistus on kutseharidus või vastav erialane kogemus.

**Lisainformatsioon** (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav:

[www.kutsekoda.ee](http://www.kutsekoda.ee)