

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Assistive Technology Specialist (ATS), level 4

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Assistive Technology Specialist (ATS), level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist hindab inimese toimetulekut toetavate abivahendite vajadust ja efektiivsust, määrab abivahendi ning vajadusel kohandab ja/või valmistab abivahendi. (Abivahendite loetelu vt. lisa 1). 4. taseme erivajadusega inimese abivahendi spetsialist töötab muutuvates olukordades, vajadusel teeb asjakohaseid muudatusi ja korraldab töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult. Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist võib töötada abivahendialast teenust pakkuvas ettevõttes, rehabilitatsiooni-, tervishoiu-, hoolekande- või haridusasutuses.
A.3 Work environment and specific nature of work
Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist töötab erivajadustega inimestega, teeb koostööd tervishoiu-, hariduse- ja sotsiaalvaldkonna spetsialistidega ning isiku lähisugulastega. Töö keskkonnaks võib olla ettevõtte või isiku kodu-, töö-, õpikeskkond.
A.4 Tools
Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti peamiseks töövahenditeks on hindamisvahendid, mõõtmisvahendid, testimisvahendid, oma valdkonna töövahendeid ning kommunikatsioonivahendid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti töös on oluline empaatiavõime, koostöövõime, vastutusvõime, suhtlemisoskus ja tehniline taiplikkus.
A.6 Professional preparation
Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti kutse eeldab keskkharidust ja kutsestandardis kirjeldatud kompetentside omandamist praktilise töö kaudu, 3-aastast erialast töökogemust ning erialase täienduskoolituse läbimist vähemalt 3 AP ulatuses.
A.7 Most common occupational titles
Ametinimetused: erivajadusega inimese abivahendi spetsialist, (ortoosi/proteesitehnik, liikumispuuet kompenseerivate abivahendite spetsialist, kommunikatsioonivahendite spetsialist, nägemisabivahendite spetsialist, kuulmisabivahendite spetsialist, inkonõustaja, keskkonnakohanduste spetsialist).

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation	
Selle kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside (B.2.1 – B.2.5) tõendamine.	
B.2 Competences	
B.2.1 Abivahendi vajaduse hindamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad (mida, kuidas teeb)	
1) On oma töös orienteeritud kliendi vajadustele.	

2) Hindab isiku toimetulekut tema tegevuskeskkonnas standardiseeritud mõõtmismeetodite, vaatluse ja intervjuu abil. 3) Hindab isiku individuaalset abivahendi vajadust oma töö valdkonnas. 4) Määrab hindamistulemuste alusel abivahendi tüübi ja selle tehnilised parameetrid. 5) Dokumenteerib elektroonselt ja/või paberkandjal abivahendi vajaduse. 6) Järgib oma töös elukestva õppe printsiipe	
Teadmised: teab ja mõistab 1) isiku toimetuleku hindamise meetodeid (vaatlus, intervjuu, küsitlus, videoanalüüs jms) 2) abivahendi valimise põhimõtteid (standardiseeritud abivahendi vajaduse ja efektiivsuse hindamise meetodeid) 3) dokumenteerimise aluseid	
B.2.2 Abivahendi soetamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: (mida ja kuidas teeb) 1) Selgitab välja abivahendi rahastamise võimalused küsitledes isikut ja tehes päringuid vastavatesse institutsioonidesse. 2) Arvestades isiku vajadust soovib sobivat abivahendit 3) Koostab elektroonse hinnapakkumise abivahendi kohta. 4) Esitab hinnapakkumise isikule ja/või rahastajale. 5) Rahuldava otsuse korral soetab abivahendi ja/või teavitab isikut positiivsest otsusest. 6) Õpetab isikut soetatud abivahendit kasutama.	
Teadmised: teab ja mõistab 1) abivahendi soetamisega seotud kehtivat seadusandlust 2) abivahendite ISO klassifikaatori kategooria alajaotusi ning kasutusvõimalusi oma töö valdkonnas 3) eesti keelt tasemel B1, ühte võõrkeelt tasemel A2 4) kasutada arvutit 5) suhtlemise ja klienditeeninduse aluseid 6) abivahendite ISO klassifikaatorile vastavaid toodete kategooriaid ja tarnijate pakutavat toodangut	
B.2.3 Töö abivahendi kasutajaga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1) Hindab isiku rahulolu abivahendiga ja abivahendi efektiivsust 2) Vajadusel analüüsib uuesti isiku toimetulekut ning teeb ettepaneku olemasoleva abivahendi kohandamiseks/ uue abivahendi soetamiseks 3) Nõustab ja juhendab isikut abivahendi igapäevases hooldamises ja kasutamises 4) Lähtub oma töös eetilistest tõekspidamistest ja väärtusitest. 5) Soodustab ja kaitseb võrdseid võimalusi.	
Teadmised: teab ja mõistab 1) Abivahendite ISO klassifikaatori tooteid oma töö valdkonnas 2) Abivahendi vajaduse ja efektiivsuse hindamise tõenduspõhiseid meetodeid 3) Isiku erivajadusest tulenevaid toimetuleku piiranguid oma töö valdkonnas 4) Võrgustikutöö aluseid 5) Tagasisidestamise põhitõdesid 6) Teenindus- ja nõustamispõhimõtteid	
B.2.4 Abivahendi hooldamine ja remont	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1) Küsitleb isikut kasutusel oleva abivahendi kasutusmugavuse ja –efektiivsuse kohta 2) Kontrollib abivahendi seisukorda 3) Vajadusel koostab abivahendile hooldus- ja remondiplaani 4) Saadab abivahendi vastavalt hooldus- ja remondi vajadusele hooldusteenust osutavasse ettevõttesse	

5) Nõustab ja juhendab isikut abivahendi igapäevases hooldamises ja kasutamises	
Teadmised: teab ja mõistab 1) toodete garantiitingimusi 2) isiku toimetulekust tulenevaid tegevuspiiranguid 3) nõustamise ja korrektse teenindamise põhimõtteid 4) abivahendite müügi ja laenutusega seotud seadusandlust 5) meeskonnatöö aluseid	
B.2.5 Töötamine võrgustikus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1) Kaardistab kirjalikult võimalikud võrgustiku liikmed. 2) Töötab isiku lähivõrgustiku ja kaudse võrgustiku liikmetega Algatab ja/ või edendab koostööd (nõustab, suhtleb, jagab infot, esitab päringuid, osaleb meeskonnatöös) erinevate spetsialistidega tulenevalt kaardistatud võrgustikust.	
Teadmised: teab ja mõistab 1) infokogumise viise ja meetodeid (intervjuu, vaatlus, andmebaasidest otsimine, võrgustikuotsing, päringute koostamine jne) 2) info edastamise erinevaid kanaleid (lähtuvalt erinevatest inimtüüpidest: auditivne, visuaalne, kinesteetiline jne) 3) nõustamise aluseid 4) suhtlemise aluseid 5) arvuti kasutamist 6) meeskonnatöö reegleid	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	05-08122010-1.1/1k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Piret Tamme, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Auli Lööke, Eesti Liikumispuudega Inimeste Liit Andrus Ilves, Adeli Eesti OÜ Hille Maas, Eesti Füsioterapeutide Liit Marge Green, Sotsiaalministeerium Karin Lilienberg, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Ligita Haavik, Tervise Abi OÜ Sander Sirp, Ortoosimeister OÜ Rutt Lumi, Kutsekoja koordinaator
3. Occupational qualification standard approved by:	Health Care and Social Work
4. No. of decision of Sectoral Council	5
5. Date of decision of Sectoral Council	08.12.2010
6. Occupational qualification standard valid until	15.10.2013
7. Occupational qualification standard version no.	1
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3253 Community Health Workers



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Assistive Technology Specialist (ATS), level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Abivahendite loetelu ISO klassifikaatori alusel	
Lisa 2 Tööosad ja tööülesanded	