

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Assistive Technology Specialist (ATS), level 5

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Assistive Technology Specialist (ATS), level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work

Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist hindab isiku tegevusvõimet, abivahendite vajadust ja efektiivsust, määrab abivahendi ning vajadusel kohandab ja/või valmistab abivahendi. Abivahendi spetsialisti tegevuse peamine eesmärk on kompenseerida inimese funktsioonihäireid abivahenditega. (Abivahendite loetelu vt. lisa 1). 5. taseme erivajadusega inimese abivahendi spetsialist täidab tööülesandeid, mis eeldavad uuenduslikku lähenemist ja meisterlikkust, korraldab töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult. Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist võib töötada abivahendi spetsialisti teenust pakkuvas ettevõttes, rehabilitatsiooni-, tervishoiu-, hooldekande- või haridusasutuses.

A.3 Work environment and specific nature of work

Erivajadusega inimese abivahendi spetsialist töötab erivajadustega inimestega, teeb koostööd tervishoiu-, hariduse- ja sotsiaalvaldkonna spetsialistidega ning kliendi lähisugulastega. Töö keskkonnaks võib olla ettevõtte või isiku kodu-, töö-, õpikeskkond.

A.4 Tools

Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti peamiseks töövahenditeks on hindamisvahendid, mõõtmisvahendid, testimisvahendid ja kommunikatsioonivahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti peamiseks töövahenditeks on hindamisvahendid, mõõtmisvahendid, testimisvahendid ja kommunikatsioonivahendid.

A.6 Professional preparation

Erivajadusega inimese abivahendi spetsialisti kutse eeldab keskharidust või rakenduslikku kõrgharidust ja kutsestandardis olevate kompetentside omandamist praktilise töö kaudu, vähemalt 5-aastast abivahendi spetsialisti töökogemust ning erialase täienduskoolituse läbimist vähemalt 5 AP ulatuses.

A.7 Most common occupational titles

Ametinimetused: ortoosi/proteesimeister, nägemislangust kompenseerivate abivahendite spetsialist, kuulmislangust kompenseerivate abivahendite spetsialist, liikumispuuet kompenseerivate abivahendite spetsialist, kommunikatsioonivahendite spetsialist, nägemisabivahendite spetsialist, kuulmisabivahendite spetsialist, inkonõustaja, keskkonnakohanduste spetsialist).

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside (B.2.1 – B.2.6) tõendamine.

B.2 Competences

B.2.1 Abivahendi vajaduse hindamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad 1) On oma töös orienteeritud kliendi vajaduste ja rahulolu saavutamisele. 2) Hindab isiku tegevusvõimet tema tegevuskeskkonnas standardiseeritud mõõtmismeetodite, vaatluse ja intervjuu abil. 3) Hindab isiku individuaalse abivahendi vajadust lähtudes isiku tegevusvõimest tema tegevuskeskkonnas. 4) Määrab hindamistulemuste alusel abivahendi valdkonna ja tüübi. 5) Dokumenteerib elektroonselt ja/või paberkandjal hindamise tulemused. 6) Seab kõrged kvaliteedinõuded töötades süsteemselt, meetoodiliselt ja korrapäraselt. 7) Arendab töölaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu.	
Teadmised 1) isiku tegevusvõime ja kompenseerimist vajavate häirete hindamise meetodeid (vaatlus, intervjuu, küsitlus, videoanalüüs jms) 2) abivahendite vajaduse ja efektiivsuse hindamist ning valimise põhimõtteid (standardiseeritud abivahendi vajaduse ja efektiivsuse hindamise meetodeid) 3) dokumenteerimise aluseid	
B.2.2 Abivahendi soetamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad 1) Selgitab välja abivahendi rahastamise võimalused küsitledes isikut ja tehes päringuid vastavatesse institutsioonidesse. 2) Abivahendite soetamisel planeerib ette tegevusi ning arvestab võimalike muutustega. 3) Lähtudes isiku tegevusvõimest tema tegevuskeskkonnas soovib sobivat abivahendit. 4) Uurib lisainfot, et paremini mõista isiku probleemide olemust. 5) Jagab kogutud informatsiooni osadeks, märkab seoseid. 6) Tuvastab ja organiseerib olemasolevaid ressursse ülesannete täitmiseks. 7) Koostab elektroonse hinnapakumise abivahendi kohta. 8) Esitab hinnapakumise isikule ja/või rahastajale. 9) Rahuldava otsuse korral soetab abivahendi ja/või teavitab isikut positiivsest otsusest. 10) Jälgib protsessi jooksul tähtaegadest ja etappidest kinnipidamist. 11) Võtab kiiresti omaks uued tehnoloogiad abivahendite valdkonnas.	
Teadmised 1) abivahendi soetamisega seotud kehtivat seadusandlust 2) eesti keelt tasemel B1, ühte võõrkeelt tasemel A2 3) kasutada arvutit 4) suhtlemise ja klienditeeninduse aluseid 5) abivahendite ISO klassifikaatorile vastavaid toodete kategooriaid ja tarnijate pakutavat toodangut	
B.2.3 Abivahendi ja tegevuskeskkonna kohandamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad 1) Analüüsib koostöös isikuga abivahendi vastavust kasutaja tegevusvõimest lähtuvalt 2) Hindab abivahendi kohandamise vajadust tuginedes RFK-le ja abivahendi efektiivsust tegevuskeskkonnas standardiseeritud meetoditega 3) Teostab hindamistulemuste alusel abivahendi kohandused 4) Esitab tegevuskeskkonna kohanduste plaani rahastajale 5) Hindab kokku lepitud aja möödudes kohanduse efektiivsust isiku toimetuleku seisukohast 6) Nõustab ja juhendab isikut abivahendi igapäevases hooldamises ja kasutamises	
Teadmised 1) liikumis-, olme- ja kommunikatsioonivahendite tehnoloogilisi parameetreid	

- 2) toimetulekust tulenevaid tegevuspiiranguid erivajadusega inimesel
- 3) kohandusmaterjalide ja –meetodite tootekasutust ja tehnoloogiat
- 4) tegevuskeskkonna hindamise aluseid erivajadusega inimestele
- 5) tegevuskeskkonna kohanduste plaani koostamise aluseid
- 6) võrgustiku töö põhimõtteid
- 7) abivahendi vajaduse ja efektiivsuse hindamise tõendus põhiseid meetodeid
- 8) tagasisidestamise põhitõdesid
- 9) teenindus- ja nõustamispõhimõtteid.

B.2.4 Töö abivahendi kasutajaga

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

- 1) Hindab isiku rahulolu abivahendiga ja abivahendi efektiivsust
- 2) Vajadusel analüüsib uuesti isiku toimetulekut ning teeb ettepaneku olemasoleva abivahendi kohandamiseks/ uue abivahendi soetamiseks
- 3) Nõustab ja juhendab isikut abivahendi igapäevases hooldamises ja kasutamises
- 4) Juhindub oma töös eetilistest tõekspidamistest ja väärtustest.
- 5) Soodustab ja kaitseb võrdseid võimalusi.

Teadmised

- 1) Abivahendite ISO klassifikaatorile vastavaid toodete kategooriaid
- 2) Abivahendi vajaduse ja efektiivsuse hindamise tõendus põhiseid meetodeid
- 3) Toimetulekust tulenevaid tegevuspiiranguid erivajadusega inimesel
- 4) Erivajadusega inimestele tegevuskeskkonna hindamise aluseid
- 5) Võrgustikutöö aluseid
- 6) Tagasisidestamise põhitõdesid
- 7) Teenindus- ja nõustamispõhimõtteid

B.2.5 Abivahendi hooldamine ja remont

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

- 1) Küsitleb isikut kasutusel oleva abivahendi kasutusmugavuse ja –efektiivsuse kohta
- 2) Vajadusel suunab isiku hooldus- ja remonditööde teostaja juurde
- 3) Nõustab ja juhendab isikut abivahendi igapäevases kasutamises

Teadmised

- 1) isiku tegevusvõime häiretest tulenevaid piiranguid
- 2) tegevuskeskkonna hindamise põhialuseid
- 3) nõustamise ja korrektse teenindamise põhimõtteid
- 4) abivahendite müügi ja laenutusega seotud seadusandlust
- 5) meeskonnatöö aluseid

B.2.6 Töötamine võrgustikus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

- 1) Suhtleb ja loob uusi suhetevõrgustikke.
- 2) Kaardistab kirjalikult võimalikud võrgustiku liikmed.
- 3) Töötab isiku lähivõrgustiku ja kaudse võrgustiku liikmetega
- 4) Algatab ja/ või edendab koostööd (nõustab, suhtleb, jagab infot, esitab päringuid, osaleb meeskonnatöös) erinevate spetsialistidega tulenevalt kaardistatud võrgustikust.
- 5) Algatab tegevusi, annab meeskonnaliikmetele suunatunnetuse ja võtab vastutuse otsuste eest.
- 6) Kohandub meeskonnaga ja loob meeskonnavaimu.

Teadmised

- 1) infokogumise viise ja meetodeid (intervjuu, vaatlus, andmebaasidest otsimine, võrgustikuotsing, päringute koostamine jne)

- 2) info edastamise erinevaid kanaleid (lähtuvalt erinevatest inimtüüpidest: auditivne, visuaalne, kinesteetiline jne)
- 3) nõustamise aluseid
- 4) suhtlemise aluseid
- 5) arvuti kasutamist
- 6) meeskonnatöö reegleid

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	05-08122010-1.2/1k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Piret Tamme, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Auli Lööke, Eesti Liikumispuudega Inimeste Liit Andrus Ilves, Adeli Eesti OÜ Hille Maas, Eesti Füsioterapeutide Liit Marge Green, Sotsiaalministeerium Karin Lilienberg, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Ligita Haavik, Tervise Abi OÜ Sander Sirp, Ortoosimeister OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Health Care and Social Work
4. No. of decision of Sectoral Council	5
5. Date of decision of Sectoral Council	08.12.2010
6. Occupational qualification standard valid until	15.10.2013
7. Occupational qualification standard version no.	1
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3253 Community Health Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Assistive Technology Specialist (ATS), level 5
----------	--

C.3 Annexes

Lisa 1 [Abivahendite loetelu ISO klassifikaatori alusel](#)

Lisa 2 [Tööosad ja tööülesanded](#)