

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Master Chef, level 5

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Master Chef, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Toiduvalmistamise kutsealal on välja töötatud 3. taseme abikoka, 4. taseme koka ja 5. taseme meisterkoka kutsestandardid. Meisterkoka töö eesmärk on juhtida toiduvalmistamist toitlustusteenust pakkuvas ettevõttes. Tema tööülesanneteks on köögitöö planeerimine ja korraldamine, menüü koostamine ja toote arendamine. Meisterkokk juhhib ja juhendab meeskonda ning annab edasi kutsealaseid oskusi. Meisterkokk mõtleb majanduslikult, vastutab ressursside jagamise ning teiste töö korraldamise ja kvaliteetse töötulemuse eest. Meisterkokk valmistab toite, kasutades nii tavapäraseid, uuenduslikke kui keerukaid tehnoloogiaid vastavalt klientide vajadustele ja soovile. Tegutseb ja käitub eetilisel, esteetilisel ning muul sotsiaalselt heaks kiidetud viisil.
A.2 Tasks
A.2.1 Töö planeerimine ja korraldamine A.2.2 Menüü koostamine A.2.3 Kaupade haldamine A.2.4 Toidutoorme eeltöötlemine A.2.5 Toitude valmistamine A.2.6 Teenindamine ja müügitöö A.2.7 Kaastöötajate juhendamine A.2.8 Toodete arendamine A.2.9 Juhtimine
A.3 Work environment and specific nature of work
Kutse eeldab valmisolekut töötada ka puhkepäevadel, riiklikel pühadel, öhtusel ja öisel ajal, nii sise- kui välitingimustes. Töö võib olla periooditi pingeline. Töö eeldab valmidust ja oskust suhelda inimestega.
A.4 Tools
Köögiseadmed: köögivilja, liha ja kala töötlemise seadmed, lõikurid ja viilutajad, elektri-, gaasi- ja induktsoonpliidid, prae- ja küpsetusahjud, aurutamise- ja keetmisseadmed, väljastusseadmed, jahutus- ja külmutusseadmed, nõudepesumasina, kaalud, kilepakendajad, vakumeerijad, mikserid ja vahustajad, käsikärud (togid). Väiketöövahendid: GN-nõud, noad, lõikelauad, mõõtevahendid, praadimislabidad, kaabitsad, segamis- ja vahustamisvahendid, sõelad, riivid, lihavasara, ahju- ja küpsetusvormid, pannid, keedunõud, kulbid jt tõstevahendid, termomeetrid, kausid. Serveerimisvahendid: taldrikud, klaasid, söögiriistad, serveerimisnõud ja -vahendid. Arvlemistehnika, koristamisvahendid jm seadmed vastavalt restorani eripärale. Kontoritehnika.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Töö eeldab suhtlemisvalmidust ja -oskust, ausust, täpsust, vastutustunnet. Meisterkoka töös on oluline arenenud ilumeel ning hea värvi-, maitse- ja lõhnataju. Vajalik on hea tervis ja vastupidavus ning pingelise ja stressitaluvus. Oluline on analüüsi-, empaatia- ja otsustusvõime.
A.6 Professional preparation
Meisterkokalt eeldatakse keskharidust, ta on läbinud kutsealase koolituse ja omab mitmekülgset töökogemust.

A.7 Most common occupational titles

Kokk, peakokk, meisterkokk.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav kõigi kohustuslike kompetentside B.2.1 – B.2.9 ja B.2.10 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Töö planeerimine ja korraldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) koostab enesekontrolliplaani ja jälgib selle täitmist ning korraldab vastava dokumentatsiooni haldamist; 2) planeerib kõõgi töökorralduse, arvestades õigusaktides ettenähtud nõudeid; 3) planeerib meeskonna tööaega, korraldab kõõgi- ja teenindustööd ratsionaalselt vastavalt ettevõtte täituvusele ja üldisele töökoormusele; 4) korraldab kõõgiseadmete ja töövahendite hooldust; 5) koostab puhastusplaani ja jälgib selle täitmist.	
Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilise töö käigus või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või tööalase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.2 Menüü koostamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) koostab tooraine- ja hinnakalkulatsioonid; 2) planeerib tooraine vajaduse ja maksumuse ning toidu müügihinna vastavalt toitlustusettevõtte eripärale, asukohale, pakutava teenuse kvaliteedile ja ettevõtte hinnapoliitikale; 3) koostab ja kontrollib tehnoloogilisi kaarte vastavalt ettevõttes kasutatavale tarkvarale; 4) vastutab menüü koostamise eest, jälgib nende vastavust menüü koostamise põhimõtetele ja toitlustusettevõtte spetsiifikale ning kliendi soovidele ja vajadustele; 5) juhendab ja kontrollib meeskonna tööd menüüde koostamisel; 6) loob uut menüüd meeskonda kaasates.	
Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või tööalase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.3 Kaupade haldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) korraldab kauba ladustamise vastavalt toiduhügieeni nõuetele; 2) korraldab ja kontrollib kauba kvaliteedi ja realiseerimisaegade igapäevast jälgimist; 3) tagab igapäevaseks tööks vajaliku kauba koguse vastavalt kaubavoogude liikumiskiirusele konkreetses ettevõttes; 4) kontrollib kauba koguse ja kvaliteedi vastavust dokumentatsioonile; 5) kontrollib sertifikaatide olemasolu ja tagab dokumentide süsteemse säilitamise vastavalt õigusaktidele ning ettevõtte sisekorrale; 6) korraldab laoseisu inventeerimist vastavalt ettevõttes kehtestatud sisekorrale.	

Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.4 Toidutoorme eeltöötlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) korraldab toidutoorme kül- ja kuum-eeltöötlemist ning vastutab asjakohaste eeltöötlemismeetodite valiku ja toidutoorme säästliku kasutamise eest.	
Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.5 Toitude valmistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) koostab kõõgi tööplaani ja vastutab selle täitmise eest; 2) vastutab toitude valmistamise eest vastavalt klientide vajadustele, arvestades kliendi toidutalumatus ja allergiaga; 3) valmistab toite, juhendades ettevõttes kehtestatud kvaliteedistandardist ja kasutades nii tavapäraseid, uuenduslikke kui keerukaid tehnoloogiaid; 4) jälgib ja juhendab õige ja asjakohase köögitehnika ja tehnoloogia kasutamist ning toiduhügieeni ja ohutusnõuete täitmist.	
Hindamismeetod (id): Kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilise töö käigus või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.6 Teenindamine ja müügitöö	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) loob positiivse kontakti kliendiga, on teenindusvalmis ja suhtleb kliendiga nii otse kui erinevate kommunikatsioonivahendite teel; 2) selgitab välja kliendi vajadused ja nõustab klienti, lahendab kliendi teenuse kasutamisega seotud probleeme vastavalt ettevõtte spetsiifikale; 3) tutvustab meeskonnale menüüs olevaid toite ja jooke ning juhendab toodete tutvustamist klientidele; 4) koostab meeskonnaga saali laudade eelkatteskeemi koos kujunduse ja teenindusplaaniga vastavalt ettevõtte spetsiifikale; 5) korraldab roogade serveerimist vastavalt tehnoloogilisel kaardil ettenähtud temperatuurile, kogusele ja välimusele, lähtuvalt ettevõtte spetsiifikast; 6) kogub tagasisidet toidu ja teeninduse kohta, analüüsib ja edastab tagasisidet meeskonnale; 7) lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga jätkata kliendiga kontakti; 8) koostab menüü- ja hinnapakumisi vastavalt kliendi soovile ja vajadustele; 9) korraldab erinevate maksevahendite kasutamise vastavalt ettevõtte vajadusele.	
Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.7 Kaastöötajate juhendamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) juhendab abikokki ja kokki, varustab juhendatavad õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku asjakohase informatsiooniga, annab tööülesanded edasi selgelt ja arusaadavalt; 2) kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, klientide tagasisidet ning analüüsib, täpsustab ja tõlgendab seda; 3) organiseerib, jälgib ja kontrollib oma ja teiste töö kvaliteeti, vastutab nii oma kui juhendatavate töö kvaliteedi eest; 4) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides vajadusel ümber oma ja juhendatavate töö; 5) loob positiivse tööõhkkonna, julgustades juhendatavaid avatusele, toetades arengut ja püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist; 6) vastab juhendatavate küsimustele ning lahendab tekkinud probleemid, on avatud ja abivalmis.	

Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.8 Toodete arendamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kogub infot valdkonnas toimuvate uuenduste ja uute toodete ja tehnoloogiate kohta ning edastab info meeskonnale; 2) kavandab ja koostab ettevõtte tootepakkumisi, lähtudes ettevõtte äriideest, hooajalisusest ja klientide soovidest; 3) arendab uusi tooteid, rakendab uusi tehnoloogiaid ja töövahendeid, lähtudes ettevõtte spetsiifikast, klientide vajadustest ning soovidest; 4) lahendab ettearvamatud olukorrad ja tegutseb paindlikult.	
Hindamismeetod (id): Kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilise töö käigus või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	
B.2.9 Juhtimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) juhib kõõgimeeskonna tööd ja koordineerib erinevate struktuuriüksuste vahelist koostööd; 2) korraldab kõõgi meeskonna personalitööd ja meeskonnaliikmete koolitamist; 3) planeerib meeskonnaliikmete arendustegevust; 4) hindab meeskonnaliikmete töö tulemusi ja annab neile tagasisidet; 5) planeerib parendustegevused, lähtudes analüüsist ja tagasisidest.	
Hindamismeetod (id): kirjalik aruanne või intervjuu / suuline küsitlus või proovitöö või jälgimine praktilises töös või jälgimine töökohas või eneseanalüüs või töölase tegevuse hinnang või portfoolio või kombineeritud meetod.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.10 Meisterkook, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) meisterkook väärtustab oma kutseala ning arendab kutseoskusi ja on orienteeritud kvaliteetsetele töötulemustele; 2) peab kinni tööde ajakavast, jälgides samal ajal toiduseadusest tulenevaid nõudeid (tööohutus- ja tuleohutuse nõudeid); 3) arvestab hügieeninõudeid tagades toiduohutuse ja toidu kvaliteedi, vastutab enda ja kaastöötajate turvalisuse eest ning tuleb toime ohtuolukordades; 4) juhib meeskonnatööd, toetades igati oma kolleege, näidates üles hoolivust ja arusaamist; 5) suhtleb klientidega lähtuvalt kliendikesksuse põhimõtetest; 6) on ettevõtlik ja algatusvõimeline, oskab lahendada probleeme, kasutab ressursse otstarbekalt ja keskkonda säästes; 7) vastutab võetud kohustuste täitmise eest, nii oma kui meeskonnaliikmete töö eest; 8) kohaneb oma töös ettearvamatute olukordadega, jagab informatsiooni ja leiab toimivaid lahendusi; 9) töötab tulemuslikult ka pingelises olukorras ja kontrollib oma emotsioone; 10) kriitikasse suhtub mõistvalt, võtab õppust nii õnnestumistest kui ebaõnnestumistest; 11) küsib oma tegevuse kohta tagasisidet nii kolleegidelt kui klientidelt; 12) väljendab ennast eesti keeles selgelt nii kõnes kui kirjas; 13) väljendab end arusaadavalt ühes võõrkeeles - kas vene, inglise või soome keeles; 14) kasutab oma töös erinevaid kommunikatsioonivahendeid ja arvutit; 15) mõistab kultuuride mitmekesisusest ja on kultuuriliselt salliv.	
Hindamismeetod (id): hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-5.3/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Indrek Kivisalu, Eesti Peakokkade Ühendus, Food Studio Inga Paenurm, Eesti Peakokkade Ühendus, Vabariigi Presidendi Kantselei Ülle Parbo, SA Innove Sirje Rekkor, Eesti Peakokkade Ühendus, Tallinna Ülikool Donald Visnapuu, ekspert, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit Rudolf Visnapuu, Eesti Peakokkade Ühendus, Restoran Mannerheim Angelica Udeküll, Eesti Peakokkade Ühendus, Laulasmaa SPA
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	23.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3434 Chefs
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Master Chef, level 5
C.3 Annexes	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	