

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Hairdresser, level 5

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Hairdresser, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Meisterjuuksuri tööeesmärk on kliendi peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine kliendi välimuse parendamiseks arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Meisterjuuksur töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis tehtud töö lõpptulemuse eest, vajadusel juhendab kaastöötajaid. Meisterjuuksuri töö ülesanded on juuste ja peanaha hooldamine, juuste lõikamine, soengute tegemine, vuntside ja habeme lõikamine, juuste värvimine, blondeerimine ja püsilokkide tegemine. Meisterjuuksur tunneb juuste töötlemise (värvimine, püsilokkide tegemine) kemikaale, juuksehooldus- ja viimistlusvahendeid ning nende mõju erinevatele juuksetüüpidele. Meisterjuuksur on kursis moetrendidega, oskab anda soovitusi vastavalt kliendi isikupärale. Soovitab kliendile juustehooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud töötlustele.
A.2 Tasks A.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine A.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine A.2.3 Püsilokkide tegemine A.2.4 Juuste värvimine A.2.5 Soengu kujundamine A.2.6 Klienditeenindus A.2.7 Juhendamine ja juhtimine
A.3 Work environment and specific nature of work Juuksur töötab valdavalt seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse ka puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades..
A.4 Tools Juuksuri töövahendid on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, loki- ja soengurullid, kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töödeks vajaminevad abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab kiiret ja paindlikku tegutsemist, leplikkust, korrektsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärssivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.
A.6 Professional preparation Meisterjuuksurilt eeldatakse keskharidust.

A.7 Most common occupational titles

Meisterjuuksur, meestejuuksur, naistejuuksur

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Meisterjuuksuri kutse moodustub seitsmest kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.7 ja B.2.8 – B.2.12 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) tutvub kliendi peanaha ja juuste iseärasustega; 2) valmistab ette kliendi ja töökoha juuste pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenusest ning kliendi juuste ja peanaha iseärasustest; 3) peseb juukseid ja peanahka hügieeniliselt või ettevalmistavalt, mitmesuguste pesemisliigutustega hea ja meeldiva tulemuse saavutamiseks; 4) hooldab juukseid ja peanahka, valides hooldustooteid vastavalt kliendi juukse ja peanaha tüübile ning juuste eelnevale töötlusastmele; 5) soovib koduseks hoolduseks kliendi juustele ja peanahale sobivaid tooteid. Teadmised: 1) juuste ja peanaha anatoomia; 2) juuste erinevad tüübid; 3) juuste ja peanaha hooldustooted ja nende mõju juustele ja peanahale; 4) peanaha haigused; Hindamismeetod (id): Test ja praktiline töö.	
B.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) loeb ja koostab iseseisvalt juukselõikuse nelja põhivormi joonised, milleks on tugev, kasvav, ühtlane ja progresseeruv vorm ning oskab kombineerida erinevaid lõikusi vastavalt kliendi soovile ja moetrendidele; 2) lõikab ja kombineerib nelja põhivormi erineva pikkuse ja tekstuuri juustele lõikusele vastavate töövahenditega; 3) lõikab erineva pikkuse ja tekstuuri juukseid, järgides moetrende; 4) lõikab õigete töövahenditega habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo- ja pea kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile. Teadmised: 1) pea anatoomiline jaotus ja juuste kasvuala; 2) juukselõikuse terminoloogia; 3) erinevad näo- ja peakujud; 4) moetrendid. Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.	

B.2.3 Püsilokkide tegemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juukse tüübile ja eelnevale töötlusastmele, kasutades rullide keeramise erinevaid tehnikaid soovitud lõpptulemuse saavutamiseks; 2) valib ja kasutab juuksestruktuuri lähtuvalt sobivaid eelhooldustooteid; 3) valib ja kasutab õiged püsilokivedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele; 4) kasutab vahetöötlustes piisavalt loputusaega lokivedeliku välja loputamiseks; 5) kannab kinnitusaine juustele ja peab kinni õigest toimeajast; 6) kasutab järelhoolduseks õiget juuksehooldustoodet lähtudes juuksestruktuuri omadustest; 7) soovib kliendile koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.	
Teadmised: 1) juuksestruktuuri omadused; 2) püsilokivedelikud ja kinnitusained, nende mõju kliendi juuste ja peanaha tüübile; 3) eel-, vahe- ja järelhooldustooted; 4) juuksestruktuuri muutus keemiliste reaktsioonide käigus.	
Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.	
B.2.4 Juuste värvitöötlus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) koostab õige värvimise/blondeerimise retsepti, arvestades juuksestruktuuri omadusi, eelnevaid töötluste ning valmistab värvisegu; 2) valmistab vajadusel mitmearvitehnikaks vajaminevad värvisegud; 3) alustab värvi/blondeerimisega pealekandmist juustele, kasutades värvimise õiget metoodikat, mitmearvitehnikaid ja isikukaitsevahendeid; 4) jälgib värvimise/blondeerimise mõjuajaga vastavalt toote omadustele hea lõpptulemuse saavutamiseks; 5) pärast töötluste mõjuaja lõppu alustab värvi/blondeerimismassi mahalooputamist rohke veega peanahalt ja kogu juustelt; 6) peseb pärast loputust värvi/blondeerimisega juustest välja, kasutades õiget šampooni; 7) neutraliseerib juuksed pärast keemilist töötlust selleks ettenähtud ainega; 8) soovib kliendile koduseks hoolduseks tema juustele ja peanahale sobivaid kaasamüügitooteid.	
Teadmised: 1) juuksevärvid, blondeerimisained ja vesinikperoksiid (H_2O_2) sisaldavad ained ning nende mõju juuksestruktuurile ja peanahale; 2) juuksestruktuuri omadused, loomulikud pigmendid ja tumedusastmed; 3) mitmearvitehnikad.	
Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.	
B.2.5 Soengu kujundamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kujundab mitmesuguseid rullisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile, kasutades rullide keeramisel erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; 2) teeb keerukaid soenguid, kasutades vajadusel erinevaid töövõtteid, -vahendeid ja jälgides trende ja/või stiili; 3) kujundab föönisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile; 4) kasutab föönisoengu kujundamisel erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; 5) tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, et anda soengule kohevus ja püsivus; 6) töötleb juukseid ja juukseotsi, andes neile sobivate töövahenditega lokilisuse või sileduse; 7) kujundab sobivate töövahenditega vastavalt kliendi soovile, stiilile ja/või trendile pidulikke ülespandud soenguid, vesilaineid, punumistehnikaid.	
Teadmised: 1) näokujude põhitüübid, näo iseärasused ja erinevad peakujud;	

2) soengu kujundamiseks vajalikud töövahendid, töövõtteid ja viimistlustooted;
3) erinevate ajastute soengustiliid ja kaasaegsed trendid.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.

B.2.6 Klienditeenindus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) selgitab välja kliendi soovi, riski olemasolul annab omapoolse soovitus järgneva töö tegemiseks;
- 2) keeldub vajadusel töö tegemisest, kui see kahjustab kliendi juukseid või on ilmnunud juuksuri tervist kahjustavad ohutegurid;
- 3) arvestab kliendi juuste omadustega parima lõpptulemuse saavutamiseks;
- 4) valmistab ette töökoha protseduurideks lähtuvalt kliendile osutatavast teenusest;
- 5) soovib kliendile juustehooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud töötlusele;
- 6) teeb tehtud töödest ülevaate ja vajadusel esitab selle vastutavale isikule;
- 7) soovib hooldusaineid probleemse peanaha hooldamiseks.

Teadmised

- 1) Suhtlemispsühholoogia.

Hindamismeetod (id): Test ja vaatlus.

B.2.7 Juhendamine ja juhtimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) nõustab ja juhendab madalama kvalifikatsiooniga juuksurit ilmnunud vigade analüüsimisel ja vigade parandamiseks vajalike abinõude valikul, juhendades etteantud tööülesandest, õigete töövahendite ja -võtete valikust ning töötervishoiu ja tööohutuse nõuetest;
- 2) on avatud ja abivalmis kutsealaste oskuste ja teadmiste edasiandmisel, vastab juhendatavate küsimustele ning püüab leida lahendused probleemidele;
- 3) varustab vajadusel juhendatavaid õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku informatsiooniga;
- 4) tellib vajadusel tooteid, haldab kliendibaasi, korraldab müügitgevust;
- 5) julgustab ja toetab juhendatavate erialast arengut;
- 6) analüüsib, täpsustab ja interpreteerib tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni;
- 7) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides vajadusel ümber nii enda kui juhendatavate töö;
- 8) organiseerib, jälgib ja kontrollib oma ja teiste töö kvaliteeti, vastutab nii oma kui juhendatavate töö kvaliteedi eest.

Hindamismeetod (id): Vestlus ja/või juhtumi analüüs ja/või eneseanalüüs.

RECURRING COMPETENCES

B.2.8 Tööohutus ja -keskkond

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) Järgib kõikides tööprotsessides tööohutus-, tööhügieeninõudeid ja kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt.

B.2.9 Keeleoskus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) oskab korrektselt eesti keelt tasemel B2;
- 2) oskab vähemalt kahte võõrkeelt tasemel B1.

B.2.10 Arvuti kasutamise oskus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks, edastamiseks;
- 2) kasutab tekstitötluse põhifunktsioone kliendibaasi haldamiseks (näiteks teksti kujundamine, teksti joondamine, tabelite ja fotode lisamine);
- 3) kasutab andmetötluse põhifunktsioone (andmete sisestamine ja sorteerimine, väljade kujundamine);
- 4) kasutab arvutit ametiasutustega suhtlemiseks ja ametlike kirjade koostamiseks.

B.2.11 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitaja(d):

- 1) järgib kemikaalide, juuksehooldus- ja viimistlusvahendite tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevate tööde teostamisel.

B.2.12 Suhtlemisoskus

EstQF Level 5

Tegevusnäitaja(d):

- 1) suhtleb klientidega viisakalt ja lähtuvalt eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest arvestades kultuuride mitmekesisust.

Hindamismeetod (id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-4.2/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Annely Joa, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Kersti Karjus, Kersti OÜ Ene Kattel, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Katrín Pöld, OÜ Galiros Inna Soonurm, SA Innove
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	17.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5141 Hairdressers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Hairdresser, level 5
----------	----------------------

C.3 Annexes

Lisa 1 [Töösad ja tööülesanded](#)

Lisa 2 [Keelte oskustasemete kirjeldused](#)