

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cosmetician, level 5

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cosmetician, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Kosmeetiku töö eesmärk on kliendi esteetilise välimuse parendamine arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. 5. taseme kosmeetik töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis tehtud töö lõpptulemuse eest, vajadusel juhendab kaastöötajaid. Kosmeetiku tööülesanded on näo-, käte-, jalgade- ja keha hooldus ning jumestamine. Kosmeetik nõustab klienti temale sobivate kosmeetikavahendite valikul ja kasutamisel. Kosmeetiku töö nõuab erinevate protseduuride läbiviimiseks vastava aparatuuri tundmist ning selle kasutusoskust. Kosmeetiku töö eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest. Kosmeetiku töö eeldab pidevat enesetäiendamist. 5. taseme kosmeetik on kursis moetrendidega, oskab anda soovitusi vastavalt kliendi isikupärale. Soovitab kliendile hooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud hooldusele.
A.2 Tasks A.2.1 Töökoha ettevalmistamine A.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine A.2.3 Käte hooldus A.2.4 Jalgade hooldus A.2.5 Keha hooldus A.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine A.2.7 Jumestamine A.2.8 Klienditeenindus A.2.9 Juhendamine
A.3 Work environment and specific nature of work Kosmeetik töötab valdavalt istudes ja sundasendis. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates keskkondades. Kosmeetik puutub oma töös kokku erinevate kosmeetikavahenditega, mis võivad põhjustada allergiat.
A.4 Tools Kosmeetiku töövahendid on erinevad tangid, viilid, pintslid, poorilusikas, elektrilised töövahendid, erinevateks hooldusteks vajalikud abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Kosmeetiku kutse eeldab sihipärast ja loomingulist töösse suhtumist, head suhtlemisoskust ja vastutust oma töö tulemuste eest. Oluline on empaatiavõime, tolerantsus, vastutus- koostöö-, analüüsi- ja kohanemisvõime. Töö eeldab puhtust, korrektsust, stressitaluvust ja füüsilist suutlikkust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärsvivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.
A.6 Professional preparation Kosmeetikuks saab õppida kutseõppeasutuses. Kosmeetikult eeldatakse keskharidust.

A.7 Most common occupational titles

Kosmeetik, kosmetoloog.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kosmeetiku kutse moodustub üheksast kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1- B.2.9 ja B.2.10 – B.2.15 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Töökoha ettevalmistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) tutvub töögraafikuga ja planeerib tööaja; 2) valmistab ette oma töökoha ning varustab vajalike töövahendite ja toodetega; 3) hoiab oma töökoha korras vastavalt etteantud juhendile; 4) vastutab salongi korrashoiu eest; 5) vastutab tööks vajalike kaupade ja vahendite olemasolu eest; 6) tellib ja võtab vastu vajaminevaid kaupu ja vahendeid vastavalt vajadusele ja volitustele; 7) koristab oma töökoha, kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid; 8) peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid pärast kasutamist ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 9) järgib enesekontrolliplaani täitmist.	
Hindamismeetod (id): kirjalik test	
B.2.2 Näohooldus, ripsmete, kulmude keemiline värvimine ning kulmude kujundamine ja korrigeerimine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt näonahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 2) määrab hoolduse vastavalt näonaha tüübile; 3) koorib ja/või aurutab näonaha, kaela ja dekoltee piirkonna vastavalt nahatüübile, kasutades sobivaid tooteid; 4) puhastab näonahka mehaaniliselt sõrmede või poorilusikaga; 5) kasutab erinevaid kosmeetilisi näohooldusaparaate näonaha koorimiseks, pinguldamiseks, niisutamiseks, trimmimiseks; 6) masseerib nägu, kaela ja dekoltee piirkonda vastavalt näidustustele, kasutades klassikalist massaažitehnikat; 7) valib maski vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale ühtlaselt ja eemaldab selle, kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid; 8) valib kreemi vastavalt kliendi naha vajadusele ja nahatüübile ning kannab nahale masseerivate liigutustega; 9) valib ja segab kliendile sobiva värvitooni ripsmete ja/või kulmude värvimiseks ning värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud, kasutades sobivaid tooteid ja töövahendeid; 10) korrigeerib ja/või kujundab kulmud vastavalt näo kujule ja arvestades kliendi soovi.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.3 Käte hooldus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib käte naha ja sõrmeküünte seisukorda; 2) viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile ja korrastab küünenahad kasutades sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 3) masseerib käsi vastavalt näidustustele kasutades erinevaid massaaživõtteid ja sobivaid tooteid;	

4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.4 Jalgade hooldus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) hindab ja analüüsib jalgade naha ja varbaküünte seisundit ning jalgade ehituses esinevaid muutusi; 2) lõikab, viilib ja kujundab küüned, lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, korrastab küünenahad ja kasutab hoolduse käigus sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid; 3) masseerib jalgu vastavalt näidustustele, kasutades klassikalisi massaaživõtteid ja sobivaid tooteid; 4) lakib küüned vastavalt kliendi soovile.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.5 Keha hooldus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) viib läbi kehaanalüüsi, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused ning planeerib edasise hoolduse; 2) puhastab, koorib, pinguldab, niisutab nahka ning trimmib ja lõõgastab lihaseid vastavalt hooldusele, kasutades selleks sobivaid töövahendeid, tooteid ja aparate; 3) teeb selja- ja üldmassaaži, kasutades erinevaid massaažitehnikaid, arvestades kehaanalüüsi näidustusi ja vastunäidustusi.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.6 Näo- ja kehapiirkonna karvade eemaldamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette karvade eemaldamiseks, kasutades sobivaid hooldustooteid ja töövõtteid; 2) eemaldab karvad, kasutades sobivaid vahendeid ja töövõtteid; 3) puhastab naha vahajääkidest, kasutades sobivaid hooldustooteid ja töövõtteid.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.7 Jumestamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) puhastab ja valmistab naha ette jumestamiseks, kasutades sobivaid hooldustooteid, töövahendeid ja -võtteid; 2) jumestab kasutades erinevaid jumestamise stiile, sobivaid tooteid, töövahendeid ja -võtteid ning arvestab kliendi näokujuga.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.8 Klienditeenindus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse suhtes, vastab küsimustele arusaadavalt; 2) tutvustab kliendile pakutavaid tooteid ja teenuseid; 3) annab näidustuste ja vastunäidustuste puhul omapoolse soovituselise hoolduseks; 4) soovib kliendile hooldustooteid ja nõustab klienti kodustes nahahooldusprotseduurides; 5) lõpetab teeninduse eesmärgiga kontakti jätkamiseks kliendiga; 6) lahendab kliendi probleeme, mis on seotud teenuse osutamisega.	
Hindamismeetod (id): test ja praktiline töö	
B.2.9 Juhendamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) edendab oma õpinguid ning isiklikku karjääri, julgustab ja toetab selles ka teisi; 2) nõustab madalama kvalifikatsiooniga kosmeetikut töös ettetulevate probleemide lahendamisel;	

- 3) kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib ja täpsustab seda;
- 4) varustab juhendatavaid õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku informatsiooniga;
- 5) jälgib ja kontrollib oma ja teiste töö kvaliteeti;
- 6) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides ümber oma ja juhendatavate töö;
- 7) loob positiivse tööõhkkonna, julgustades juhendatavaid avatusele, toetades arengut ja püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist.

Hindamismeetod (id): vestlus ja/või juhtumi analüüs ja/või eneseanalüüs

RECURRING COMPETENCES

B.2.10 Tööohutus ja –keskkond	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kannab tööriietust ja tööjalatseid vastavalt salongi nõuetele (töökeskkonna alla) või järgib teeninduse head tava ja on korrektse välimusega; 2) järgib ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid; 3) järgib töötervishoiu, -ohutuse ja –hügieeninõudeid; 4) suhtub mõistvalt kriitikasse, võtab õppust nii õnnestumistest kui ebaõnnestumistest.	
B.2.11 Suhtlemisoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb klientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.	
B.2.12 Keeleoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) valdab eesti keelt vähemalt tasemel B1; 2) kasutab töös vähemalt kahte võõrkeelt tasemel A2.	
B.2.13 Arvuti kasutamise oskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks ja edastamiseks, ideede väljendamiseks ja suhtlemiseks; 2) kasutab MS Excelit, MS Wordi ja MS PowerPointi.	
B.2.14 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevate tööde tegemisel.	
Hindamismeetod (id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	
B.2.15 Kosmeetik, tase 5 kutset läbivad teadmised	EstQF Level 5
1) inimese anatoomia ja füsioloogia; 2) naha- ja küüntehaigused; 3) kosmeetiline keemia; 4) mikrobioloogia.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-3.2/4k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Merike Ivask, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Anneli Puusepp, FIE Kaire Raidmets, Viru ilusalong Leelo Simisker, Eesti Kosmeetikute Liit Inna Soonurm, SA Innove Sirje Tammeoks, Eesti Esimene Erakosmeetikakool
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	08.05.2013
7. Occupational qualification standard version no.	4
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5142 Beauticians and Related Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cosmetician, level 5
C.3 Annexes	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	