

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Hairdresser, level 4

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Hairdresser, level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Juuksuri töö eesmärk on kliendi peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine kliendi välimuse parendamiseks, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksur töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis tehtud töö lõpptulemuse eest. Juuksuri töö ülesanded on juuste ja peanaha hooldamine, juuste lõikamine, soengu tegemine, vuntside ja habeme lõikamine, juuste värvimine, blondeerimine ja püsilokkide tegemine. Juuksur tunneb juuste töötlemise (värvimine, püsilokkide tegemine) kemikaale, juuksehooldus- ja viimistlusvahendeid ning nende mõju erinevatele juuksetüüpidele. Juuksur on kursis moetrendidega, oskab soovitada oma teenuseid vastavalt kliendi isikupärale. Annab kliendile nõu juuksehooldusvahendite kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud töötlustele.
A.2 Tasks A.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine A.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine A.2.3 Püsilokkide tegemine A.2.4 Juuste värvimine A.2.5 Soengu kujundamine A.2.6 Klienditeenindus
A.3 Work environment and specific nature of work Juuksur töötab valdavalt seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse ka puhkepäevadel.
A.4 Tools Juuksuri töövahenditeks on mitmesugused lõikuskäärid ja -nuga, loki- ja soengurullid, kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajalikud abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab kiiret ja paindlikku tegutsemist, leplikkust, täpsust, loovust, korrektsust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärssivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.
A.6 Professional preparation Juuksuriks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel ja töökohal. Juuksurilt eeldatakse keskharidust.
A.7 Most common occupational titles Juuksur, meestejuuksur, naistejuuksur.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Juuksuri kutse moodustub kuuest kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 - B.2.6 ja B.2.7 - B.2.10 (lähivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) tutvub kliendi peanaha ja juuste iseärasustega; 2) valmistab ette kliendi ja töökoha juuste pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha iseärasustest; 3) peseb juukseid ja peanahka hügieeniliselt või ettevalmistavalt, kasutades pesemisliigutuste kompleksi; 4) hooldab juukseid ja peanahka kasutades hooldustooteid vastavalt kliendi juukse ja peanaha tüübile ning juuste eelnevale töötlusastmele. Teadmised: 1) juuste ja peanaha anatoomia; 2) juuste erinevad tüübid; 3) juuste ja peanaha hooldustooted ja nende mõju juustele ja peanahale; 4) peanaha haigused; Hindamismeetod (id): Test ja praktiline töö.	
B.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) loeb ja koostab iseseisvalt juukselõikuse nelja põhivormi joonised, milleks on tugev, kasvav, ühtlane ja progresseeruv vorm ning oskab juhendamisel kombineerida lihtsamaid lõikusvorme vastavalt kliendi soovile; 2) lõikab erineva pikkuse ja tekstuuriga juukseid, kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid; 3) lõikab erineva pikkuse ja tekstuuriga juukseid, kombineerides juukselõikuse põhivorme lõikusjoonise alusel; 4) lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule ja karvakasvu eripärale, kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid. Teadmised: 1) pea anatoomilised jaotused ja juuste kasvuala; 2) juukselõikuse terminoloogia; 3) erinevad pea – ja näokujud. Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test	
B.2.3 Püsilokkide tegemine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juukse tüübile ja eelnevale töötlusastmele, kasutades rullide keeramise erinevaid tehnikaid soovitud lõpptulemuse saavutamiseks; 2) valib ja kasutab juuksestruktuuri lähtuvalt sobivaid eelhooldustooteid; 3) valib ja kasutab õiged püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele; 4) kasutab vahetöötleses piisavalt loputusaega lokivedeliku välja loputamiseks; 5) kannab kinnitusaine juustele ja peab kinni õigest toimeajast;	

6) kasutab järelhooldusel õiget juuksehooldustoodet, lähtudes juuksestruktuuri omadustest.

Teadmised:

- 1) juuksestruktuuri omadused;
- 2) püsikivedelikud ja kinnitusained, nende mõju kliendi juuste ja peanaha tüübile;
- 3) eel-, vahe- ja järelhooldustooted;
- 4) juuksestruktuuri muutus keemiliste reaktsioonide käigus.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.

B.2.4 Juuste värvimine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

- 1) koostab õige värvimise/blondeerimise retsepti, arvestades juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötusi ning valmistab värvisegu;
- 2) kannab värvi/blondeerimisegu pealekandmist juustele, kasutades õiget värvimise meetodit ja isikukaitsevahendeid;
- 3) jälgib värvimise/blondeerimise mõjuga vastavalt toote omadustele õige lõpptulemuse saavutamiseks;
- 4) pärast töötuse mõjuaja lõppu alustab värvi/blondeerimismassi mahalooputamist rohke veega peanahalt ja kogu juustelt;
- 5) peseb pärast loputusprotseduuri värvi/blondeerimisegu juustest välja kasutades õiget šampooni;
- 6) neutraliseerib juuksed pärast keemilist töötust selleks ettenähtud ainega.

Teadmised:

- 1) juuksevärvid, blondeerimisaineid ja vesinikperoksiide (H₂O₂) sisaldavad ained ning nende mõju juuksestruktuurile ja peanahale;
- 2) juukse struktuuri omadused, loomulikud pigmendid ja tumedusastmed.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja test.

B.2.5 Soengu kujundamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

- 1) kujundab erinevaid rullisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile, kasutades rullide keeramise erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid;
- 2) kujundab föönisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile;
- 3) kasutab föönisoengu kujundamisel mitmesuguseid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid;
- 4) tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, et anda soengule kohevus ja püsivus;
- 5) töötleb juukseotsi, andes neile sobivate töövahenditega lokilisuse või sileduse;
- 6) kujundab juhendamisel lihtsamaid pidulikke ülespandud soenguid, vesilaineid, põimimistehnikaid kasutades sobivaid töövahendeid.

Teadmised:

- 1) näokujude põhitüübid;
- 2) soengu kujundamiseks vajalikud töövahendid, tehnikaid ja viimistlustooted;
- 3) erinevate ajastute soengustiilid.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja test

B.2.6 Klienditeenindus

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

- 1) selgitab välja kliendi soovi, riski olemasolul annab omapoolse soovitus järgneva töö teostamiseks;
- 2) keeldub vajadusel töö teostamisest, kui see kahjustab kliendi juukseid või on ilmnunud juuksuri tervist kahjustavad ohutegurid;
- 3) arvestab kliendi juuste omadustega parima lõpptulemuse saavutamiseks;
- 4) valmistab ette töökoha protseduurideks lähtuvalt kliendile osutatavast teenusest;

5) soovib kliendile juustehooldusvahendeid ja viimistlustooteid kodus kasutamiseks vastavalt salongis sooritatud töötlusele;
6) teeb tehtud töödest ülevaate ja esitab selle vastutavale isikule.

Teadmised:

1) Suhtlemispsühholoogia.

Hindamismeetod (id): Test ja vaatlus.

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Tööohutus ja -keskkond	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) järgib kõikides tööprotsessides tööohutus-, tööhügieeninõudeid ja kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt.	
B.2.8 Keeleoskus	EstQF Level 4
1) oskab korrektselt eesti keelt tasemel B1; 2) oskab erialast inglise keelt tasemel B1.	
B.2.9 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	EstQF Level 4
1) järgib kemikaalide, juuksehooldus- ja viimistlusvahendite tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevatel töödel.	
B.2.10 Suhtlemisoskus	EstQF Level 4
1) suhtleb klientidega viisakalt lähtudes eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest ning arvestab kultuuride mitmekesisust.	
Hindamismeetod (id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-4.1/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Annely Joa, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Kersti Karjus, Kersti OÜ Ene Kattel, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Katrín Põld, OÜ Galiros Inna Soonurm, SA Innove
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	17.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	6

8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5141 Hairdressers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Hairdresser, level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	