

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Pest Control Operator, level 5

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Pest Control Operator, level 5	5

Possible specialisation and titles on occupational certificate

Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Ehitiste konserveerimine	Pest Control Operator, level 5 Ehitiste konserveerimine
Fumigeerimine	Pest Control Operator, level 5 Fumigeerimine

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work

Kahjuritõrjuja töö eesmärk on kahjulike ja soovimatute organismide elutegevuse ohjamine, et tagada parem ja ohutum elukeskkond ning elanikkonna teavitamine kahjuritega seotud ohtudest.

5. taseme kahjuritõrjuja on töötaja, kes on pikaajalise töökogemusega oma kutseala meister ning tuleb toime keerukate tööülesannete täitmisega muutuvates oludes. Ta juhendab madalama tasemega kahjuritõrjujaid, annab edasi kutsealaseid oskusi ja juhhib meeskonnatööd.

5. taseme kahjuritõrjuja tööks on biotsiidide ja/või füüsikaliste ning mehhaaniliste meetodite kasutamine kahjulike organismide tuvastamiseks, hävitamiseks, tõrjeks, kahjustava toime ennetamiseks või muul viisil nende vastu võitlemiseks.

5. taseme kahjuritõrjuja vastutab materiaalsete väärtuste jagamise, töö korraldamise ning töötulemuste eest. Tagab konfidentsiaalsuse, järgib isiku- ja muid andmekaitse nõudeid.

A.2 Tasks

- A.2.1 Tööks ettevalmistamine
- A.2.2 Pindade puhastamine
- A.2.3 Kemikaali valmistamine
- A.2.4 Kahjuritõrje protsessi läbiviimine
- A.2.5 Töötluse dokumenteerimine
- A.2.6 Kliendi nõustamine
- A.2.7 Kemikaalide transport, ladustamine ja jäätmekäitlus

Specialised areas of work

- A.2.8 Ehitiste konserveerimine
- A.2.9 Fumigeerimine

A.3 Work environment and specific nature of work

Kahjuritõrjuja tööga võivad kaasneda:

- 1) allergia kasutatavate biotsiidide või lisaainete suhtes;
- 2) kõrge temperatuuriga töökeskkond;
- 3) raskesti läbitavate läbipääsude ja avade esinemine;
- 4) liigniiske töökeskkond;
- 5) saastatud õhuga töökeskkond;

6) töö õhtu-, öö- ja hommikutundidel, puhkepäevadel ja riiklikel pühadel;
7) töötamine kõrgustes.

A.4 Tools

Biotsiidid ja nende lisaained. Tõrjevahendid, seadmed, redelid, tellingud. Isikukaitsevahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Kahjuritõrjujal on hea füüsiline vorm ja vaimne tervis. Ta on vastutus- ja kohanemisvõimeline, täpne, korrektne nii kliendi kui ka tööandja suhtes, usaldusväärne ning kohusetundlik. Tal on hea enesedistsipliin, ping- ja stressitaluvus. Puuduvad kroonilised haigused ja ülitundlikkus. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. On otsustus- ja analüüsivõimeline.

A.6 Professional preparation

5. taseme kahjuritõrjuja on kesk- või keskeriharidusega ning läbinud kutsealase täienduskoolituse ja omab kutsealast töökogemust.

A.7 Most common occupational titles

Kahjuritõrjuja, ehitiste konserveerija, fumigeerija.

A.8 Regulations governing profession

Biotsiidiseadus § 39. vastutav spetsialist
(2) Vastutaval spetsialistil peab olema kahjuritõrje juhtimiseks ja korraldamiseks omandatud kahjuritõrjuja /.../ kutsekvalifikatsioon kutseseaduse tähenduses, mille kohaselt isik korraldab ressursside jagamist ja teiste tööd ning vastutab selle töö eest.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav kõigi kohustuslike kompetentside (B.2.1 – B.2.7) ja läbivate kompetentside (B.2.10 – B.2.15) tõendamine

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Tööks ettevalmistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kontrollib kahjulike organismide liigilisuse, arvukuse ja aktiivsuse määramise õigsust; 2) selgitab kahjurite sissetungi ja/või kahjustuse põhjused; 3) allkirjastab kahjurite sissetungi ja/või kahjustuse arengu kohta tehtud dokumendi ning edastab selle tellijale või kliendile; 4) vaatab ja hindab töötluskeskkonda ning tõrjemeetodi sobivust töötluskeskkonnale; 5) kontrollib planeeritavast tööajakulust kinnipidamist, vajaduse korral teeb muudatusi tööajanormides; 6) kontrollib töövahendite ja isikukaitsevahendite korrasolekut; 7) valib tööks sobilikud töövahendid ja isikukaitsevahendid; 8) juhendab seadmete ja teiste töövahendite ohutut kasutamist; 9) korraldab seadmete ja teiste töövahendite inventuuri.	
Hindamismeetod (id): Suuline eksam ja/või test.	
B.2.2 Pindade puhastamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kontrollib pindade puhastamiseks valitud puhastusmeetodi õigsust; 2) vastutab õigete isoleerimismeetodite ja kahjulike osakeste lendumist takistavate meetodite valiku eest;	

- 3) kontrollib ja vastutab pinnale sobiva mehhaanilise ja/või keemilise puhastusmeetodi valiku eest;
4) kontrollib jäätmete utiliseerimist vastavalt keskkonnakaitse- ja ohutusnõuetele.

Hindamismeetod (id): Suuline eksam ja/või test.

B.2.3 Kemikaali valmistamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) hindab kemikaali toimeaineid ja lisaaineid vastavalt kahjuri(te) liigile- ja tundlikkusele ning aastaajale;
- 2) määrab isoleerimismaterjali gaasilise läbilaskvuse ja paksuse vastavalt kasutatavale kemikaalile;
- 3) määrab kahjuritite resistentsuse toimeainete suhtes, tagades toimeaine efektiivsuse kahjulikele organismidele;
- 4) määrab kemikaali hoiatuslause (P) ja ohulause (H) tähised ning tagab nende nõuetekohase paigaldamise pakendile ja/või piktogrammobjektile.

Hindamismeetod (id): Kirjalik eksam, arvutusülesanne ja proovitöö.

B.2.4 Kahjuritite tõrjeprotsessi läbiviimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) määrab ruumi, ruumi osa ja/või materjali töötlemise vajaduse ja meetodi;
- 2) vastutab nõuetekohase kahjuritõrje protsessi korraldamise eest;
- 3) vastutab mürksööda ja/või mehhaanilise tõrjevahendi nõuetekohase paigaldamise eest;
- 4) vastutab füüsikaliste tõrjemehhanismide ning nende kasutamisega kaasnevate tähistega ja piktogrammide nõuetekohase paigaldamise eest.

Hindamismeetod (id): Kirjalik eksam ja proovitöö.

B.2.5 Töötamise dokumenteerimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) valmistab ette dokumenteerimise juhendid ja alused vastavalt valdkonda reguleerivatele seadustele ja õigusaktidele;
- 2) kontrollib dokumentatsiooni nõuetekohast vormistamist sh kasutatavate kemikaalide, vahendite ja seadmete koosseisu ja hulga dokumenteerimise õigsust;
- 3) allkirjastab dokumendid, mis on seadusandlusest tulenevalt nõutud vastutava isiku poolt allkirjastamiseks;
- 4) jagab vajaduse korral kliendile täiendavat informatsiooni klienti puudutava dokumentatsiooni ja töö läbiviimise kohta;
- 5) analüüsib olemasoleva dokumentatsiooni põhjal kahjuritõrjet statistiliselt;
- 6) vastutab arhivaalide nõuetekohase säilitamise, kasutamise ja hävitamise eest;
- 7) valmistab ette ja allkirjastab tõrjesertifikaadid tehtud töötamise kohta kliendi soovil;
- 8) kontrollib kasutatavate kemikaalide ohutuskartide olemasolu ja ajakohasust;
- 9) vastutab tõrje juhendmaterjalide koostamise ja uuendamise eest;
- 10) koostab kahjuritõrje hinnakirju ja pakkumisi;
- 11) koostab ja sõlmib kahjuritõrje lepinguid;
- 12) viib läbi kahjuritõrje ja/või kahjuritite monitooringu tasuvusanalüüsi.

Hindamismeetod (id): Proovitöö (dokumentatsioon) ja arvutusülesanne.

B.2.6 Kliendi nõustamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) tutvustab tellijale ja/või kliendile võimalikke ohte ja ettevaatusabinõusid enne töötlust, töötamise ajal ja pärast töötlust ning kahjuritite levikut ennetavaid meetodeid;
- 2) võtab nõustamise kohta kinnituse (allkirja) kliendi ja/või tellija allkirjaõiguslikult isikult;
- 3) annab kliendile ja/või tellijale juhised kahjuritite tekke ennetamise, leviku jälgimise ja tõrje korraldamise osas vastavalt integreeritud kahjuritõrje juhtimise (IPM) põhimõtetele;
- 4) tutvustab kliendile ja/või tellijale olemasolevaid tooteid ja/või parandavaid abinõusid ning soovib neid, arvestades objekti olukorda;
- 5) suhtleb kliendiga sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast;
- 6) saadab kliendi ära positiivset kliendikontakti hoides, vajaduse korral abistab klienti;

- 7) korraldab tööõnnetuste vältimiseks vajalikke ennetavaid tegevusi;
- 8) käsitleb kliendi kiitusi ja kaebusi, lahendab probleeme oma vastutusala piires;
- 9) kogub, analüüsib ja kasutab klientidelt saadud tagasisidet parema teenuse osutamiseks;
- 10) juhendab ja õpetab praktikante ja teisi madalama kvalifikatsiooniga kahjuritõrjujaid;
- 11) juhib kahjuritõrjet tegevat meeskonda sh komplekteerib meeskonna, koostab tööjaotuskava, korraldab töö ja logistilise lahenduse;
- 12) vastutab töösoorituse ja kvaliteedi hindamise eest, kontrollib tööohutust;
- 13) korraldab kutsealaste koolituste läbiviimist.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö (näidiskoolituse koostamine ja esitamine).

B.2.7 Kemikaalide transportimine, ladustamine ja jäätmekäitlus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) instrueerib madalama kvalifikatsiooniga kahjuritõrjujat jäätmete ohutu transportimise osas;
- 2) vastutab lahusejääkide nõuetekohase isoleerimise, pakendamise ja transportimiseks ettevalmistamise eest;
- 3) järgib kemikaalide transportimise ohutusnõudeid;
- 4) teostab kemikaalide üldist kuluarvestust;
- 5) vastutab vajalike töövahendite olemasolu eest ja vajadusel tellib vajaminevad kaubad ja vahendid;
- 6) tellib ja võtab vastu kaupu ja vahendeid vastavalt vajadusele ja volitustele;
- 7) jälgib kemikaalide laoseisu ning säilivustähtaegasid ja korraldab tähtaja ületanud kemikaalide nõuetekohase kõrvaldamise;
- 8) koostab seaduses ettenähtud kemikaalide aruandluse.

Hindamismeetod (id): Test ja teoreetiline näidisülesanne

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Selle kutse taotlemisel võib lisaks valida spetsialiseerumisega seotud kompetentside tõendamise:

1. ehitiste konserveerimine B.2.8;
2. fumigeerimine B.2.9.

Ehitiste konserveerimine

B.2.8 Ehitiste konserveerimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) määrab avatava piirkonna ning kahjustuse levikut takistavad tegevused ning korraldab kahjustuspiirkonna avamise;
- 2) hindab tarindite toetamise ja/või tugevdamise vajadust ja ulatust;
- 3) kontrollib allesjäävate materjalide mehhaanilisi omadusi kasutades selleks vastavaid seadmeid;
- 4) dokumenteerib kahjustatud materjalide kõrvaldamise;
- 5) määrab kahjustuspiirkonna töötlusmeetodi vastavalt töödeldava materjali omadustele;
- 6) koostab töötlusjuhendi materjali töötlemiseks;
- 7) annab soovitusd esmasteks taastamistöödeks.

Teadmised:

- 1) ehitusinseneri algteadmised

Hindamismeetod (id): Proovitöö

Fumigeerimine

B.2.9 Fumigeerimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) hindab objekti sobivust fumigatsiooniks, kasutades selleks sobivaid meetodeid ja seadmeid;

- 2) vastutab sobivate meetodite ja seadmete valiku eest;
- 3) vastutab objekti ümbruses ohutuse tagamise eest;
- 4) teeb fumigatsioonitööd kasutades fumigatsiooniks sobilikke materjale, vahendeid ja seadmeid;
- 5) tagab fumigatsioonitööde tegemise vähemalt kahe isiku poolt, kellel on töötamise ajal silmside;
- 6) vastutab fumigatsiooniplaani koostamise eest, lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja dokumentide edastamise eest objekti vastutavale isikule;
- 7) kontrollib soovitava tulemuse saavutamiseks kemikaali kontsentratsiooni;
- 8) veendub lekke puudumises väljaspool fumigatsiooniala, lekke olemasolul hindab situatsiooni, teavitab objekti eest vastutavat isikut ja tegutseb vastavalt olukorrale, vajaduse korral laiendab fumigatsiooniala, suurendab kemikaali kontsentratsiooni;
- 9) avab aknad/uksed, võimalusel lülitab sisse ventilatsiooni, et vähendada kemikaali kontsentratsiooni;
- 10) eemaldab ohutult kemikaali objektilt;
- 11) vastutab kemikaali kahjutuks muutmise eest;
- 12) mõõdab kemikaali kontsentratsiooni objektil ja hindab selle ohutust inimestele;
- 13) teavitab Päästemetit objektil fumigatsiooni lõpetamisest ning eemaldab objektilt ohumärgistused;
- 14) väljastab fumigatsioonitööde protokollid.

Hindamismeetod (id): Proovitöö.

RECURRING COMPETENCES

B.2.10 Tööohutus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) järgib ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid; 2) järgib kõikides töötappides seadusandlusest tulenevaid töötervishoiu-, keskkonnakaitse- ja tööohutuse nõudeid; 3) arvestab oma tegevuses töö- ja ümbritseva keskkonna võimalike riskidega, kasutab ohutuse tagamiseks ohutustehnilisi ja isikukaitsevahendeid ning tagab nende korrasoleku; 4) oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut; 5) instrueerib töötajaid ohutustehnikanõuetest ja kontrollib nende vastavaid teadmisi.	
B.2.11 Arvuti kasutamise oskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab oma töös arvutit tasemetel AO1-AO7.	
B.2.12 Meeskonnatöö	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) juhib meeskonnatööd, näidates üles huvi ja toetust oma kolleegide suhtes, arusaamist ja hoolivust.	
B.2.13 Keeleoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) valdab eesti keelt tasemel C1.	
B.2.14 Suhtlemisoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb nii sise- kui välisklientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.	
Hindamismeetod (id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	

B.2.15 Kahjuritõrjuja, tase 5 kutset läbivad teadmised	EstQF Level 5
TEADMISED: 1) kahjulike organismide bioloogia; 2) kemikaalide mõju materjalidele, keskkonnale ja elusorganismidele; 3) algteadmised keemiast, füüsikast ja ehitustehnikast; 4) ehitus- ja pinnakatematerjalid; 5) keskkonnavalased algteadmised; 6) üldteadmised puhastusvahendite ja -meetodite kohta; 7) kemikaali käitlemise nõuded; 8) kvaliteedijuhtimine; 9) ettevõtluse põhialused; 10) mürgistuse tunnused, põhjused ja tagajärjed ning nende ennetamine; 11) kutsealased mõisted ja rahvusvaheline erialane terminoloogia; 12) kutsealased õigus- ja normatiivaktid, standardid ja muud normatiivdokumendid.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-6.2/4k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Roman Grorelov, Fumiteam OÜ Riina Lahne, Terviseamet; Kemikaaliohutuse osakond Annemari Linno, Terviseamet; Kemikaali ja toote ohutuse büroo Piret Nutt, Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit Kalle Pilt, Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit; Eesti Maaülikooli Maaehituse osakond Toomas Trei, Rentokil OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	07.05.2014
7. Occupational qualification standard version no.	4
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	7544 Fumigators and Other Pest and Weed Controllers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Pest Control Operator, level 5
C.3 Annexes	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	
Lisa 3 Keelte oskustasemete kirjeldused	