

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner assistant, level 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste selgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner assistant, level 2	2

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastusteenindaja abilise töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Ta töötab juhendamise all ja tema tööülesanne on hoolduskoristamine. Ta töötab muutumatus olukorras mõningase iseseisvusega. Puhastusteenindaja abiline kasutab ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid ning töövahendeid. Järgib kutse-eetikat.
A.2 Tasks
A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine. A.2.3 Koristusainete kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.
A.3 Work environment and specific nature of work
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välistingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.
A.4 Tools
Koristusaineid, -tarvikuid, tolmuimeja, abi- ja kaitsevahendeid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Puhastusteenindaja abiline on aus, hoolikas, täpne, teenindusvalmis ja kohusetundlik.
A.6 Professional preparation
Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
A.7 Most common occupational titles
Puhastusteenindaja abiline, koristaja.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Puhastusteenindaja abilise kutse koosneb neljast kohustuslikust kompetentsist ja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.4 tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1) märkab tüüpilisemaid mustuseid, mille omadusi on talle selgitatud.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate kasutamine	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1) valmistab juhendamisel tööks ette koristustarvikud ja tolmuimeja; 2) kasutab juhendamisel koristustarvikuid ja tolmuimejat; 3) puhastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
B.2.3 Koristusainete kasutamine	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1) kasutab juhendamisel koristusaineid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	
B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1) puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 2) puhastab juhendamisel seinad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid; 3) puhastab juhendamisel põrandad lihtsamalt eemaldatavast mustusest, kasutades vajaduse korral kaitsevahendeid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö juhendamise all.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.5 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 2
TEADMISED: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute ja tolmuimeja kasutamise põhimõtted, 5) koristusained; 6) kaitse- ja abivahendid.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-8.1/1k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastusekspt Tiit Jürmann, Pesuekspt OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Annela Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	23.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	1
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9129 Other Cleaning Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	2
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cleaner assistant, level 2
C.3 Annexes	
Lisa 1 Töösad ja tööülesanded	
Lisa 2 Kutsealased terminid	