

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner, level 3

Kutsestandardi kasutusala

- 1) tööturu nõudmistele vastavate õppekavade ja koolitusprogrammide koostamine;
- 2) inimeste kompetentsuse hindamine, sh enesehindamine ja vastavushindamine kutse andmisel;
- 3) ametite kirjeldamine ja tutvustamine;
- 4) karjääri planeerimine ja aluse loomine elukestvaks õppeks;
- 5) koolitusvajaduste väljaselgitamine ning koolituse planeerimine;
- 6) ametijuhendite koostamine ja töötajate värbamine;
- 7) kutsete ja kvalifikatsioonide võrdlemine.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner, level 3	3

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Eripuhastustööd	Eripuhastustöötaja, tase 3

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Puhastusteenindaja töö eesmärk on elukeskkonna puhtana hoidmine nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub erinevate töö- ja elukeskkondade ning põhiliste pinnakattematerjalide puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja töötab iseseisvalt või vastavalt etteantud juhiste. Järgib kutse-eetikat ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks. Eripuhastustöötaja töö eesmärk on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.
A.2 Tasks A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valik ning kasutamine. A.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus.
Specialised areas of work A.2.5 Eripuhastustööd.
A.3 Work environment and specific nature of work Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel ja varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välitingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, töötamisega kõrgustes, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.

A.4 Tools

Koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja kaitsevahendeid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne, mustuse märkamine ja pingetaluvus.

A.6 Professional preparation

Puhastusteenindajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

A.7 Most common occupational titles

Puhastusteenindaja, koristaja, eripuhastustöötaja.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Puhastusteenindaja kutse koosneb neljast kohustuslikust kompetentsist ja ühest läbivast kompetentsist. Puhastusteenindaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.4 ja B.2.6 tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) märkab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust, liigitab selle ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; 2) eristab tüüpilisemaid pinnakattematerjale; 3) eristab erinevaid pinnakattematerjale eripuhastustööde puhul; 4) määrab koristustööde vajaduse vastavalt hetkeolukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste, etteantud juhised) ja eristab esmased koristustööd, vajaduse korral küsib abi; 5) planeerib koristustööde järjekorra, arvestades koristatava ruumi eripäraga ja lähtudes aseptilisest tööviisist, vältides topelttööd, puhaste pindade koristamist ja mõttetuid liigutusi. Hindamismeetod (id): praktiline töö ja kirjalik test, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) valib vastavalt olukorrale ja võimalustele optimaalsed koristustarvikud ja/või -masinad, vajaduse korral küsib abi; 2) valmistab iseseisvalt koristustarvikud ja/või -masinad tööks ette, vajaduse korral küsib abi; 3) kasutab iseseisvalt koristustarvikuid ja/või -masinaid, vajaduse korral küsib abi; 4) korrastab ja puhastab iseseisvalt kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid, vajaduse korral küsib abi. Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) valib iseseisvalt sobiva koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; 2) valmistab iseseisvalt koristusaine doseeringu, vastavalt etiketil olevale informatsioonile; 3) kasutab iseseisvalt koristusainet vastavalt kasutusjuhendile; 4) arvestab tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega, säästes kliendi vara.	

Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	
B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) puhastab iseseisvalt mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 2) puhastab iseseisvalt seinad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 3) puhastab iseseisvalt põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; 4) puhastab iseseisvalt laed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid.	
Hindamismeetod (id): praktiline töö ja test, vestlus.	

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Eripuhastustöötaja kutse koosneb kolmest puhastusteenindaja kompetentsist, ühest spetsialiseerumisega seotud kompetentsist ja läbivast kompetentsist. Eripuhastustöötaja kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1-B.2.3, B.2.6-B.2.7 tõendamine.

Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus.

Eripuhastustööd	
B.2.5 Eripuhastustööd	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud mööblit ja esemeid kaitseainetega; 2) puhastab põhjalikult seinad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud seinad kaitseainetega; 3) puhastab põrandad erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid; töötleb vajadusel puhastatud põrandad kaitseainetega; 4) puhastab põhjalikult laed erinevatest mustustest kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid ja -aineid ning vajadusel kaitse- ja abivahendeid.	
Teadmised: 1) erinevad kaitsetöötamise tehnoloogiad; 2) pinnakatematerjalidele koristamise protsessis mõjuvad tegurid (koristusained, mehhaanika, temperatuur, aeg); 3) erinevad eripuhastustööde masinad, nende kasutamise ja hooldamise põhimõtted.	
Hindamismeetod (id): Test ja praktiline töö, vestlus.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.6 Puhastusteenindaja, tase 3 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutseeetikat, on korrektse välimusega; 2) lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;	

- 3) järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;
- 4) järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;
- 5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
- 6) töötab ja tegutseb aseptiliselt;
- 7) juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;
- 8) suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse.

Teadmised:

- 1) mustuse liigid;
 - 2) pinnakattematerjalid;
 - 3) koristusmeetodid;
 - 4) koristustarvikute/masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted;
 - 5) koristusained;
 - 6) doseerimis põhimõtted;
 - 7) kaitse- ja abivahendid;
 - 8) kaitsetöötusega pindade hoolduspõhimõtted;
- erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine.

Hindamismeetod(id): hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-24052012-8.2/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastuseksper Tiit Jürmann, Pesueksper OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Annala Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	24.05.2012
6. Occupational qualification standard valid until	23.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9112 Cleaners and Helpers in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	3

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Cleaner, level 3
----------	------------------

C.3 Annexes

Lisa 1 [Töösad ja tööülesanded](#)

Lisa 2 [Kutsealased terminid](#)