

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Massage therapist, level 6

Massaažiterapeut, tase 6 kutsestandard on tööturu nõudmistele vastavate koolituskavade ja õppeprogrammide koostamise ja isikute kompetentsuse hindamise alus.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Massage therapist, level 6	6

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Lastemassaaži teraapia	Lastemassaažiterapeut, tase 6
Spordimassaaži teraapia	Spordimassaažiterapeut, tase 6
Üldmassaaži teraapia	Üldmassaažiterapeut, tase 6

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Massaažiterapeudi töö on kliendi/patsiendi organismi häirunud funktsioonide taastamine, tervisehäirete ennetamine ja leevendamine parimal võimalikul viisil, toetades kliendi/patsiendi igapäevast elukvaliteeti. Massaažiterapeut valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid ning järgib kutse-eetikat. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole. Lastemassaažiterapeudi töö on igas vanuses lapsele massaaži teostamine ja lapse suunamine kehaliste harjutuste tegemisele, arvestades lapse ealist arengut ning tervislikku seisundit. Lastemassaažiterapeut töötab tavaliselt tugimeeskonna liikmena, hinnates adekvaatselt oma rolli töös lapsevanema või hooldaja, lastearsti, füsioterapeudi, logopeedi jt spetsialistidega või iseseisvalt. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat, vajadusel soovib pöörduda teiste spetsialistide poole. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat või hooldajat, vajadusel soovib pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole. Lastemassaažiterapeudi kliendiks on laps koos tema vanema ja/või hooldajaga. Spordimassaažiterapeut töötab tavaliselt iseseisvalt või meeskonna liikmena, kuhu kuuluvad üksiksportlane ja/või võistkond, treener, spordiarst, füsioterapeut. Meeskonnas töötades oskab hinnata adekvaatselt enda rolli. Tema ülesanne on massaažiga sportlaste treenituse taseme ja maksimaalse saavutusvõime sihikindlale tõesule kaasaaitamine ning ajastatud tippvormi säilitamine. Spordimassaažiterapeut kontrollib ja mõjutab oma tööga kõige vahetumalt sportlaste organite talitluslikku seisundit, soodustades koormusjärgseid taastumisprotsesse, ennetamaks üleväsimust, traumasid ja tugiliikumisaparaadi ülekoormushaigusi. A.2 Tasks A.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine 1. Kliendi vastuvõtmine ja ära saatmine. 2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. 3. Klientide teenindamine. A.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga 1. Töö dokumenteerimine. 2. Oma raamatupidamise korraldamine. 3. Korrektse erialaterminoloogia valdamine. 4. Kliendibaasi haldamine.

A.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused

1. Tööks ettevalmistumine (riietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek jm).
2. Töökeskonna ja töövahendite ettevalmistamine.
3. Töökoha korrashoidmine.
4. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks.
5. Massaažiseansi/teraapia planeerimine.
6. Massaaži/teraapia teostamine.
7. Abi ja/või võimlemisvahendite kasutamine.
8. Massaaži/teraapia lõpetamine.
9. Rehabilitatsioonimeeskonna liikmena tegutsemine.
10. Teraapia tulemuste hindamine.

A.2.4 Kutse- ja enesearenduslik tegevus

1. Nõustamine.
2. Positiivse õhkkonna loomine.
3. Erialase teabe ja artiklite avaldamine.
4. Koolitamine.
5. Koostöö teiste erialaliitudega.
6. Erialaliidu töös osalemine.

Specialised areas of work

Lastemassaaž

A.2.5 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži teostamine

1. Kontakti loomine.
2. Massaažikabineti ettevalmistamine.
3. Teabe kogumine.
4. Juhiste andmine.

Spordimassaaž

A.2.6 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži teostamine

1. Otstarbelise aparatuuri kasutamine.
2. Tulemuste hindamine.
3. Võistluseelne, võistlusaegne ja võistlusjärgne massaaž.
4. Spordiala spetsiifikast lähtumine.
5. Esmaabi andmine traumade korral.
6. Erinevaite spordimassaaži tehnikate ja meetodite.
7. Spordimassaažiks, sh spordivigastuste ennetamiseks, sobivate tehnikate kasutamine.
8. Tugimeeskonna füsioterapeudi või arsti assisteerimine.
9. Tugede kasutamine (nt ortoosid, teipimine jm).
10. Spordispetsiifiliste õlide, kreemide, salvide jm kasutamine.

Üldmassaaži teraapia

A.2.7 Ettevalmistused massaažiteraapiaks ja massaaži teostamine

A.3 Work environment and specific nature of work

Massaažiterapeudi töökeskond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massaažiterapeudi töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massaažiterapeut töötab tervishoiu-, sotsiaal-, haridusasutuses või erapraksises. Lastemassaažiterapeudil tuleb arvestada oma kabineti sisustamisel lapse arenguetappide erisustega. Spordimassaažiterapeut töötab spordi- või terviseklubides. Spordimassaažiterapeudi töötab sportlasega individuaalselt või meeskonnaliikmena.

A.4 Tools

Massöör kasutab massaaži teostamisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Kasutab ida- ja läänemeditiini terapeutilisi abivahendeid (kinesioteip, mähkimiskiled, ravisukad, jms). Lastemassaažiterapeut kasutab ka lastemassaažilauda ja ujutamisvanni ning -vahendeid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Massaažiterapeudi töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massaažiterapeut on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöövõimeline, kohanemisvõimeline, loominguline, hea pingetaluvusega. Lastemassaažiterapeut on lapsesõbralik.

A.6 Professional preparation

Tavaliselt on massaažiterapeut keskharidusega erialase koolituse läbinud ja töökogemusega isik.

A.7 Most common occupational titles

Massaažiterapeut, lastemassaažiterapeut ja spordimassaažiterapeut.

Part B

COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel tuleb tõendada kompetentse järgmiselt:
Kõigile on kohustuslikud kompetentsid B.2.1 – B.2.4 ja läbiv kompetents B.2.8.
Spetsialiseerumistel tuleb tõendada lisaks kohustuslikele kompetentsidele alljärgnevalt:
Lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.5
Spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.6
Üldmassaažiterapeut - kompetents B.2.7.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) võtab kliendi vastu, tutvustab talle salongi kodukorda, lähtudes klienditeeninduse heast tavast ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; enne kliendi ärasaatmist küsib tagasisidet ja huvitub kliendi seisundist; selgitab kliendile järgmiste seansside või muude teenuste vajadust;
- 2) tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste sisu ja otstarvet;
- 3) suhtleb klientidega sõbralikult lähtuvalt kutse-eeetikast ning konfidentsiaalsusest; mõistab ja arvestab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; väljendab ennast selgelt ja arusaadavalt; lahendab delikaatselt konfliktsituatsioonid; kuulab kliendi arvamust.

Hindamismeetod(id):

test ja situatsiooni ülesanne.

B.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

- 1) dokumenteerib korrektselt ja arusaadavalt kliendiga tehtud töö, lähtudes kehtivatest andmekaitseõuetest ja valdkonnaga seonduvatest õigusaktidest;
- 2) korraldab oma raamatupidamist, lähtudes õigusaktidest ja raamatupidamise heast tavast;
- 3) valdab korrektselt erialast terminoloogiat;
- 4) haldab kliendibaase, arvestades kehtivaid andmekaitseõudeid.

Hindamismeetod(id):

test.

B.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1) tööks ettevõtmistumisel lähtub hügieeninõuetest ja eriala eetikast (rietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek teenuse osutamiseks ning kliendiga suhtlemiseks jm);

- 2) valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri (õhk, temperatuur, ruumi ja vahendite hügieen, valgustus, muusika, laud, matt, padjad, rullid, linad, rätid, aluspaber, deso-vahend, pesemisvahendid, kreemid, õlid, talgid, hommikumantel, ühekordsed sussid, püksid, ühekordne müts jne), lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile;
- 3) töökoha korrashoidmisel lähtub tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi;
- 4) selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; teabe kogumiseks kasutab anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valib sobiva massaažiliigi, -tehnikat ning toetavad vahendid; selgitab kliendile valitud lähenemist, lähtudes näidustustest ja vastunäidustustest; terviseriski olemasolul soovitat teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole;
- 5) lähtuvalt valitud massaaži liigist/teraapiast ja selle ajalisest pikkusest, planeerib sobivad võtted, tehnikad (näit tempo, rütm, tugevus jm), vahendid (näit õlid, kreemid, kupud jm) ning võtete rakendamise ajalise kestvuse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest;
- 6) teostab massaaži/teraapiat lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;
- 7) kasutab vajadusel abi ja/või võimlemisvahendeid
- 8) teavitab klienti/patsienti massaažiseansi/teraapia lõppemisest ja võimalikust ortostaatilise reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti/patsienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti/patsienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (näit lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovitat klientil/patsiendil pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole; lähtudes eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast;
- 9) vajadusel tegutseb rehabilitatsioonimeeskonnas
- 10) hindab teraapia tulemusi lähtudes püstitatud eesmärgist ja kasutatud tehnikatest ja vahenditest.

Hindamismeetod(id):
test ja situatsiooni ülesanne.

B.2.4 Kutse- ja enesearenduslik tegevus	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1) vajadusel nõustab ja juhendab kolleege; 2) loob positiivse tööõhkkonna, julgustades juhendatavaid avatusele, toetades arengut ja püüdlikkust, osavõtlikkust ja vastastikust tunnustamist; 3) võimalusel avaldab erialateavet ja artikleid; 4) võimalusel osaleb koolitajana konverentsidel, koolitustel ja teabepäevadel; 5) vajadusel teeb koostööd teiste erialaliitidega ja teiste spetsialistidega; 6) vajadusel ja võimalusel osaleb aktiivselt erialaliidu töös.	
Hindamismeetod(id): dokumentaalne.	

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Spetsialiseerumistel tuleb tõendada lisaks kohustuslikele kompetentsidele alljärgnevalt:
 Lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.5
 Spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.6
 Üldmassaažiterapeut - kompetents B.2.7.

Lastemassaaži teraapia	
B.2.5 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži teostamine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1) arvestab lapse arengust tulenevate erisustega, suudab luua kontakti erinevas vanuses ja erivajadustega laste ja nende vanemate ja/või hooldajatega; 2) massaažikabineti ettevalmistamisel arvestab lapse arengut (näit eakohased mänguasjad tähelepanu püüdmiseks, nende puhastamiseks vajalikud vahendid, töövahendid on paigutatud turvaliselt jm); 3) vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti;	

4) vajadusel annab juhised ja nõustab klienti massaaživõtete rakendamisel ja/või kehaliste harjutuste, sh ujutamise iseseisvaks sooritamiseks, kasutades selleks sobivaid meetodikaid; vajadusel ujutab last, kasutades selleks sobivaid vahendeid ja võtteid.

Teadmised:

- 1) laste funktsionaalne anatoomia ja füsioloogia ning ealine ja füüsiline areng- kõrgtase;
- 2) laste psühholoogia - kesktase;
- 3) laste sagedamini esinevad haigused - kesktase;
- 4) laste ortopeedia - kesktase;
- 5) laste neuroloogia - kesktase;
- 6) laste rehabilitatsiooni iseärasused ja terapeutilised harjutused - kesktase;
- lastemassaažid:
- 7) beebimassaaž - kõrgtase;
- 8) lühamassaaž - kesktase;
- 9) laste spetsiifiline suhtlemispsühholoogia ja nõustamine - kesktase.

Hindamismeetod(id):

test ja situatsiooni ülesanne.

Spordimassaaži teraapia

B.2.6 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži teostamine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

- 1) kasutab lisaks manuaalsele tugiliikumiselundkonna testimisele vajadusel ka selle otstarbelist aparatuuri (nt koniomeeter, müomeeter jm);
- 2) hindab tulemusi, selgitab neid kliendile, rakendab erinevaid meetodeid sportlaste füüsilise ja psüühilise seisundi eripära kliendi tippvormi ajastamisel võistlusteks;
- 3) teeb võistluseelset, vajadusel võistlusaegset ja võistlusjärgset massaaži;
- 4) spordimassaaži tegemisel lähtub spordiala spetsiifikast ja treeningprotsessi terviklikust ülesehitusest ning sportlase psühho-füsioloogilisest seisundist, east ja soost tulenevatest iseärasustest;
- 5) vajadusel annab esmaabi sporditraumade korral;
- 6) kasutab oma töös erinevaid spordimassaaži tehnikaid ja meetodeid (näit tempo, rütm jt), lähtuvalt vajadusest (treening-, ettevalmistav-, toniseeriv-, mobiliseeriv-, rahustav-, eelsoojendav-, profülaktiline-, treeningut asendav massaaž, tahtlikult ja tahtmatult pingutatud lihaste massaaž);
- 7) kasutab oma töös spordivigastuste ennetamiseks sobivaid tehnikaid (näit PLV-, PIR-tehnika, mobilisatsioon ja immobilisatsioon jt) ja meetodeid (näit organsüsteemide funktsionaalse võime taastamiseks vajalikud harjutused, asendravi jt);
- 8) vajadusel assisteerib tugimeeskonna füsioterapeuti või arsti;
- 9) vajadusel kasutab tugeid (lahased, ortoosid) ning teipimist;
- 10) masseerimisel kasutab massaaži eesmärgist lähtuvalt spordispetsiifilisi õlisid, kreeme, salve jt.

Teadmised:

- 1) spordifüsioloogia - kesktase;
- 2) sportliku treeningu alused (ülesehitust ja treenituse tekkemehhanisme) - algtase;
- 3) spordimassaaži roll treeningprotsessis - kõrgtase;
- 4) spordipsühholoogia- algtase;
- 5) tugiliikumisaparaadi ülekoormusseisundid, haigused ja spordivigastused - kesktase;
- 6) spordivigastuste ennetamine - kesktase;
- 7) füüsikalise ravi (näit elektri-, magnet-, termoravi, jt) ja võimalused - algtase;
- 8) spordibiomehaanika ja spordikinesioloogia - algtase;
- 9) kehaliste harjutuste osatähtsus, sh terviseriskiga seotud harjutused - algtase;
- 10) müofastsiaalsed tehnikad - kesktase

Hindamismeetod(id):

Test ja situatsiooni ülesanne.

Üldmassaaži teraapia

B.2.7 Ettevalmistused massaažiteraapiaks ja massaaži teostamine	EstQF Level 6
Teadmised: 1) segmentmassaaž – kesktase; 2) lümfimassaaž – kesktase; 3) sidekoe massaaž – algtase; 4) rasedate massaaž – algtase; 5) vanurite massaaž – algtase; 6) üks idamaade massaaž – kesktase; 7) neuroloogilised haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 8) tugi-liikumisaparaadi haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 9) pehmete kudede manuaalteraapia – algtase; 10) müofastsiaalsed tehnikad – kesktase Hindamismeetod(id): test ja situatsiooni ülesanne.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.8 Massaažiterapeut, tase 6 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (lisa 1); 2) täiendab tööalaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu; läheneb ülesannetele loovalt; 3) kasutab kõrgtasemel adekvaatseid ja tõenduspõhiseid massaažiteraapia teadmisi ja rakendab neid praktikas; 4) loeb erialast teaduskirjandust; 5) planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure; 6) oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele; 7) vajadusel annab kliendile praktilisi juhiseid ja tagasisidestab nende mõistmist ja täitmist; 8) vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; 9) järgib ohutusnõudeid; 10) arendab ja leiab toimivaid lahendusi kutseprobleemidele ning prognoosib nende mõju; 11) on kursis ja vajadusel teeb koostööd kodumaiste ning rahvusvaheliste erialaorganisatsioonidega; 12) vajadusel annab esmaabi; 13) kasutab oma töös arvutit tasemel AO1-7, 12 (lisa 2); 14) järgib oma töös kutsealaga seonduvaid õigusakte; 15) järgib oma töös kutse-eetikat. Lastemassaažiterapeut: 16) oma tegevuses arvestab lapse arengust tulenevate erisuste ja vajadustega. Teadmised: 1) erialaterminoloogia, sh ladina keel; 2) anatoomia ja füsioloogia – kõrgtase; 3) klassikaline massaaž – kõrgtase; 4) kinesioloogia – kesktase. Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus: Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine. Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine. Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine, üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine. Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	05-23052013-4.2/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Hele-Leek Ambur, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledž Kadri Englas, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, Eesti Füsioterapeutide Liit Lilli Gross, OÜ Grossing Spordimassööride Kool Martin Ilves, M.I. Massaažikool Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool, FIE Alar Krautman, Eesti Loodusteraapiate Nõukoda, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Lia Lasn, Kalevi Veekeskuse OÜ taastusraviarst Mai-Liis Toivar, Eesti Massööride Liit Jelena Viil, Kalevi Veekeskuse OÜ, Eesti Spa Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Health Care and Social Work
4. No. of decision of Sectoral Council	14
5. Date of decision of Sectoral Council	23.05.2013
6. Occupational qualification standard valid until	10.12.2013
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	6
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Massage therapist, level 6
Finnish:	Hieronta terapeutti
Russian:	Массажист-терапевт
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	