

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Security Guard, level 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Turvatöötaja, tase 3 kutsestandard on aluseks koolitusprogrammide koostamisele ning isikute kompetentsuse hindamisele kutse andmisel.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Security Guard, level 3	3

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work

Turvaettevõtluse eesmärgiks on tagada lepingulistel alustel kliendi turvalisus ning vara säilimine. Turvatöötaja tööülesanneteks on objekti turvalisuse tagamine, sh läbipääsude tagamine, ringkäikude teostamine ja ohuolukordade lahendamine. Turvatöötaja töötab turvajuhi koordineerimisel, tegutsedes talle antud pädevuse piires iseseisvalt, olles reeglina meeskonna liige. Turvatöötaja töötab turvateenuseid osutavas ettevõttes, täites tööülesandeid kliendi objektil.

Lisaks turvatöötaja kutsele on turvateenistuja kutsealal turvajuht, tase 5 kutse, kes korraldab ja juhib turvateenuste osutamist.

A.2 Tasks

- A.2.1 Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine
 - 2.1.1 Tööpiirkonna ülevaatamine
 - 2.1.2 Töövahendite kontrollimine
 - 2.1.3 Puuduste kõrvaldamine
- A.2.2 Valvealase informatsiooni käitlemine
 - 2.2.1 Jälgimine ja informatsiooni analüüs
 - 2.2.2 Informatsiooni vahetamine ja edastamine
 - 2.2.3 Sündmuse dokumenteerimine
- A.2.3 Tehniliste süsteemide käsitlemine
 - 2.3.1 Video- ja valvesüsteemide käsitlemine
 - 2.3.2 Automaatse tulekahjusignalisatsiooni süsteemide (ATS) käsitlemine
 - 2.3.3 Sidevahendite käsitlemine
- A.2.4 Isiku ajutine vabaduse piiramine
 - 2.4.1 Isikute tegevuste piiramine/tõkestamine
 - 2.4.2 Süüteo kahtlustatava kinnipidamine
 - 2.4.3 Isiku tuvastamine
 - 2.4.4 Relvade, erivahendite ja füüsilise jõu kasutamine
 - 2.4.5 Sündmuskoha puutumatus tagamine
- A.2.5 Läbipääsurežiimide tagamine
 - 2.5.1 Läbipääsuõiguse tuvastamine
 - 2.5.2 Isiku, isikuga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrollimine
- A.2.6 Raha ja väärtuste vedu
 - 2.6.1 Raha ja väärtuste saatmine jalgsi
 - 2.6.2 Raha ja väärtuste saatmine/vedamine transpordivahendiga
- A.2.7 Relvade ja erivahendite käitlemine
 - 2.7.1 Relvade ja erivahendite hoidmine ja üleandmine

2.7.2 Relvade ja erivahendite kandmine
2.7.3 Relvade ja erivahendite kasutamine
A.2.8 Valveobjektipõhine korra tagamine
2.8.1 Sisekorraeeskirjadest tuleneva korra tagamine
2.8.2 Korra tagamine üritustel
2.8.3 Sekkumine korrarikkumiste takistamiseks
A.2.9 Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes
2.9.1 Tuleohutuse tagamine ja tegutsemine tulekahju korral
2.9.2 Tegutsemine pommiohu korral
2.9.3 Tegutsemine muudes ohuolukordades
A.3 Work environment and specific nature of work
Turvatöötaja töö on korraldatud töögraafiku alusel erineva pikkusega nii päevastes kui öistes vahetustes, sõltumata puhkepäevadest ja riigipühadest. Turvatöötaja töötab nii sise- kui ka välitingimustes, sõltumata ilmastikuoludest ning teeb füüsilist pingutust nõudvat tööd (sundasendid, ebaühtlane füüsiline koormus). Turvatöötaja võib kokku puutuda ohuteguritega (emotsionaalsed ja füüsilised rünnakud, kõrgendatud emotsionaalne pinge jm).
A.4 Tools
Turvatöötaja peamiseks töövahenditeks on sidevahendid, relvad ja erivahendid, valve- ja ohutussüsteemid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Turvatöötaja töö eeldab distsiplineeritust, ausust, seaduskuulekust ja kohusetundlikkust. Vajalikud on ka hea stressitaluvus ja tasakaalukus.
A.6 Professional preparation
Turvatöötaja hariduslik ja kutsealane ettevalmistus on reguleeritud turvaseadusega.
A.7 Most common occupational titles
Turvatöötaja.
A.8 Regulations governing profession
Töötamist turvatöötajana reguleerib turvaseadus.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Turvatöötaja, tase 3 kutse koosneb kümnest kompetentsist. Selle kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) kontrollib objekti terviklikkust, arvestades valveobjekti eripära ning dokumentatsiooni; 2) kontrollib töövahendite olemasolu vastavalt valveobjekti dokumentatsioonile; kontrollib töövahendite korrasolekut vastavalt töövahendile kehtestatud nõuetele; 3) kõrvaldab kontrolli tulemusena avastatud puudused ja ohud oma pädevuse piires, järgides töökorralduslikke dokumente. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	

B.2.2 Valvealase informatsiooni käitlemine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) hindab valveobjekti, töötleb operatiivselt infot, reageerib antud hinnangule ning otsustab tegutsemisviisi vastavalt muutunud olukorrale ja töökorralduslikele dokumentidele; jälgib olukorda valvepiirkonnas, eesmärgiga avastada valveobjekti ohustavaid tegureid; 2) vahetab ja edastab informatsiooni vastavalt töökorralduslikele dokumentidele; 3) dokumenteerib sündmuse vastavalt töökorralduslikele dokumentidele ja õigusaktidele. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.3 Tehniliste süsteemide käsitlemine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) eristab ja tuvastab häiresignaali põhjuseid, arvestades valveseadme kasutusjuhendit; valvestab objekti vastavalt töökorraldusele; kasutab valvepiirkonnas olukorra jälgimiseks videosüsteeme; käitleb videosalvestuse materjale vastavalt kehtestatud korrale ja oma pädevusele; 2) eristab ja tuvastab tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi, arvestades süsteemi kasutusjuhendit; hindab saadud teavet; valib edasise tegutsemisviisi, lähtudes kehtestatud korrast ja oma pädevusest; 3) kasutab teabe vahetamiseks raadio- ja telefonisidevahendeid lähtuvalt objekti eripärast, järgides sidepidamiseeskirja. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.4 Isiku ajutine vabaduse piiramine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) piirab/tõkestab isikute õigusvastase tegevuse vastavalt õigusaktidele; 2) peab süüteos kahtlustatava kinni vastavalt õigusaktidele, tagades isikule tema põhiõigused; 3) võimalusel tuvastab sobiva meetodiga kinnipeetud isiku, lähtudes õigusaktidest; 4) kasutab relvi, erivahendeid ja füüsilist jõudu, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest ning tagades enda ja teiste ohutuse; 5) tagab sündmuskoha puutumatuse ja asitõendite säilimise vastavalt õigusaktidele. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.5 Läbipääsurežiimide tagamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) tuvastab sobiva meetodiga isiku või transpordivahendi läbipääsuõiguse, lähtudes objektis kehtivatest reeglitest; 2) teostab sobiva meetodiga isiku, isikuga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrolli, arvestades õigusakte ja ohutusreegleid. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.6 Raha ja väärtuste vedu	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) tagab jalgsi saatmisel raha ja väärtuste puutumatuse vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele; 2) tagab transpordivahendiga saatmisel/vedamisel raha ja väärtuste puutumatuse vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.7 Relvade ja erivahendite käitlemine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) hoiab ja annab üle relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest; 2) kannab relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest; 3) kasutab relvi ja erivahendeid, lähtudes õigusaktidest ja regulatsioonidest. Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.8 Valveobjektipõhine korra tagamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) jälgib valveobjektis kehtivate sisekorraeeskirjade täitmist; fikseerib rikkumised vastavalt korrale; sekkub, arvestades rikkumise iseloomu; edastab teabe vastavalt kehtestatud korrale;	

2) tagab üritusel korda vastavalt kinnitatud turvaplaanile ja oma rollile turvameeskonnas; 3) avastades korrariikkumise, hindab selle iseloomu; sekkub korrariikkumisse vastavalt olukorrale, tõrjub ohu või kõrvaldab korrariikkumise, järgides seadusest tulenevaid õigusi ja hädakaitsepiire.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.9 Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) täidab objekti tuleohutusnõudeid; jälgib objektil tuleohutusnõuete täitmist; tulekahjuhäire või tulekahju avastamise korral teavitab Häirekeskust ja asjakohaseid isikuid vastavalt kehtestatud korrale; hindab olukorda ja tegutseb vastavalt kehtestatud korrale; kasutab sobivaid tulekustutusvahendeid, lähtudes tulekahju eripäras; tegutseb vastavalt evakuatsiooniplaanile; teeb koostööd päästjatega; 2) kahtlase eseme avastamise korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja asjakohaseid isikuid; piirab kahtlasele esemele juurdepääsu; tegutseb vastavalt evakuatsiooniplaanile; pommiähvarduse korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja tegutseb vastavalt tegutsemisjuhendile; 3) avastades valveobjektil ohu inimese elule ja tervisele ning kliendi varale fikseerib ohu vastavalt korrale; kõrvaldab ohu või edastab pädevale isikule teabe ohu kõrvaldamiseks; jälgib olukorda kuni ohu kõrvaldamiseni; edastab teabe vastavalt kehtestatud korrale.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.10 Turvatöötaja, tase 3 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1) kasutab eesti keelt tasemel A2 (vt lisa 1 „Keeleoskuse hindamise skaala“); 2) kasutab oma töös arvutit tasemetel: AO1 – Info- ja sidetehnoloogia (vt lisa 2 „Arvutikasutamise oskus“); 3) suhtleb inimestega korrektselt, lahendab konflikte; 4) järgib tööohutusnõudeid, elektriõhusnõudeid, tuleohutusnõudeid, päästevahendite ohutusnõudeid jm seadusest tulenevaid kutsealaga seotud nõudeid; 5) õigusvastase sündmuse puhul teavitab turvaettevõtte juhtimiskeskust ja asjakohast ametiasutust vastavalt kehtestatud korrale; 6) dokumenteerib teenistusalase tegevuse vastavalt kehtestatud korrale; 7) kannab vormiriietust ja järgib kehtestatud vormikandmiseeskirju; 8) käitub esmaabi vajavas situatsioonis sobival viisil.	
Teadmised: 1) turvaseadus.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	18-11122013-05/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Jaak Kivimäe, USS Security Eesti AS Kaupo Kuusik, Eesti Turvaettevõtete Liit Marge Litvinov, Securitas Eesti AS Valdur Peebo, G4S Eesti AS Katrin Peets, USS Security Eesti AS Ainvar Rahe, Politsei- ja Piirivalveamet Eduard Rodtšenkov, Turko Õppekeskus OÜ

3. Occupational qualification standard approved by:	Justice and Internal Security
4. No. of decision of Sectoral Council	12
5. Date of decision of Sectoral Council	11.12.2013
6. Occupational qualification standard valid until	10.12.2018
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5414 Security Guards
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	3
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Security Guard, level 3
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	