

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Security Officer, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid

Turvajuht, tase 5 kutsestandard on aluseks koolitusprogrammide koostamisele ning isikute kompetentsuse hindamisele kutse andmisel.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Security Officer, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Turvaettevõtluse eesmärgiks on tagada lepingulistel alustel kliendi turvalisus ning vara säilimine. Turvajuhi ülesandeks on korraldada ja juhtida turvateenuste osutamist. Turvajuht töötab turvateenuseid osutavas ettevõttes, korraldades teenuse osutamist kliendi objektil. Lisaks turvajuhi kutsele on turvateenistuja kutsealal turvatöötaja, tase 3 kutse, kelle tööülesanneteks on objekti turvalisuse tagamine, sh läbipääsude tagamine, ringkäikude teostamine ja ohuolukordade ennetamine ning lahendamine.
A.2 Tasks A.2.1 Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine 2.1.1 Tööpiirkonna ülevaatamine 2.1.2 Töövahendite kontrollimine 2.1.3 Puuduste kõrvaldamine A.2.2 Valvealase informatsiooni käitlemine 2.2.1 Jälgimine ja informatsiooni analüüs 2.2.2 Informatsiooni vahetamine ja edastamine 2.2.3 Sündmuse dokumenteerimine A.2.3 Tehniliste süsteemide käsitlemine 2.3.1 Video- ja valvesüsteemide käsitlemine 2.3.2 Automaatse tulekahjusignalisatsiooni süsteemide (ATS) käsitlemine 2.3.3 Sidevahendite käsitlemine A.2.4 Isiku ajutine vabaduse piiramine 2.4.1 Isikute tegevuste piiramine/tökestamine 2.4.2 Süüteo kahtlustatava kinnipidamine 2.4.3 Isiku tuvastamine 2.4.4 Relvade, erivahendite ja füüsilise jõu kasutamine 2.4.5 Sündmuskoha puutumatus tagamine A.2.5 Läbipääsurežiimide tagamine 2.5.1 Läbipääsuõiguse tuvastamine 2.5.2 Isiku, isikuga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrollimine A.2.6 Raha ja väärtuste vedu 2.6.1 Raha ja väärtuste saatmine jalgsi 2.6.2 Raha ja väärtuste saatmine/vedamine transpordivahendiga A.2.7 Relvade ja erivahendite käitlemine 2.7.1 Relvade ja erivahendite hoidmine ja üleandmine 2.7.2 Relvade ja erivahendite kandmine

2.7.3 Relvade ja erivahendite kasutamine A.2.8 Valveobjektipõhine korra tagamine 2.8.1 Sisekorraeeskirjadest tuleneva korra tagamine 2.8.2 Korra tagamine üritustel 2.8.3 Sekkumine korrarikkumiste takistamiseks A.2.9 Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes 2.9.1 Tuleohutuse tagamine ja tegutsemine tulekahju korral 2.9.2 Tegutsemine pommiohu korral 2.9.3 Tegutsemine muudes ohuolukordades A.2.10 Juhtimine ja juhendamine 2.10.1 Turvatöö ettevalmistamine 2.10.2 Turva-/ valvetöötaja valveobjektipõhine juhendamine 2.10.3 Turvatöötaja esmaõppe või täiendusõppe läbiviimine 2.10.4 Koostöö erinevate ettevõttesiseste ja -välise isikute ning asutustega 2.10.5 Ohuolukordade juhtimine 2.10.6 Inimvara juhtimine A.2.11 Turvakonsultatsioon 2.11.1 Valveobjekti ohustavate riskide tuvastamine 2.11.2 Valveobjekti turvalisust tagavate soovitude kirjalik koostamine
A.3 Work environment and specific nature of work Turvajuhi töö on üldjuhul fikseeritud päevatöö. Turvajuht töötab nii sise- kui ka välitingimustes. Turvajuht võib kokku puutuda ohuteguritega (emotsionaalsed ja füüsilised rünnakud, kõrgendatud emotsionaalne pinge jm).
A.4 Tools Turvajuhi peamiseks töövahenditeks on sidevahendid, relvad ja erivahendid, valve- ja ohutussüsteemid, IKT-vahendid ja -süsteemid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Turvajuhi töö eeldab distsiplineeritust, ausust, seaduskuulekust ja kohusetundlikkust. Vajalikud on ka hea stressitaluvus, tasakaalukus ja head juhiomadused.
A.6 Professional preparation Turvajuhi hariduslik ja kutsealane ettevalmitus on reguleeritud turvaseadusega.
A.7 Most common occupational titles Turvajuht.
A.8 Regulations governing profession Töötamist turvatöötajana reguleerib turvaseadus.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation Turvajuht, tase 5 kutse koosneb kaheteistkümnest kompetentsist. Selle kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside tõendamine.
B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Töökoha/tööpiirkonna ettevalmistamine Tegevusnäitajad:	EstQF Level 5
---	-----------------------------

1) kontrollib oma vastutusala toimimist vastavalt objektide ja asutuse eripärale; 2) korraldab oma vastutusalasse kuuluvatel valveobjektidel vajalike töövahendite olemasolu; 3) korraldab avastatud puuduste ja ohtude kõrvaldamise oma pädevuse piires, järgides töökorralduslikke dokumente.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.2 Valvealase informatsiooni käitlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) hindab oma vastutusala toimimist, töötleb operatiivselt infot, reageerib antud hinnangule ning otsustab tegutsemisviisi vastavalt muutunud olukorrale ja töökorralduslikele dokumentidele; 2) hindab laekunud info prioriteetsust; vahetab ja edastab informatsiooni vastavalt töökorralduslikele dokumentidele; otsustab edasise tegevuse, arvestades muutunud olukorda; 3) dokumenteerib sündmuse vastavalt töökorralduslikele dokumentidele ja õigusaktidele.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.3 Tehniliste süsteemide käsitlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) eristab ja tuvastab häiresignaali põhjuseid, arvestades valveseadme kasutusjuhendit; valvestab objekti vastavalt töökorraldusele; kasutab valvepiirkonnas olukorra jälgimiseks videosüsteeme; käitleb videosalvestuse materjale vastavalt kehtestatud korrade ja oma pädevusele; juhendab süsteemide kasutajaid ning kontrollib valvesüsteemide õiguspärasest kasutamist; pakub välja riskide hindamiseks ja haldamiseks vajalikke tehnilisi lahendusi; analüüsib häire- ja videosalvestisi vastavalt oma pädevusele; 2) eristab ja tuvastab tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi, arvestades süsteemi kasutusjuhendit; hindab saadud teavet; valib edasise tegutsemisviisi, lähtudes kehtestatud korrast ja oma pädevusest; juhendab ATS kasutajaid; 3) kasutab teabe vahetamiseks raadio- ja telefonisidevahendeid lähtuvalt objekti eripärasest, järgides sidepidamiseskirja; kontrollib sidepidamiseskirja täitmist ja sidevahendite asjakohast kasutamist.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.4 Isiku ajutine vabaduse piiramine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) korraldab isikute õigusvastaste tegevuste piiramise/tõkestamise vastavalt õigusaktidele; 2) korraldab süüteo kahtlustatava kinnipidamise vastavalt õigusaktidele, tagades isikule tema põhiõigused; 3) korraldab kinnipeetud isiku tuvastamise lähtudes õigusaktidest; 4) korraldab relvade, erivahendite ja füüsilise jõu kasutamise vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele, tagades enda ja teiste ohutuse; 5) korraldab sündmuskoha puutumatuse tagamise ja asitõendite säilimise vastavalt õigusaktidele.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.5 Läbipääsurežiimide tagamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) tuvastab sobiva meetodiga isiku või transpordivahendi läbipääsuõiguse, lähtudes objektil kehtivatest reeglitest; töötab välja läbipääsureeglid, lähtudes kliendi vajadustest; 2) teostab sobiva meetodiga isiku, isikuga kaasas olevate esemete ja transpordivahendite kontrolli, arvestades õigusakte ja ohutusreegleid; juhendab turvatöötajaid kontrolli läbiviimisel.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.6 Raha ja väärtuste vedu	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) korraldab raha ja väärtuste puutumatuse tagamise jalgsi saatmisel vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele; 2) korraldab raha ja väärtuste puutumatuse tagamise transpordivahendiga saatmisel/vedamisel vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele.	
Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.	
B.2.7 Relvade ja erivahendite käitlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad:	

- 1) korraldab relvade ja erivahendite hoidmise ja üleandmise vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele;
- 2) korraldab relvade ja erivahendite kandmise vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele;
- 3) korraldab relvade ja erivahendite kasutamise vastavalt õigusaktidele ja regulatsioonidele.

Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.

B.2.8 Valveobjektipõhine korra tagamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) analüüsib sisekorraeeskirjade rikkumisi; edastab teabe kliendile ning teeb sisekorraeeskirjade parendusettepanekuid, tuginedes rikkumiste analüüsile;
- 2) koostab ürituse turvaplaani ning kooskõlastab selle vastavate asutustega; korraldab korra tagamise üritusel vastavalt kinnitatud turvaplaanile; juhendab turvameeskonda;
- 3) avastades korrarikkumise hindab selle iseloomu; sekkub korrarikkumisse vastavalt olukorrale, tõrjub ohu või kõrvaldab korrarikkumise, järgides seadusest tulenevaid õigusi ja hädakaitsepiire.

Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.

B.2.9 Ohu- ja eriolukordade ennetamine ja tegutsemine nendes

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) täidab objekti tuleohutusnõudeid; jälgib objektil tuleohutusnõuete täitmist; tulekahjuhäire või tulekahju avastamise korral teavitab Häirekeskust ja asjakohaseid isikuid vastavalt kehtestatud korrale; hindab olukorda ja tegutseb vastavalt kehtestatud korrale; kasutab sobivaid tulekustutusvahendeid, lähtudes tulekahju eripärast; tegutseb vastavalt evakuaatsiooni plaanile; teeb koostööd päästjatega; osaleb tuleohutuseeskirjade väljatöötamisel; koostöös kliendiga viib läbi tuleohutusala seaduste koolitusi;
- 2) kahtlase eseme avastamise korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja asjakohaseid isikuid; piirab kahtlasele esemele juurdepääsu; tegutseb vastavalt evakuaatsiooni plaanile; pommiähvarduse korral teavitab viivitamatult Häirekeskust ja tegutseb vastavalt tegutsemisjuhendile; koostöös kliendiga viib läbi koolitusi tegutsemiseks pommiõhu korral;
- 3) avastades valveobjektil ohu inimese elule ja tervisele ning kliendi varale fikseerib ohu vastavalt korrale; kõrvaldab ohu või edastab pädevale isikule teabe ohu kõrvaldamiseks; jälgib olukorda kuni ohu kõrvaldamiseni; edastab teabe vastavalt kehtestatud korrale; teeb kliendile parendusettepanekuid ohtude ja kahjude ennetamiseks objektile.

Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.

B.2.10 Juhtimine ja juhendamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) planeerib turvatööd oma vastutusalal vastavalt regulatsioonidele ja lepingulistele kohustustele; planeerib ressursi vastavalt vajadusele; kujundab positiivse, usaldusliku, teineteist toetava töökeskkonna;
- 2) töötab välja turvatöötaja tegevusjuhendi; korraldab turva-/ valvetöötaja valveobjektipõhise juhendamise vastavalt objekti tegevusjuhenditele;
- 3) korraldab turvatöötaja esmaõppe või täiendusõppe, lähtudes turvaseadusest ja koolitusvajadusest;
- 4) teeb koostööd erinevate ettevõttesiseste ja -väliste isikute ning asutustega vastavalt regulatsioonidele;
- 5) kõikide ohuolukordade korral, viibides valveobjektile, asub vajadusel juhtima turvatöötaja tegevusi kuni olukorra lahendamiseni või pädevate ametiisikute saabumiseni;
- 6) juhivad meeskonda- kaasab, suhtleb, annab selgeid ja täpseid juhiseid ning korraldusi meeskonna liikmetele; arvestab meeskonnaliikmete erinevustega, toetab meeskonnaliikmeid ja aitab lahendada tööülesannete täitmisel tekkinud probleeme; teeb ettepanekuid muudatusteks enda või meeskonna edaspidises tegevuses, teeb ettepanekuid saadud kogemuste edaspidiseks rakendamiseks; motiveerib ja tunnustab meeskonnaliikmeid.

Hindamismeetod(id): kirjalik test, vestlus, juhtumianalüüs.

B.2.11 Turvakonsultatsioon

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) selgitab välja valveobjekti omadustest või eripärast tulenevad ohud;
- 2) teeb ettepanekuid valveobjekti omadustest või eripärast tulenevate ohtude ärahoidmiseks või vähendamiseks; koostab kirjaliku turvaplaani.

Hindamismeetod(id): kirjalik ülesanne (turvalahenduse koostamine ja esitlemine), vestlus.

RECURRING COMPETENCES

B.2.12 Turvajuht, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab eesti keelt tasemel B2 (vt lisa 1 „Keeleoskuse hindamise skaala“); 2) kasutab oma töös arvuti tasemetel: AO1 – Info- ja sidetehnoloogia, AO2 – Arvuti kasutamine ja failihaldus, AO3 – Tekstitöötlus, AO4 – Arvutustabelid, AO5 – Andmebaaside kasutamine, AO - 6 Esitlus, AO7 – Veebisirvimine ja suhtlus, AO12 – Turvalisus (vt lisa 2 „Arvutikasutamise oskus“); 3) suhtleb inimestega korrektselt, lahendab konflikte; langetab konstruktiivseid otsuseid ka mittetäieliku info alusel; 4) järgib tööohutuse nõudeid, elektri-ohutuse nõudeid, tuleohutuse nõudeid, päästevahendite ohutuse nõudeid jm seadusest tulenevaid kutsealaga seotud nõudeid; korraldab ohutu töökeskkonna tagamise; jälgib ohutuse nõuete täitmist turvatöötajate poolt; 5) õigusvastase sündmuse puhul teavitab turvaettevõtte juhtimiskeskust ja asjakohast ametiasutust vastavalt kehtestatud korrale; 6) dokumenteerib teenistusalase tegevuse vastavalt kehtestatud korrale; 7) kannab vormiriietust ja järgib kehtestatud vormikandmiseeskirju; 8) käitub esmaabi vajavas situatsioonis sobival viisil.	
Teadmised: 1) turvaseadus.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	18-11122013-06/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Jaak Kivimäe, USS Security Eesti AS Kaupo Kuusik, Eesti Turvaettevõtete Liit Marge Litvinov, Securitas Eesti AS Valdur Peebo, G4S Eesti AS Katrin Peets, USS Security Eesti AS Ainvar Rahe, Politsei- ja Piirivalveamet Eduard Rodtšenkov, Turko Õppekeskus OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Justice and Internal Security
4. No. of decision of Sectoral Council	12
5. Date of decision of Sectoral Council	11.12.2013
6. Occupational qualification standard valid until	10.12.2018
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5414 Security Guards
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Security Officer, level 5
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

Lisa 2 [Arvuti kasutamise oskused](#)