

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Masseur/masseuse, level 5

Massöör, tase 5 kutsestandard on tööturu nõudmistele vastavate koolituskavade ja õppeprogrammide koostamise ja isikute kompetentsuse hindamise alus.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Masseur/masseuse, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Massööri töö on kliendi masseerimine (peamiselt kätega, aga ka jalgade, kuppude vms abil) tema füüsilise ja vaimse suutlikkuse taastamiseks, tervisehäirete ennetamiseks, organismi üldise vastupanuvõime tugevdamisele ja hea enesetunde saavutamisele kaasaaitamine. Massöör valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid ning järgib kutse-eetikat. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole.
A.2 Tasks
A.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine 1. Kliendi vastuvõtmine ja ära saatmine. 2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. 3. Klientide teenindamine. A.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga 1. Töö dokumenteerimine. 2. Oma raamatupidamise korraldamine. 3. Korrektse erialaterminoloogia valdamine. 4. Kliendibaasi haldamine. A.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused 1. Tööks ettevalmistumine (rietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek jm). 2. Töökeskkonna ja töövahendite ettevalmistamine. 3. Töökoha korrashoidmine. 4. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks. 5. Massaažiseansi planeerimine. 6. Massaaži teostamine. 7. Massaaži lõpetamine.
A.3 Work environment and specific nature of work
Massööri töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massööri töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massöör töötab massaažikabinetis, kliendi töökeskkonnas, spaakeskustes jms.
A.4 Tools
Massöör kasutab massaaži teostamisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Massööri töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massöör on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, loominguline, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetaluvisusega. Massöör on tähelepanelik ja delikaatne.

A.6 Professional preparation

Tavaliselt on massöör keskharidusega erialase koolituse läbinud isik.

A.7 Most common occupational titles

Massöör.

Part B

COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) võtab kliendi vastu, tutvustab talle salongi kodukorda ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; pärast massaaži tegemist küsib tagasisidet ja huvitub kliendi seisundist; selgitab kliendile järgmiste massaažiseansside või muude teenuste vajadust; lähtub eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast ja arvestades eelseisvat massaažiprotseduuri; 2) tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste ja toodete sisu ning otstarvet, vajadusel suunab edasi tootespetsialisti juurde; 3) suhtleb klientidega sõbralikult lähtuvalt kutse-eetikast ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest; mõistab ja arvestab kultuuride mitmekesisust ja on salliv; väljendab ennast selgelt ja arusaadavalt; lahendab delikaatselt konfliktsituatsioonid; kuulab klienti tähelepanelikult; kasutab korrektset erialast terminoloogiat, kohandab info kliendile arusaadavas vormi ja keelde.	
B.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) dokumenteerib korrektselt ja arusaadavalt kliendiga tehtud töö, lähtudes kehtivatest andmekaitse- ja andmekaitse- ja valdkonnaga seonduvatest õigusaktidest; 2) korraldab oma raamatupidamist, lähtudes õigusaktidest ja raamatupidamise heast tavast; 3) kasutab korrektselt erialast terminoloogiat; 4) haldab kliendibaase, arvestades kehtivaid andmekaitse- ja andmekaitse- ja valdkonnaga seonduvatest õigusaktidest.	
B.2.3 Massaaž ja selle läbiviimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) tööks ettevalmistumisel lähtub hügieeninõuetest ja eriala eetikast (rietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek teenuse osutamiseks ning kliendiga suhtlemiseks jm); 2) valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri (õhk, temperatuur, ruumi ja vahendite hügieen, valgustus, muusika, laud, matt, padjad, rullid, linad, rätid, aluspaber, deso-vahend, pesemisvahendid, kreemid, õlid, talgid, hommikumantel, ühekordsed sussid, püksid, ühekordne müts jne), lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile; 3) töökoha korrashoidmisel lähtub tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi; 4) selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; teabe kogumiseks kasutab anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valib sobiva massaažiliigi, -tehnikat ning toetavad vahendid; selgitab kliendile valitud lähenemist, lähtudes näidustustest ja vastunäidustustest; terviseriski olemasolul soovitat teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole; 5) lähtuvalt valitud massaažiliigist ja massaažiseansi pikkusest, planeerib sobivad võtted, tehnikad (näit tempo, rütm, tugevus jm), vahendid (näit õlid, kreemid, kupud jm) ning võtete rakendamise ajalise kestvuse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest;	

6) teostab massaaži lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;
7) teavitab klienti massaažiseansi lõppemisest ja võimalikust ortostaatilise reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (näit lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovitatav kliendil pöörduda tervishoiutöötaja poole, lähtudes eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast.

RECURRING COMPETENCES

B.2.4 Massöör, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (lisa 1); 2) süstemaatiliselt ja regulaarselt täiendab ennast erialaselt, on kursis eriala tõenduspõhiste arengutega; 3) planeerib oma aega, töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure; 4) oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele; 5) järgib oma töös kõiki asjakohaseid õigusakte; 6) järgib ohutusnõudeid; 7) vajadusel annab esmaabi; 8) kasutab oma töös arvutit tasemel AO1-7 ja 12 (lisa 2); 9) järgib kutse-eetikat. Teadmised: 1) anatoomia ja füsioloogia – kesktase; 2) klassikaline massaaž – kesktase; 3) lümfimassaaž – algtase; 4) sissejuhatus idamaade massaaži filosoofiasse -- algtase; 5) üks idamaade massaaži liik – algtase; 6) lastemassaaž – algtase; 7) aroomimassaaž – algtase; 8) spordimassaaž – algtase; 9) segmentmassaaž – algtase; 10) refleksoloogia – algtase; 11) kliendi seisundi hindamine, sh tugiliikumiselundkonna testimine ja kliendi uurimise meetodid – kesktase; 12) kinesioloogia – algtase; 13) ravimiõpetus – algtase; 14) haigusõpetus – kesktase; 15) erialane terminoloogia, sh erialane ladina keel; Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus: Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine. Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine. Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine, üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine. Hindamismeetod(id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	05-11122013-3.2.1/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Hele-Leek Ambur, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledž Kadri Englas, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, Eesti Füsioterapeutide Liit Lilli Gross, OÜ Grossing Spordimassööride Kool Martin Ilves, M.I. Massaažikool Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool, FIE Alar Krautman, Eesti Loodusteraapiate Nõukoda, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Lia Lasn, Kalevi Veekeskuse OÜ taastusraviarst Mai-Liis Toivar, Eesti Massööride Liit Jelena Viil, Kalevi Veekeskuse OÜ, Eesti Spa Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Health Care and Social Work
4. No. of decision of Sectoral Council	17
5. Date of decision of Sectoral Council	11.12.2013
6. Occupational qualification standard valid until	11.04.2018
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Masseur/masseuse, level 5
Finnish:	Hieroja
Russian:	Массажист
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	