

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Pest Control Operator, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Pest Control Operator, level 5	5

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Olmekahjurite tõrjumine	Pest Control Operator, level 5 Olmekahjurite tõrjumine
Ehitiste konserveerimine	Pest Control Operator, level 5 Ehitiste konserveerimine
Fumigeerimine	Pest Control Operator, level 5 Fumigeerimine

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Kahjuritõrjuja töö eesmärk on kahjulike ja soovimatute organismide elutegevuse ohjamine, et tagada parem ja ohutum elukeskkond ning elanikkonna teavitamine kahjuritega seotud ohtudest. 5. taseme kahjuritõrjuja on töötaja, kes on pikaajalise töökogemusega oma kutseala meister ning tuleb toime keerukate tööülesannete täitmisega muutuvates oludes. Ta juhendab madalama tasemega kahjuritõrjujaid, annab edasi kutsealaseid oskusi ja juhib meeskonnatööd. 5. taseme kahjuritõrjuja tööks on biotsiide ja/või füüsikaliste ning mehhaaniliste meetodite kasutamine kahjulike organismide tuvastamiseks, hävitamiseks, tõrjeks, kahjustava toime ennetamiseks või muul viisil nende vastu võitlemiseks. 5. taseme kahjuritõrjuja vastutab materiaalsete väärtuste jagamise, töö korraldamise ning töötulemuste eest. Tagab konfidentsiaalsuse, järgib isiku- ja muid andmekaitse nõudeid.
A.2 Tasks A.2.1 Tööks ettevalmistamine A.2.2 Pindade puhastamine A.2.3 Kemikaalide transport, ladustamine ja jäätmekäitlus A.2.4. Töölahuse valmistamine A.2.5 Kahjurite tõrjeprotsessi läbiviimine A.2.6 Töötluse dokumenteerimine A.2.7 Kliendi nõustamine A.2.8 Juhtimine
Specialised areas of work A.2.9. Olmekahjurite tõrjumine A.2.10 Ehitiste konserveerimine A.2.11 Fumigeerimine

A.3 Work environment and specific nature of work

Kahjuritõrjuja tööga võivad kaasneda:

- 1) allergia kasutatavate biotsiidide või lisaainete suhtes;
- 2) kõrge temperatuuriga töökeskkond;
- 3) raskesti läbitavate läbipääsude ja avade esinemine;
- 4) liigniiske töökeskkond;
- 5) saastatud õhuga töökeskkond
- 6) töö õhtu-, öö- ja hommikutundidel, puhkepäevadel ja riiklikel pühadel;
- 7) töötamine kõrgustes.

A.4 Tools

Biotsiidid ja nende lisaained. Tõrjevahendid, seadmed, redelid, tellingud. Isikukaitsevahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Kahjuritõrjujal on hea füüsiline vorm ja vaimne tervis. Ta on vastutus- ja kohanemisvõimeline, täpne, korrektne nii kliendi kui ka tööandja suhtes, usaldusväärne ning kohusetundlik. Tal on hea enesedistsipliin, ping- ja stressitaluvus. Puuduvad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.

Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. On otsustus- ja analüüsivõimeline.

A.6 Professional preparation

5. taseme kahjuritõrjuja on kesk- või keskeriharidusega ning läbinud kutsealase täienduskoolituse ja omab kutsealast töökogemust.

A.7 Most common occupational titles

Kahjuritõrjuja, ehitiste konserveerija, fumigeerija.

A.8 Regulations governing profession

Biotsiidiseadus § 39. vastutav spetsialist

(2) Vastutaval spetsialistil peab olema kahjuritõrje juhtimiseks ja korraldamiseks omandatud kahjuritõrjuja /.../ kutsequalifikatsioon kutseaduse tähenduses, mille kohaselt isik korraldab ressursside jagamist ja teiste tööd ning vastutab selle töö eest.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav kõigi kohustuslike kompetentside (B.2.1 – B.2.8) ja läbivate kompetentside (B.2.12 – B.2.17) tõendamine

Spetsialiseerumisel tuleb tõendada kompetentsid vastavalt:

- Olmekahjurite tõrjumine B.2.9;
Ehitiste konserveerimine B.2.10;
Fumigeerimine B.2.11.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Tööks ettevalmistamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

- 1) kontrollib kahjulike organismide liigilisuse, arvukuse ja aktiivsuse määramise õigsust;
- 2) selgitab kahjurite sissetungi ja/või kahjustuse põhjused;
- 3) allkirjastab kahjurite sissetungi ja/või kahjustuse arengu kohta tehtud dokumendi ning edastab selle tellijale või kliendile;
- 4) vaatab ja hindab töötluskeskkonda ning tõrjemeetodi sobivust töötluskeskkonnale;

5) kontrollib planeeritavast tööajakulust kinnipidamist, vajaduse korral teeb muudatusi tööajanormides; 6) kontrollib töövahendite ja isikukaitsevahendite korrasolekut; 7) valib tööks sobilikud töövahendid ja isikukaitsevahendid; 8) juhendab seadmete ja teiste töövahendite ohutut kasutamist; 9) korraldab seadmete ja teiste töövahendite inventuuri.	
Hindamismeetod(id): Kirjalik ülesanne ja/või praktiline töö	
B.2.2 Pindade puhastamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kontrollib pindade puhastamiseks valitud puhastusmeetodi õigsust; 2) vastutab õigete isoleerimismeetodite ja kahjulike osakeste lendumist takistavate meetodite valiku eest; 3) kontrollib ja vastutab pinnale sobiva mehhaanilise ja/või keemilise puhastusmeetodi valiku eest; 4) kontrollib jäätmete utiliseerimist vastavalt keskkonnakaitse- ja ohutusnõuetele.	
Hindamismeetod(id): Praktiline töö	
B.2.3 Kemikaali transport, ladustamine ja jäätmekäitlus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) instrueerib madalama kvalifikatsiooniga kahjuritõrjujat jäätmete ohutu transportimise osas; 2) vastutab lahusejääkide nõuetekohase isoleerimise, pakendamise ja transportimiseks ettevalmistamise eest; 3) järgib kemikaalide transportimise ohutusnõudeid; 4) teostab kemikaalide üldist kuluarvestust; 5) vastutab vajalike töövahendite olemasolu eest ja vajadusel tellib vajaminevad kaubad ja vahendid; 6) tellib ja võtab vastu kaupu ja vahendeid vastavalt vajadusele ja volitustele; 7) jälgib kemikaalide laoseisu ning säilivustähtaegasid ja korraldab tähtaja ületanud kemikaalide nõuetekohase kõrvaldamise; 8) koostab seaduses ettenähtud kemikaalide aruandluse.	
Hindamismeetod(id): Kirjalik ülesanne ja vestlus	
B.2.4 Töölahuse valmistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) hindab biotsiidi vastavust kahjuri(te) liigile- ja tundlikkusele ning aastaajale; 2) määrab kahjurite resistentsuse toimeainete suhtes, tagades toimeaine efektiivsuse kahjulikele organismidele; 3) määrab kemikaali hoiatuslause (P) ja ohulause (H) tähised ning tagab nende nõuetekohase paigaldamise pakendile ja/või piktogramm objektile.	
Hindamismeetod(id): Praktiline töö.	
B.2.5 Kahjurite tõrjeprotsessi läbiviimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) määrab ruumi, ruumi osa ja/või materjali töötlemise vajaduse ja meetodi; 2) annab juhised nõuetekohase kahjuritõrje protsessi korraldamiseks; 3) korraldab mürksööda ja/või mehhaaniliste tõrjevahendite nõuetekohase paigaldamise; 4) korraldab mehhaaniliste tõrjemehhanismide, füüsiliste tõrjemeetodite ja/või keemiliste tõrjevahendite kasutamise ning nende kasutamisega kaasnevate tähiste ja piktogrammide nõuetekohase paigaldamise.	
Hindamismeetod(id): Praktiline töö ja vestlus	
B.2.6 Tööluse dokumenteerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) valmistab ette dokumenteerimise juhendid ja alused vastavalt valdkonda reguleerivatele seadustele ja õigusaktidele; 2) kontrollib dokumentatsiooni nõuetekohast vormistamist sh kasutatavate kemikaalide, vahendite ja seadmete koosseisu ja hulga dokumenteerimise õigsust; 3) allkirjastab dokumendid, mis on seadusandlusest tulenevalt nõutud vastutava isiku poolt allkirjastamiseks; 4) jagab vajaduse korral kliendile täiendavat informatsiooni klienti puudutava dokumentatsiooni ja töö läbiviimise kohta.	
Hindamismeetod(id): Kirjalik ülesanne	

B.2.7 Kliendi nõustamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) tutvustab tellijale ja/või kliendile võimalikke ohte ja ettevaatusabinõusid enne töötlust, töötamise ajal ja pärast töötlust ning kahjurite levikut ennetavaid meetodeid; 2) võtab nõustamise kohta kinnituse (allkirja) kliendi ja/või tellija allkirjaõiguslikult isikult; 3) annab kliendile ja/või tellijale juhised kahjurite tekke ennetamise, leviku jälgimise ja tõrje korraldamise osas vastavalt integreeritud kahjuritõrje juhtimise (IPM) põhimõtetele; 4) tutvustab kliendile ja/või tellijale olemasolevaid tooteid ja/või parandavaid abinõusid ning soovitab neid, arvestades objekti olukorda; 5) suhtleb kliendiga sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 6) saadab kliendi ära positiivset kliendikontakti hoides, vajaduse korral abistab klienti; 7) käsitleb kliendi kiitusi ja kaebusi, lahendab probleeme oma vastutusala piires.	
Hindamismeetod(id): Vestlus	
B.2.8 Juhtimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) analüüsib olemasoleva dokumentatsiooni põhjal kahjuritõrjet statistiliselt; 2) vastutab arhivaalide nõuetekohase säilitamise, kasutamise ja hävitamise eest; 3) valmistab ette ja allkirjastab tõrjesertifikaadid tehtud töötamise kohta kliendi soovil; 4) kontrollib kasutatavate kemikaalide ohutuskartide olemasolu ja ajakohasust; 5) vastutab tõrje juhendmaterjalide koostamise ja uuendamise eest; 6) koostab kahjuritõrje hinnakirju ja pakkumisi; 7) koostab ja sõlmib kahjuritõrje lepinguid; 8) viib läbi kahjuritõrje ja/või kahjurite monitooringu tasuvusanalüüsi. 9) kogub, analüüsib ja kasutab klientidelt saadud tagasisidet parema teenuse osutamiseks; 10) juhendab ja õpetab praktikante ja teisi madalama kvalifikatsiooniga kahjuritõrjujaid; 11) juhhib kahjuritõrjet tegevat meeskonda sh komplekteerib meeskonna, koostab tööjaotuskava, korraldab töö ja logistilise lahenduse; rakendab integreeritud kahjuritõrje juhtimise (IPM) põhimõtteid 12) vastutab töösoorituse ja kvaliteedi hindamise eest, kontrollib tööohutust; 13) korraldab kutsealaste koolituste läbiviimist.	
Hindamismeetod(id): Vestlus.	

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Spetsialiseerumisel tuleb tõendada kompetentsid vastavalt:

Olmekahjurite tõrjumine B.2.9;

Ehitiste konserveerimine B.2.10;

Fumigeerimine B.2.11.

Olmekahjurite tõrjumine	
B.2.9 Olmekahjurite tõrjumine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kontrollib kahjulike organismide liigilisuse, arvukuse ja aktiivsuse määramise õigsust; 2) selgitab olmekahjurite sissetungi ja/või kahjustuse põhjused ning kahjurite leviku ennetamiseks vajalikud meetmed; 3) määrab olmekahjurite resistentsuse toimeainete suhtes, tagades toimeaine efektiivsuse kahjulikele organismidele; 4) korraldab olmekahjurite tõrjeprotsessi vastavalt olmekahjurite liigile, arvukusele ja aktiivsusele 5) allkirjastab dokumendid, mis on seadusandlusest tulenevalt nõutud vastutava isiku poolt allkirjastamiseks.	
Teadmised: 1) olmekahjurite bioloogia	
Hindamismeetod(id): Proovitöö.	

Ehitiste konserveerimine	
B.2.10 Ehitiste konserveerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) määrab avatava piirkonna ning kahjustuse levikut takistavad tegevused ning korraldab kahjustuspiirkonna avamise; 2) hindab tarindite toetamise ja/või tugevdamise vajadust ja ulatust; 3) kontrollib allesjäävate materjalide mehhaanilisi omadusi kasutades selleks vastavaid seadmeid; 4) dokumenteerib kahjustatud materjalide kõrvaldamise; 5) määrab kahjustuspiirkonna töötlusmeetodi vastavalt töödeldava materjali omadustele; 6) koostab töötlusjuhendi materjali töötlemiseks; 7) annab soovitusel esmasteks taastamistöödeks.	
Teadmised: 1) ehitusinseneri algteadmised	
Hindamismeetod (id): Proovitöö	

Fumigeerimine	
B.2.11 Fumigeerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) hindab objekti sobivust fumigatsiooniks, kasutades selleks sobivaid meetodeid ja seadmeid; 2) vastutab sobivate meetodite ja seadmete valiku eest; 3) vastutab objekti ümbruses ohutuse tagamise eest; 4) teeb fumigatsioonitööd kasutades fumigatsiooniks sobilikke materjale, vahendeid ja seadmeid; 5) tagab fumigatsioonitööde tegemise vähemalt kahe isiku poolt, kellel on töötamise ajal silmside; 6) vastutab fumigatsiooniplaani koostamise eest, lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja dokumentide edastamise eest objekti vastutavale isikule; 7) kontrollib soovitava tulemuse saavutamiseks kemikaali kontsentratsiooni; 8) veendub lekke puudumises väljaspool fumigatsiooniala, lekke olemasolul hindab situatsiooni, teavitab objekti eest vastutavat isikut ja tegutseb vastavalt olukorrale, vajaduse korral laiendab fumigatsiooniala, suurendab kemikaali kontsentratsiooni; 9) avab aknad/uksed, võimalusel lülitab sisse ventilatsiooni, et vähendada kemikaali kontsentratsiooni 10) eemaldab ohutult kemikaali objektilt; 11) vastutab kemikaali kahjutuks muutmise eest; 12) mõõdab kemikaali kontsentratsiooni objektil ja hindab selle ohutust inimestele; 13) teavitab Päästametit objektil fumigatsiooni lõpetamisest ning eemaldab objektilt ohumärgistused; 14) väljastab fumigatsioonitööde protokollid.	
Hindamismeetod (id): Proovitöö.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.12 Tööohutus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) järgib ettevõttes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid; 2) järgib kõikides töötappides seadusandlusest tulenevaid töötervishoiu-, keskkonnakaitse- ja tööohutuse nõudeid; 3) arvestab oma tegevuses töö- ja ümbritseva keskkonna võimalike riskidega, kasutab ohutuse tagamiseks ohutustehnilisi ja isikukaitsevahendeid ning tagab nende korrasoleku; 4) oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut; 5) instrueerib töötajaid ohutustehnikanõuetest ja kontrollib nende vastavaid teadmisi.	

B.2.13 Arvuti kasutamise oskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab oma töös arvutit tasemetel Moodul 1 - Moodul 7.	
B.2.14 Meeskonnatöö	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) juhib meeskonnatööd, näidates üles huvi ja toetust oma kolleegide suhtes, arusaamist ja hoolivust.	
B.2.15 Keeleoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) valdab eesti keelt tasemel C1.	
B.2.16 Suhtlemisoskus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb nii sise- kui välisklientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.	
Hindamismeetod (id): Läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamisega.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-08052014-03/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Roman Grorelov, Fumiteam OÜ Riina Lahne, Terviseamet; Kemikaaliohutuse osakond Annemari Linno, Terviseamet; Kemikaali ja toote ohutuse büroo Piret Nutt, Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit Kalle Pilt, Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit; Eesti Maaülikooli Maaehituse osakond Toomas Trei, Rentokil OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	16
5. Date of decision of Sectoral Council	08.05.2014
6. Occupational qualification standard valid until	17.05.2017
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	7544 Fumigators and Other Pest and Weed Controllers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Pest Control Operator, level 5



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm "Kutsete süsteemi arendamine"

Finnish:	Desinfektori
Russian:	Дезинфектор
C.3 Annexes	
Lisa 1 Arvuti kasutamise oskused	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	