

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaning manager, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaning manager, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastustööde juhi töö eesmärk on korraldada oma vastutusala objektide elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub heakorratööde (sise- ja välikoristus) planeerimine, korraldamine, töö kvaliteedi hindamine, puhastusteenindajate juhendamine, klientidega suhtlemine ning info vahetamine. Ta kavandab asjakohaseid muudatusi ja korraldab nende rakendamist, leiab otstarbekad tehnoloogiad lähtuvalt olukorrast, oskab ise koristada ja teisi juhendada ning vastutab kvaliteetse töötulemuse eest. Oma töös juhindub ta puhastusala heast tavast. Järgib kutse-eetikat ning lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest. Juhib meeskonda ja vastutab meeskonnatöö eest.
A.2 Tasks
A.2.1 Koristusvajaduse määratlemine. A.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valik ning kasutamine. A.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine ja kasutamine. A.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus. A.2.5 Kaastöötajate juhendamine. A.2.6 Heakorratööde (sise- ja välikoristus) juhtimine ja arendamine.
A.3 Work environment and specific nature of work
Sageli tuleb töötada väljaspool tavatööaega, liikuda objektide vahel ning suhelda erinevate inimestega.
A.4 Tools
Heakorratööde-tarvikud, -masinad, abi- ja kaitsevahendid, info- ja kommunikatsioonivahendid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Puhastustööde juhi töö eeldab hoolivust, emotsionaalset stabiilsust, enesekehtestamise oskust ja head tervist. Oluline on analüüsi-, otsustus- ja vastutusvõime, võime erinevates olukordades kiiresti reageerida, vastupidavus ning ping- ja stressitaluvus.
A.6 Professional preparation
Puhastustööde juhi kutse eeldab vähemalt keskharidust. Puhastustööde juhiks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel ja töökohal.
A.7 Most common occupational titles
Puhastustööde juht, töödejuhataja, objektijuht, meister, perenaine.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.7 tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Koristusvajaduse määratlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) märkab hoolduskoristuse, suurpuhastuse ja eripuhastustöödega eemaldatavat mustust; 2) liigitab mustust ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud jms; 3) kaardistab mustuse ja määrab selle eemaldamise sageduse; 4) eristab erinevaid pinnakattematerjale; 5) määrab koristustööde vajaduse vastavalt olukorrale (mustusaste, soovitud puhtusaste) ja eristab esmased koristustööd ning üldised koristamise jooksul tehtavad tööd; 6) planeerib koristustööd, arvestades töö ökonoomsust ja optimaalsust ning saavutatavat kvaliteeti; 7) koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; 8) määrab hooldus-, suurpuhastuse või eripuhastustööde vajaduse. Teadmised: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine; 4) eripuhastustööd, tööde planeerimine. Hindamismeetod(id): praktiline töö, kirjalik test, analüüs ja kirjalik objekti analüüs, vestlus.	
B.2.2 Koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) vastutab optimaalsete koristustarvikute ja/või -masinate valiku eest, juhendab teisi; 2) suunab ja juhendab koristustarvikute ja/või -masinate tööks ettevalmistamist; 3) suunab ja juhendab koristustarvikute ja/või -masinate kasutamist; 4) suunab ja juhendab kasutatud koristustarvikute ja/või -masinate korrastamist ja puhastamist. Teadmised: 1) mustuse liigid; 2) koristusmeetodid; 3) koristustarvikute/ -masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted. Hindamismeetod(id): praktiline töö, kirjalik test ja kirjalik objekti analüüs, vestlus	
B.2.3 Koristusainete valimine, doseerimine, kasutamine	EstQF Level 5
1) suunab ja juhendab sobiva koristusaine valikut vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; 2) suunab ja juhendab koristusaine doseeringu valmistamist, vastavalt etiketil olevale informatsioonile; 3) suunab ja juhendab koristusaine kasutamist vastavalt kasutusjuhendile, arvestades tööohutus- ning keskkonnakaitsenõuetega ja säästes kliendi vara. Teadmised: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusained; 4) doseerimis põhimõtted;	

5) kaitse- ja abivahendid.	
Hindamismeetod(id): praktiline töö, kirjalik test ja kirjalik objekti analüüs, vestlus.	
B.2.4 Hoolduskoristus ja suurpuhastus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) korraldab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist erinevatest mustustest; 2) korraldab ja juhendab seinte puhastamist erinevatest mustustest; 3) korraldab ja juhendab põrandate puhastamist erinevatest mustustest; 4) korraldab ja juhendab lagede puhastamist erinevatest mustustest; 5) vastutab nõuetele vastava töötulemuse eest mööbli ja esemete, seinte, põrandate, lae puhastamisel.	
Teadmised: 1) mustuse liigid; 2) pinnakattematerjalid; 3) koristusmeetodid; 4) koristustarvikute/ -masinate töö-, kasutamise- ja hoolduspõhimõtted; 5) koristusained; 6) doseerimis põhimõtted; 7) kaitse- ja abivahendid; 8) kaitsetöötlemisega pindade hoolduspõhimõtted; 9) erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine; 10) eripuhastustööd.	
Hindamismeetod(id): Praktiline töö, kirjalik test ja kirjalik objekti analüüs, vestlus.	
B.2.5 Kaastöötajate juhendamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1) selgitab välja juhendatava teadmised ja oskused lähtuvalt objekti koristusvajadusest; 2) kavandab juhendamise, lähtudes juhendatava teadmistest ja oskustest ning objekti koristamise nõuetest; 3) loob kontakti juhendatavaga ja annab konkreetseid ning arusaadavaid juhiseid, 4) korraldab juhendamise vastavalt kavandatule; 5) annab õigeaegselt asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele.	
Teadmised: 1) kvaliteedinõuded koristamistöödel; 2) juhtimise ja juhendamise alused.	
Hindamismeetod(id): praktiline töö, vestlus.	
B.2.6 Heakorratööde (sise- ja välikoristus) juhtimine ja arendamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) selgitab välja tööjõuvajaduse vastavalt objekti eripärale; 2) selgitab välja objekti koristamise tarvikute, koristusainete, masinate, kaitse- ja abivahendite vajaduse; 3) koostab objekti heakorratööde kuluarvestuse, arvestades heakorratööde tüübi, sageduse ja kasutatavate tarvikute ja/või masinatega; 4) planeerib objekti heakorratööd tervikuna, arvestades objekti suurust, eripära ja nõudeid; 5) koostab koristusplaani vastavalt objekti eripärale ja esitatud nõuetele; 6) koostab tööjuhendid erinevat tüüpi ruumide koristamiseks; 7) komplekteerib meeskonna vastavalt objekti eripärale ja kuluarvestusele; 8) varustab objekti vajalike tarvikute, koristusainete, masinate, kaitse- ja abivahenditega; 9) selgitab välja koolitusvajaduse ja korraldab vastavalt sellele koolituse; 10) annab õigeaegselt asjakohast tagasisidet tööprotsessile ja tulemusele ning vajadusel teeb ettepanekuid töökorralduse paremaks muutmiseks; 11) hindab regulaarselt objekti puhtust ja vajadusel teeb ettepanekuid lisatöödeks; 12) hindab heakorratööde kvaliteeti vastavalt teeninduslepingus kirjeldatule; 13) kaardistab heakorratööde hetkeolukorra (kasutatavad koristusained, -tarvikud, tööde teostamine, koristusaeg) hindamiseks muudatuste vajadust;	

- 14) pakub lahendusi tööde paremaks ja efektiivsemaks korraldamiseks ning teeb ettepaneku optimaalseima ja sobivaima lahenduse osas;
15) põhjendab, kavandab ja korraldab muudatused.

Teadmised:

- 1) kaitsetöötusega pindade hoolduspõhimõtted;
- 2) erineva kasutusotstarbega ruumide koristamine;
- 3) eripuhastustööd;
- 4) Eestis kehtivad kutsealaga seotud õigusaktid ja koristusalased standardid;
- 5) koristustööde mõõdistamise põhimõtteid;
- 6) kvaliteedinõuded koristustöödel;
- 7) juhtimise alused;
- 8) kuluarvestus ja majandamise alused;
- 9) välikoristustööde olulisemad põhimõtted.

Hindamismeetod(id): kirjalik objekti analüüs, vestlus.

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Puhastustööde juht, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast, järgides kutse-eetikat, on korrektse välimusega; 2) lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 4) järgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõudeid; 5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6) töötab ja tegutseb aseptiliselt; 7) juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 8) suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; 9) valdab eesti keelt tasemel B2; 10) juhib ja vastutab meeskonnatöö eest; 11) kasutab oma töös arvutit.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-03032016-5.1/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Õie Aasna, Eesti Maaülikool Helge Alt, OÜ Puhastusekspert Tiit Jürmann, Pesuekspert OÜ Anu Kraav, OÜ Eliit Teenindus Aita Sauemägi, SA Innove Anneta Tiitson, OÜ Arkaadia Puhastuse
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	1
5. Date of decision of Sectoral Council	03.03.2016
6. Occupational qualification standard valid until	23.05.2017

7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	1219 Business Services and Administration Managers Not Elsewhere Classified
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cleaning manager, level 5
Finnish:	Siivoustyön johtaja
Russian:	Руководитель уборочных работ
C.3 Annexes	
Lisa 1 Kutsealased terminid	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	