

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Massage therapist, level 6

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Massage therapist, level 6	6

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Lastemassaažiteraapia	Lastemassaažiterapeut, tase 6
Spordimassaažiteraapia	Spordimassaažiterapeut, tase 6
Ravimassaažiteraapia	Ravimassaažiterapeut, tase 6

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Massaažiterapeudi töö on kliendi/patsiendi organismi häirunud funktsioonide taastamine, tervisehäirete ennetamine ja leevendamine parimal võimalikul viisil, toetades kliendi/patsiendi igapäevast elukvaliteeti. Massaažiterapeut valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid ning järgib kutse-eetikat. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole. Lastemassaažiterapeudi töö on igas vanuses lapsele massaaži teostamine ja lapse suunamine kehaliste harjutuste tegemisele, arvestades lapse ealist arengut ning tervislikku seisundit. Lastemassaažiterapeut töötab tavaliselt tugimeeskonna liikmena, hinnates adekvaatselt oma rolli töös lapsevanema või hooldaja, lastearsti, füsioterapeudi, logopeedi jt spetsialistidega või iseseisvalt. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat, vajadusel soovib pöörduda teiste spetsialistide poole. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat või hooldajat, vajadusel soovib pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole. Lastemassaažiterapeudi kliendiks on laps koos tema vanema ja/või hooldajaga. Spordimassaažiterapeut töötab tavaliselt iseseisvalt või meeskonna liikmena, kuhu kuuluvad üksiksportlane ja/või võistkond, treener, spordiarst, füsioterapeut. Meeskonnas töötades oskab hinnata adekvaatselt enda rolli. Tema ülesanne on massaažiga sportlaste treenituse taseme ja maksimaalse saavutusvõime sihikindlale tõesule kaasaaitamine ning ajastatud tippvormi säilitamine. Spordimassaažiterapeut kontrollib ja mõjutab oma tööga kõige vahetumalt sportlaste organite talitluslikku seisundit, soodustades koormusjärgseid taastumisprotsesse, ennetamaks üleväsimust, traumasid ja tugiliikumisaparaadi ülekoormushaigusi. Ravimassaažiterapeut töötab iseseisvalt või meeskonnas kas haiglas või taastusravikeskuses arsti saatekirja või füsioterapeudi ettekirjutuse alusel.
A.2 Tasks A.2.1 Klienditeenindus ja suhtlemine 1. Kliendi vastuvõtmine ja ära saatmine. 2. Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. 3. Klientide teenindamine.

A.2.2 Töö dokumentide ja andmebaasiga

1. Töö dokumenteerimine.
2. Oma raamatupidamise korraldamine.
3. Korrektse erialaterminoloogia valdamine.
4. Kliendibaasi haldamine.

A.2.3 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused

1. Tööks ettevalmistumine (riietus, juuksed, küüned, hügieen; psühholoogiline valmisolek jm).
2. Töökeskonna ja töövahendite ettevalmistamine.
3. Töökoha korrashoidmine.
4. Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks.
5. Massaažiseansi/teraapia planeerimine.
6. Massaaži/teraapia teostamine.
7. Abi ja/või võimlemisvahendite kasutamine.
8. Massaaži/teraapia lõpetamine.
9. Rehabilitatsioonimeeskonna liikmena tegutsemine.
10. Teraapia tulemuste hindamine.

Specialised areas of work

Lastemassaažiteraapia

A.2.4 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži tegemine

1. Kontakti loomine.
2. Massaažikabineti ettevalmistamine.
3. Teabe kogumine.
4. Juhiste andmine.

Spordimassaažiteraapia

A.2.5 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži tegemine

1. Otstarbelise aparatuuri kasutamine.
2. Tulemuste hindamine.
3. Võistluseelne, võistlusaegne ja võistlusjärgne massaaž.
4. Spordiala spetsiifikast lähtumine.
5. Esmaabi andmine traumade korral.
6. Erinevate spordimassaaži tehnikate ja meetodite.
7. Spordimassaažiks, sh spordivigastuste ennetamiseks, sobivate tehnikate kasutamine.
8. Tugimeeskonna füsioterapeudi või arsti assisteerimine.
9. Tugede kasutamine (nt ortoosid, teipimine jm).
10. Spordispetsiifiliste õlide, kreemide, salvide jm kasutamine.

Ravimassaažiteraapia

A.2.6 Ettevalmistused ravimassaažiks ja massaaži tegemine

A.3 Work environment and specific nature of work

Massaažiterapeudi töökeskond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massaažiterapeudi töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massaažiterapeut töötab tervishoiu-, sotsiaal-, haridusasutuses või erapraksises. Lastemassaažiterapeudil tuleb arvestada oma kabineti sisustamisel lapse arenguetappide erisustega. Spordimassaažiterapeut töötab spordi- või terviseklubides. Spordimassaažiterapeudi töötab sportlasega individuaalselt või meeskonnaliikmena.

A.4 Tools

Massöör kasutab massaaži teostamisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Kasutab ida- ja läänemeditiini terapeutilisi abivahendeid (kinesiooteip, mähkimiskiled, ravisukad, jms). Lastemassaažiterapeut kasutab ka lastemassaažilauda ja ujutamisvanni ning -vahendeid.

3. töökoha korrashoidmisel lähtub tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi;
4. selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; teabe kogumiseks kasutab anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valib sobiva massaažiliigi, -tehnikat ning toetavad vahendid; selgitab kliendile valitud lähenemist, lähtudes näidustustest ja vastunäidustustest; terviseriski olemasolul soovitat teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole;
5. lähtuvalt valitud massaaži liigist/teraapiast ja selle ajalisest pikkusest, planeerib sobivad võtted, tehnikad (nt tempo, rütm, tugevus jm), vahendid (nt õlid, kreemid, kupud jm) ning võtete rakendamise ajalise kestvuse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest;
6. teeb massaaži/teraapiat lähtuvalt koostatud plaanist, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele;
7. kasutab vajadusel abi ja/või võimlemisvahendeid;
8. teavitab klienti/patsienti massaažiseansi/teraapia lõppemisest ja võimalikust ortostaatilise reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti/patsienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti/patsienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (nt lihasvalu, unisus, peavalu, vedelikupuuduse oht, erutus seisund jm); annab soovitusi eneseabiks ja vajadusel soovitat klientil/patsiendil pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole; lähtub eelkirjeldatud tegevustes klienditeeninduse heast tavast;
9. vajadusel tegutseb rehabilitatsioonimeeskonnas;
10. hindab teraapia tulemusi lähtudes püstitatud eesmärgist ja kasutatud tehnikatest ja vahenditest.

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Spetsialiseerumisel tuleb lisaks kohustuslikele kompetentsidele tõendada järgmised kompetentsid:

- lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.4,
 spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.5,
 ravimassaažiterapeut - kompetents B.2.6.

Lastemassaažiteraapia	
B.2.4 Ettevalmistused lastemassaažiks ja massaaži tegemine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. arvestab lapse arengust tulenevate erisustega, suudab luua kontakti erinevas vanuses ja erivajadustega laste ja nende vanemate ja/või hooldajatega; 2. massaažikabineti ettevalmistamisel arvestab lapse arengut (nt eakohased mänguasjad tähelepanu püüdmiseks, nende puhastamiseks vajalikud vahendid, töövahendid on paigutatud turvaliselt jm); 3. vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; 4. vajadusel annab juhised ja nõustab klienti massaaživõtete rakendamisel ja/või kehaliste harjutuste, sh ujutamise iseseisvaks sooritamiseks, kasutades selleks sobivaid meetodikaid; vajadusel ujutab last, kasutades selleks sobivaid vahendeid ja võtteid. Teadmised: 1) laste funktsionaalne anatoomia ja füsioloogia ning ealine ja füüsiline areng- kõrgtase; 2) laste psühholoogia - kesktase; 3) laste sagedamini esinevad haigused - kesktase; 4) laste ortopeedia - kesktase; 5) laste neuroloogia - kesktase; 6) laste rehabilitatsiooni iseärasused ja terapeutilised harjutused - kesktase; lastemassaažid: 7) beebimassaaž - kõrgtase; 8) ldamassaaž - kesktase; 9) laste spetsiifiline suhtlemispsühholoogia ja nõustamine - kesktase.	

Spordimassaažiteraapia

B.2.5 Ettevalmistused spordimassaažiks ja massaaži tegemine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. kasutab lisaks manuaalsele tugiliikumiselundkonna testimisele vajadusel ka selle otstarbelist aparatuuri (nt goniomeeter, müomeeter jm); 2. hindab tulemusi, selgitab neid kliendile, rakendab erinevaid meetodeid sportlaste füüsilise ja psüühilise seisundi eripära kliendi tippvormi ajastamisel võistlusteks; 3. teeb võistluseelset, vajadusel võistlusaegset ja võistlusjärgset massaaži; 4. spordimassaaži tegemisel lähtub spordiala spetsiifikast ja treeningprotsessi terviklikust ülesehitusest ning sportlase psühho-füsioloogilisest seisundist, east ja soost tulenevatest iseärasustest; 5. vajadusel annab esmaabi sporditraumade korral; 6. kasutab oma töös erinevaid spordimassaaži tehnikaid ja meetodeid (nt tempo, rütm jt), lähtuvalt vajadusest (treening-, ettevalmistav-, toniseeriv-, mobiliseeriv-, rahustav-, eelsoojendav-, profülaktiline-, treeningut asendav massaaž, tahtlikult ja tahtmatult pingutatud lihaste massaaž); 7. kasutab oma töös spordivigastuste ennetamiseks sobivaid tehnikaid (nt PLV-, PIR-tehnika, mobilisatsioon ja immobilisatsioon jt) ja meetodeid (nt organsüsteemide funktsionaalse võime taastamiseks vajalikud harjutused, asendravi jt); 8. vajadusel assisteerib tugimeeskonna füsioterapeuti või arsti; 9. vajadusel kasutab tugesid (lahased, ortoosid) ning teipimist; 10. masseerimisel kasutab massaaži eesmärgist lähtuvalt spordispetsiifilisi õlisid, kreeme, salve jt.	
Teadmised: 1) spordifüsioloogia- kesktase; 2) sportliku treeningu alused (ülesehitust ja treenituse tekkemehhanisme)- algtase; 3) spordimassaaži roll treeningprotsessis- kõrgtase; 4) spordipsühholoogia- algtase; 5) tugiliikumisaparaadi ülekoormusseisundid, haigused ja spordivigastused- kesktase; 6) spordivigastuste ennetamine- kesktase; 7) füüsikalise ravi (nt elektri-, magnet-, termoravi, jt) ja võimalused- algtase; 8) spordibiomehaanika ja spordikinesioloogia- algtase; 9) kehaliste harjutuste osatähtsus, sh terviseriskiga seotud harjutused- algtase; 10) müofastsiaalsed tehnikad – kesktase	

Ravimassaažiteraapia	
B.2.6 Ettevalmistused ravimassaažiteraapiaks ja massaaži tegemine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1) teeb ravimassaaži vastavalt oma eriteadmistele.	
Teadmised: 1) segmentmassaaž – kesktase; 2) lümfimassaaž – kesktase; 3) sidekoe massaaž – algtase; 4) rasedate massaaž – algtase; 5) vanurite massaaž – algtase; 6) üks idamaade massaaž – kesktase; 7) neuroloogilised haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 8) tugi-liikumisaparaadi haigused ja massaaž nende puhul – kesktase; 9) pehmete kudede manuaalteraapia – algtase; 10) müofastsiaalsed tehnikad – kesktase	

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Massaažiteraapeut, tase 6 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. kasutab oma töös eesti keelt tasemel B2 ja ühte võõrkeelt tasemel A2 (vt lisa 1 Keelte oskustasemetega kirjeldused); 2. täiendab tööalaseid teadmisi läbi pideva professionaalse arengu; läheneb ülesannetele loovalt;	

3. kasutab kõrgtasemel adekvaatseid ja tõenduspõhiseid massaažiteraapia teadmisi ja rakendab neid praktikas; 4. loeb erialast teaduskirjandust; 5. planeerib oma aega , töötab süsteemselt ja organiseeritult; jälgib juhendeid ja protseduure; 6. oma tegevuses on suunatud kliendi vaimse, emotsionaalse ja füüsilise tasakaalu saavutamisele ja hoidmisele; 7. vajadusel annab kliendile praktilisi juhiseid ja tagasisidestab nende mõistmist ja täitmist; 8. vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; 9. järgib ohutusnõudeid; 10. arendab ja leiab toimivaid lahendusi kutseprobleemidele ning prognoosib nende mõju; 11. on kursis ja vajadusel teeb koostööd kodumaiste ning rahvusvaheliste erialaorganisatsioonidega; 12. vajadusel annab esmaabi; 13. kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuste baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus ning standardmoodulitele Esitlus, Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis (vt lisa 2 Arvuti kasutamise oskused); 14. järgib oma töös kutsealaga seonduvaid õigusakte; 15. järgib oma töös kutse-eetikat. Lastemassaažiterapeut: 16. arvestab oma tegevuses lapse arengust tulenevate erisuste ja vajadustega.
Teadmised: 1) erialaterminoloogia, sh ladina keel; 2) anatoomia ja füsioloogia – kõrgtase; 3) klassikaline massaaž – kõrgtase; 4) kinesioloogia – kesktase.
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.
Teadmiste ja oskuste taseme kirjeldus: Algtase – mõistete, faktide ja põhimõtete teadmine; põhiliste töövõtete valdamine. Kesktase – mõistete ja faktide tõlgendamine ja võrdlemine, seoste loomine; mitmekesiste töövõtete valdamine. Kõrgtase – analüüsimine seostatud faktide alusel, prognoosimine, järeldamine, üldistamine, hindamine; mitmekesiste keerukate töövõtete valdamine.

Part C

GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-09062016-02/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Hele-Leek Ambur, Tallinna Ülikooli Haapsalu Kolledž Kadri Englas, Haapsalu Neuroloogiline Rehabilitatsioonikeskus, Eesti Füsioterapeutide Liit Lilli Gross, OÜ Grossing Spordimassööride Kool Martin Ilves, M.I. Massaažikool Marella Kakkum, Kuressaare Ametikool, FIE Alar Krautman, Eesti Loodusteraapiate Nõukoda, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Lia Lasn, Kalevi Veekeskuse OÜ taastusraviarst Mai-Liis Toivar, Eesti Massööride Liit Jelena Viil, Kalevi Veekeskuse OÜ, Eesti Spa Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	2

5. Date of decision of Sectoral Council	09.06.2016
6. Occupational qualification standard valid until	11.04.2018
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	6
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Massage therapist, level 6
Finnish:	Hieronta terapeutti
Russian:	Массажист-терапевт
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	