

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Assistant Pharmacist, level 6

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Assistant Pharmacist, level 6	6

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work

Farmatseut on erialase kõrgharidusega tervishoiutöötaja, kes tunneb ravimite koostist, toimeid, koos- ja kõrvaltoimeid, ravimite valmistamise tehnoloogiad ning oskab hinnata ravimite kvaliteeti. Farmatseut on tervishoiu meeskonna liige, kellel on koos teiste tervishoiutöötajatega oluline roll ravimite ohutu ja eesmärgipärase kasutamise kindlustamisel ning terviseprobleemide/haiguste ennetamisel. Farmatseudid töötavad peamiselt üldapteekides, aga ka haiglaapteekides, ravimihulgimüügifirmades ja ravimifirmade esindustes. Farmatseudi tööks on kvaliteetse ravimiabi korraldamine ja pakkumine, terviseprobleemide/haiguste ennetamine, farmatseutilise hoole teenuse pakkumine, farmaatsiaeriala arendamine. Farmaatsia kutsealasse kuulub ka proviisori kutse. Proviisor ja farmatseut töötavad koostöös teiste tervishoiutöötajatega, proviisor juhendab erinevate tööülesannete täitmisel vajadusel farmatseuti. Proviisor ja farmatseut töötavad enamasti meeskonnas ning töö eeldab üldjuhul pidevat suhtlemist nii patsientide/klientide kui ka kolleegide ja teiste tervishoiutöötajatega.

A.2 Tasks

A.2.1 Ravimite ja teiste apteegikaupade käitlemine

1. Hankimine.
2. Vastuvõtmine ja kontrollimine.
3. Säilitamine.
4. Väljastamine.
5. Transpordi korraldamine.
6. Käibelt kõrvaldamine.
7. Arvestus ja aruandlus.

A.2.2 Ravimite valmistamine

1. Ekstemporaalsete ravimite valmistamine.
2. Ravimite seeriaviisiline valmistamine.
3. Jaendamine.
4. Valmistamiskeskonna hindamine.
5. Ravimite ettevalmistamine manustamiseks.
6. Ravimite signeerimine ja tööprotsessi dokumenteerimine.

A.2.3 Ravimite kvaliteedi hindamine

1. Tooraine ja vaheprodukti kvaliteedi kontroll.
2. Lõpptoota kvaliteedi kontroll.
3. Tööstusliku toote kvaliteedi kontroll.
4. Dokumenteerimine.

A.2.4 Farmatseutiline hool

1. Pöördumise põhjuse väljaselgitamine.

2. Valikuvõimaluste pakkumine ja põhjendamine.
3. Koos patsiendiga sobiva lahenduse leidmine.
4. Ravimite ja teiste apteegikaupade kasutamise juhendamine.
5. Tagasiside küsimine ja ravitulemuse kontrolli tagamine.
6. Teabe analüüs ja edastamine.

A.2.5 Ravimite, nende kasutamise ja tervisekäitumise alane koolitamine

1. Koolitusvajaduse väljaselgitamine.
2. Koolituse ettevalmistamine.
3. Koolituse läbiviimine.
4. Tagasiside.

A.2.6 Esmatasandi tervise teenuse pakkumine

1. Pöördumise põhjuse väljaselgitamine.
2. Tervisenäitajate mõõtmine.
3. Tulemuste võrdlemine referentsväärtustega.
4. Dokumenteerimine.

A.2.7 Patsientide teenindamine ja suhtlemine

1. Esmamulje loomine.
2. Suhete loomine patsientide ja kolleegidega.
3. Sobiva käitumis- ja väljendusviisi valimine.
4. Oma seisukoha väljendamine.
5. Käitumine erinevates olukordades.
6. Patsiendi vajadustega arvestamine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Farmatseudi töö on vastutusrikas, vaimselt ja emotsionaalselt pingeline. Ta puutub kokku ohuteguritega (infektsioonid, ohtlikud ained jm). Töö on enamasti graafiku alusel, võib esineda töötamist öösi, nädalavahetustel ja/või pühade ajal.

A.4 Tools

Farmatseudi peamiseks töövahenditeks on ravimite käitlemiseks ja patsiendi nõustamiseks vajalikud vahendid, nt IT-seadmed ja tarkvara, andmekogud, vahendid ravimite valmistamiseks ja analüüsiks, meditsiiniseadmed. Farmatseut kasutab kaitseriietust ja isikukaitsevahendeid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Farmatseudi töös on vajalikud täpsus, korrektsus, iseseisvus otsustamisel, vastutustunne, pingetaluvus ja empaatia- ja koostöövõime.

A.6 Professional preparation

Farmatseut on farmaatsiaalase haridusega rakenduskõrgharidusõppe õppekava läbinud isik.

A.7 Most common occupational titles

Farmatseut.

A.8 Regulations governing profession

Töötamist farmatseudina reguleerivad ravimiseadus ja tervishoiuteenuste korraldamise seadus.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Ravimite ja teiste apteegikaupade käitlemine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. omab ülevaadet laoseisust; hindab laovarude, arvestades toodete säilivust, kaubaringluskirjeldust, vajadust ning tellib tooted; 2. kontrollib toodete vastavust saatedokumentidele; kontrollib visuaalselt toodete kvaliteeti; vormistab kauba vastuvõtadokumentide vastavalt nõuetele; 3. säilitab tooted nõuetekohastes tingimustes; 4. kontrollib ravimite väljastamise eelduseks olevate dokumentide olemasolu ja nõuetekohasust; väljastab tooted vastavalt õigusaktides ja eeskirjades kehtestatud nõuetele; vormistab toote väljastamisega seotud dokumentide; 5. korraldab toodete transpordi vastavalt eeskirjale, arvestades toodete eritingimusi ning transpordiviisi; 6. kõrvaldab tagasikutsutud, defektsed, kõlbmatud ja aegunud ravimid käibelt; dokumenteerib ravimite käibelt kõrvaldamise vastavalt õigusaktidele; 7. peab ravimite ja teiste apteegikaupade nõuetekohast arvestust ja aruandlust.	
B.2.2 Ravimite valmistamine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. hindab tellimislehe või retsepti alusel ektemporaalse ravimi valmistamise vajalikkust ja valmistamise tehnoloogilist võimalikkust; valmistab nõutud ravimi, kasutades selleks ettenähtud tehnoloogiat ja järgides GPP (Good pharmacy practice) nõudeid; 2. valmistab ravimid seeriaviisiliselt, lähtudes valmistamise juhenditest; 3. jaendab apteegis valmistatud ja tööstuslikult toodetud ravimid vastavalt nõuetele; 4. hindab ravimite valmistamiseks ettenähtud tingimusi ja vahendeid; 5. valmistab ravimid manustamiseks ette, lähtudes ravimi omaduste kokkuvõttest (SPC - Summary of Product Characteristics); 6. signeerib valmistatud ja jaendatud ravimid vastavalt nõuetele; dokumenteerib tööprotsessi vastavalt nõuetele.	
B.2.3 Ravimite kvaliteedi hindamine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. tooraine pakendi esmasel avamisel samastab aine vähemalt organoleptiliselt; kontrollib vajalike andmete olemasolu pakendil, vajadusel lisab puuduvad andmed; kontrollib ravimi valmistamiseks kasutatava tööstuslikult toodetud toime- ja abiaine kvaliteedisertifikaadi olemasolu ja sisu; 2. kontrollib iga valmistatud ja jaendatud ravimit organoleptiliselt sellele iseloomulike omaduste osas; hindab visuaalselt ravimi kogust ja pakendi sulgemiskindlust; kontrollib teise spetsialisti valmistatud ravimi kvaliteeti sobivate meetoditega; 3. hindab valmisravimi kvaliteeti organoleptiliselt; kõrvaldab ebakvaliteetse ravimi käibelt vastavalt nõuetele; 4. dokumenteerib aine ja ravimi vastuvõtmisel nõutavad andmed; dokumenteerib kvaliteedi kontrolli käigu ja tulemused.	
B.2.4 Farmatseutiline hool	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja pöördumise sisu, tuginedes ravimiretseptile ja/või patsiendilt või tema esindajalt või retseptiandmebaasist saadud teabele ja oma erialastele teadmistele; konsulteerib vajadusel raviarstiga või proviisoriga; 2. rakendab motiveeriva nõustamise tehnikat; pakub medikamentoosseid või mittemedikamentoosseid raviviise või soovib patsiendil pöörduda arsti vastuvõtule, lähtudes ravimiretseptilt, patsiendilt või tema esindajalt saadud teabest ja oma erialastest teadmistest; konsulteerib vajadusel raviarstiga või proviisoriga; ravimi puudumisel teeb järelepärimisi apteegis või ravimite hulgimüügiettevõttes, tuginedes andmekogudele; 3. selgitab patsiendist tulenevaid ja ravitulemust mõjutada võivaid tegureid, k.a vastunäidustusi ravimi kasutamiseks, tuginedes patsiendilt või tema esindajalt saadud teabele ja oma erialastele teadmistele; konsulteerib vajadusel proviisoriga; 4. tutvustab ravimi toimet, manustamisviisi, annustamist, kõrval- ja koostoimeid, ravijärgimuse põhimõtteid ja säilitamist, tuginedes oma erialastele teadmistele ja ravimiandmebaasides toodud teabele; soovib vajadusel	

lisaks erinevaid abivahendeid ja teisi apteegikaupu, selgitab nende kasutamist; tutvustab vajadusel esmaabivõtteid; konsulteerib vajadusel proviisoriga;

5. uurib, kas patsiendil on tekkinud lisaküsimusi; selgitab välja, kas patsient mäletab olulisemaid ravimiteabe aspekte ja vajadusel kordab need üle; soovib ravimite kasutamise seotud probleemide tekkimisel konsulteerida farmatseudi/proviisori või arstiga;

6. kasutab tõendus põhiseid teabeallikaid; leiab, analüüsib ja tõlgendab patsiendi ravimite ja haigusnähtudega seotud teavet; edastab saadud teabe patsiendile või tema esindajale.

B.2.5 Ravimite, nende kasutamise ja tervisekäitumise alane koolitamine	EstQF Level 6
---	----------------------

Tegevusnäitajad:

- osaleb meeskonnaliikmena sihtrühma (nt patsiendid, kolleegid, teised tervishoiutöötajad, erinevad elanike rühmad) koolitusvajaduse väljaselgitamisel;
- osaleb koolituse kavandamisel ja ettevalmistamisel meeskonnaliikmena;
- osaleb koolituse läbiviimisel, lähtudes kavandatud ja talle antud rollist/ülesannetest;
- kogub ja analüüsib tagasisidet ning teeb vajadusel muudatusettepanekuid korraldusmeeskonnale.

B.2.6 Esmatasandi tervise teenuse pakkumine	EstQF Level 6
--	----------------------

Tegevusnäitajad:

- selgitab läbi proaktiivse suhtluse välja patsiendi pöördumise põhjuse;
- mõeldab esmaseid tervisenäitajaid, kasutades tervisenäitajate mõõtmise tehnikaid, vahendeid ja aparatuuri; rakendab infektsioonikontrolli meetmeid; käitleb tekkinud ohtlikke jäätmeid vastavalt kehtestatud nõuetele;
- võrdleb saadud tulemusi referentsväärtustega; suunab patsiendi vajadusel proviisori või teise tervishoiutöötaja vastuvõtule;
- dokumenteeri ning säilitab saadud tulemused, lähtudes andmekaitse seadusest.

B.2.7 Patsientide teenindamine ja suhtlemine	EstQF Level 6
---	----------------------

Tegevusnäitajad:

- loob positiivse õhkkonna ning meeldiva esmamulje; kuulab vestluspartnerit ja esitab asjakohaseid küsimusi;
- loob head suhted patsientide ja kolleegidega; suhtleb edukalt erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaatega inimestega;
- hindab suhtlemispartnerit ja situatsiooni oma professionaalsetest teadmistest lähtuvalt; valib sobivaima käitumis- ja väljendusviisi, säilitades nii kontrolli olukorra üle;
- väljendab oma seisukoha kindlalt ja hinnanguvabalt, aktsepteerib enese ja teiste vajadusi;
- käitub erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt, reageerib adekvaatselt; tuleb toime negatiivse suhtumise ja nõudmistega ning säilitab kontrolli olukorra üle;
- märkab ning arvestab patsiendi vajadusi, sh arvestab patsiendi erivajadusega ning valib sobiva käitumis- ja suhtlemisviisi, arvestades patsiendi vanuse, puude ja toimetulekuga.

RECURRING COMPETENCES

B.2.8 Farmatseut, tase 6 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 6
---	----------------------

Tegevusnäitajad:

- kasutab oma töös eesti keelt tasemel C1 (vt lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused);
- kasutab oma töös arvutit vastavalt arvuti kasutamise oskuse baasmoodulitele Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus ning standardmoodulitele Esitlus, Andmebaasid, IT-turvalisus ja Koostöö internetis (vt lisa 2 Arvuti kasutamise oskused);
- kogub, süstematiseerib ja kasutab tööks ja enesearendamiseks vajalikku teavet; seab enesearendamisele eesmärgid ja arendab ennast sihipäraselt; hindab oma erialast koolitusvajadust ja teeb ettepanekuid koolituskava koostajale;
- järgib oma tööga seonduvaid õigusakte; arvestab organisatsioonis kehtestatud nõudeid;
- järgib oma töös andmekaitse seadust ja konfidentsiaalsusnõudeid;
- järgib kutsetootust ja kutse-eetikat (vt lisa 3 Eetikakoodeks);
- toetub faktidele, eristab arvamused ja oletused tõendus põhiseist teabest; kasutab asjakohaseid teabeallikaid;
- annab vajadusel esmaabi.

Hindamismeetod(id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-15112016-2.2/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Karin Alamaa-Aas, Eesti Proviisorite Koda Liisa Eesmaa, Eesti Haiglaapteekrite Selts Lilian Ruuben, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Kaidi Sarv, Eesti Apteekrite Liit Kristiina Sepp, Eesti Apteekide Ühendus Reet Teemets, Eesti Farmatseutide Liit Piret Uibokand, Eesti Farmaatsia Selts Daisy Volmer, Tartu Ülikooli farmaatsia instituut
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	4
5. Date of decision of Sectoral Council	15.11.2016
6. Occupational qualification standard valid until	20.10.2021
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3213 Pharmaceutical Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	6
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Assistant Pharmacist, level 6
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	
Lisa 3 Eetikakoodeks	