

# OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

## Logistician, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid.

Logistik, tase 5 kutsestandard on täiendkoolituse õppekavade koostamise ning isikute kompetentsuse hindamise alus.

| Occupational title   | Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF) |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| Logistician, level 5 | 5                                                  |

| Possible partial professional qualifications and titles on occupational qualification certificate |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Title of partial professional qualification                                                       | Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF) |
| Kaubavedude korraldamine, tase 5                                                                  | 5                                                  |
| Kaubavarude täiendamine, tase 5                                                                   | 5                                                  |

## Part A DESCRIPTION OF WORK

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.1 Description of work</b><br><p>Logistika valdkonna töötajad teevad tarneahela toimimiseks vajalikke töid klientide vajadusi ja ettevõtte huve arvestades.</p> <p>Logistik, tase 5 planeerib ja korraldab klientide tellimustele vastavalt sise- ja rahvusvahelisi kaubavedusid ning teeb ostu ja varude täiendamisega seotud toiminguid.</p> <p>Logistik, tase 5 töötab meeskonnas, ta on valmis kandma juhirolli, vastutama töötajate töötulemuste eest ning lahendama operatiivselt tööprobleeme.</p> <p>Töö eeldab suhtlust koostööpartnerite, kaastöötajate ning mitmete ametkondade esindajatega ning pidevat enesetäiendamist.</p> <p>Lähedased kutsed:</p> <p>Logistik-veokorraldaja, tase 4</p>                                                                                                                                                                                                               |
| <b>A.2 Tasks</b><br><p>A.2.1 Kaubavedude planeerimine ja korraldamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kaubavedude planeerimine, koostamine ja korraldamine</li> <li>2. Veovahendite eksploatatsiooni korraldamine</li> <li>3. Veodokumentide vormistamine</li> </ol> <p>A.2.2 Ostmine ja kaubavarude täiendamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Väikesemahuliste hangete läbiviimine ja ettevalmistamine</li> <li>2. Ostutoimingute tegemine varude täiendamiseks</li> <li>3. Laotoimingute administreerimine</li> </ol> <p>A.2.3 Klienditeenindus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logistikateenuste ostmine ja müümine</li> <li>2. Kauba- ja veodokumentide käsitlemine</li> <li>3. Kliendi- ja tarnijasuhete hoidmine ja edendamine</li> </ol> <p>A.2.4 Juhtimine ja juhendamine</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eestvedamine</li> <li>2. Juhendamine</li> </ol> |

Osakutse „Kaubavedude korraldamine“ moodustub järgmistest tööosadest:

A.2.1. Kaubavedude planeerimine ja korraldamine

A.2.3. Klienditeenindus

Osakutse „Kaubavarude täiendamine“ moodustub järgmistest tööosadest:

A.2.2. Ostmine ja kaubavarude täiendamine

A.2.3. Klienditeenindus

### **A.3 Work environment and specific nature of work**

Töö arvutiga võib koormata silmi ja tekitada sundasendist tingitud vaevusi.

Töökoormus võib jaotuda ebaühtlaselt, vajadusel tuleb valmis olla töötamiseks puhkepäevadel ja vahetustes. Töö on vahelduva tempoga, sisaldades nii rutiinseid tegevusi kui ka kiiret reageerimist nõudvaid situatsioone, ette võib tulla füüsilist pingutust. Töö võib toimuda madala temperatuuridega ladudes (nt külmutus- või külmladudes jm) või kõrgustes.

Kokku võib puutuda liikuvate mehhanismidega, spetsiifiliste töövahenditega ja ohtlike kaupadega.

### **A.4 Tools**

Enamlevinud kontoritehnika ja sidevahendid, ettevõtte majandustarkvara.

### **A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics**

Töö eeldab sihikindlust, initsiatiivikut, organiseerimis-, analüüsi-, kohanemis- ja otsustusvõimet, pingetaluvust ning valmisolekut tegeleda üheaegselt paljude tööülesannetega.

Vajalik on teenindus- ja suhtlemisvalmidus.

### **A.6 Professional preparation**

5. taseme logistiku miinimumharidustase on keskharidus.

5. taseme logistikuks saab kutseõppeasutuses õppides või kutsealal töötades. Kutseõppesse sisse astumine eeldab erialast töökogemust või vähemalt 4. taseme logistika valdkonna kutset.

### **A.7 Most common occupational titles**

Võimalikud ametinimetused on logistik, veokorraldaja, dispetšer, transpordispetsialist ja logistikaspetsialist.

### **A.8 Regulations governing profession**

Töötamisel tolliagendina on kohustus tõendada oma kompetentsust vastavalt tolliseadusele. Töötamisel veoseveo veokorraldajana on kohustus tõendada oma kompetentsust vastavalt autoveoseadusele.

Töötamisel sõitjate veo veokorraldajana on kohustus tõendada oma kompetentsust vastavalt ühistranspordiseadusele.

## **Part B COMPETENCY REQUIREMENTS**

### **B.1 Structure of occupation**

Kutse saamiseks tuleb tõendada kõik kompetentsid.

Osakutse „Kaubavedude korraldamine“ taotlemisel tuleb tõendada kompetentsid A.2.1 ja A.2.3.

Osakutse „Kaubavarude täiendamine“ taotlemisel tuleb tõendada kompetentsid A.2.2. ja A.2.3.

### **B.2 Competences**

## **MANDATORY COMPETENCES**

### **B.2.1 Kaubavedude planeerimine ja korraldamine**

**EstQF Level 5**

Tegevusnäitajad:

1. valib sobiva veoviisi, koorma(lasti)ruumi ning laadimise viisi lähtuvalt klientide soovidest ning ettevõtte võimalustest;

2. tuvastab eritingimustele vastavad veosed ja korraldab veo lähtuvalt eritingimustest (nt eriload, eskort, ohtlikud veod, termorežiim, aktsiisikaubad, kaubad tolli järelevalve all jm);
3. planeerib veo ja koostab koorma laadimisskeemi, lähtudes kliendilepingutest, kauba omadustest, veeremiparameetritest, veokijuhi töö- ja puhkeaja regulatsioonidest, teede kasutustingimustest jm piirangutest;
4. jälgib saadetiste ja veovahendite liikumist ja nendega tehtavaid toiminguid, võttes arvesse nõutavat veorežiimi;
5. koostab konkreetse saadetise või veovahendiga seotud lepingu, korraldab veoahelas osalejate (nt vedajad, ekspedeerijad, tolliaagentuurid, ladustajad jm) koostöö, lähtudes lepingutest;
6. kontrollib saadetise veoga seotud kulusid, arvutab veotasu ja koostab arve, lähtudes lepingutest;
7. korraldab veopakendite tagastamise ning säästliku kasutamise;
8. korraldab veovahendite ja -ühikute käigushoidmise sh veokipargi hooldust ning remonti, järgides kaubasaadetistele ja veovahenditele kehtestatud nõudeid;
9. tellib vajadusel koostööpartneritelt veo, veovahendi või veoühiku, järgides kaubasaadetistele ja veovahenditele kehtestatud nõudeid;
10. annab juhiseid kinnitusvahendite kasutuse, pakendite sobivuse kohta ja kontrollib seda, peab arvestust koormakinnitusvahendite üle;
11. kontrollib veokulusid, veo- ja laadimisaegadest ning töö- ja puhkeajarežiimist kinnipidamist, peab autojuhtide tööaja- ning töötasu arvestust;
12. kontrollib protsessis osalejate tööülesannete täitmist, ennetades võimalikke probleeme ja probleemide ilmnemisel lahendab neid oma pädevuse piires;
13. koostab veodokumendid ja veoarve vastavalt lepingutingimustele, käsitleb kuluarveid vastavalt lepingutele ja kokkulepetele.

Teadmised:

- 1) vedude liigid;
- 2) tolliprotseduurid;
- 3) ohtlikud jm eriveod;
- 4) nõuded veovahenditele ja veostele;
- 5) nõuded veoste kinnitamisele ja pakendamisel.

## **B.2.2 Ostmine ja kaubavarude täiendamine**

**EstQF Level 5**

Tegevusnäitajad:

1. koostab lihtsamaid ostuprognoose, lähtudes müügiajaloo, tootmisplaanist, nõudluse statistikast ning hooajast ja ettevõtte vajadustest tingitud nõuetest;
2. teeb nõudluse analüüsi (nt ABC-XYZ) ja kategoriseerib tooteid vastavalt analüüsi tulemustele kooskõlas etteantud tingimustega, (sh tuvastab aeglaselt liikuvad ja seisvad tooted);
3. tuvastab ostuvajaduse, lähtudes reservvarude suurusest ja optimaalsetest ostukogustest ning hooajast ja ettevõtte vajadustest tingitud nõuetest;
4. kaardistab tarnijatute ja selgitab välja potentsiaalsed pakkujad;
5. koostab päringuid ja teeb lihtsamaid pakumiste analüüsi, järgides etteantud tingimusi;
6. koostab, edastab ostutellimused vastavalt etteantud tingimustele;
7. jälgib tarneprotsessi (tarne kulgemist) ja tarnitavaid koguseid, tarneaegu või tarnetingimusi, probleemide esinemisel teeb koostööd tarnijaga, lähtudes ettevõtte huvidest;
8. veendub, et lattu jõudnud tarne vastab tellimuses esitatud tingimustele ja kaubasaatedokumentidele, lahknevuste esinemisel võtab ühendust tarnijaga ja kooskõlastab selle esindajaga edasise korrigeeriva tegevuse;
9. korraldab saadetise vastuvõtmise vastavalt kokkulepitud korrale, eristab erikaubad vastavalt kehtivatele seadustele ja eeskirjadele ning kliendikokkulepetele (nt ohtlik kaup - tavakaup, erikaup - tavakaup jne);
10. koostab laodokumente (nt vastuvõtukinnitus, komplekteerimisleht, pakkeleht, inventuuri lugemisleht) infosüsteemis, arvestades ettevõttes kehtestatud nõudeid;
11. jälgib kaupade nõuetekohast käitlemist ja hoiustamist laos, korraldab riknenud toodete käitlemist vastavalt juhiste;le;
12. võtab vastu ja käsitleb väljastustellimusi vastavalt kokkulepitud korrale, korraldab laoväljastuste info sisestamist infosüsteemi, kontrollib lao läbimisaegadest kinnipidamist;
13. osaleb inventuuride korraldamises: valmistab ette arvestuslikud (tõepärased) laosaldod ja viib need pärast inventuuri vastavusse tegelike laosaldodega.

Teadmised:

- 1) impordi ja aktsiisimaks (tolliseadustik, ETT, INTRASTAT);
- 2) tarneklauslid (INCOTERMS);

- 3) tagastuslogistika;
- 4) jäämeseadus.

### B.2.3 Klienditeenindus

**EstQF Level 5**

Tegevusnäitajad:

1. korraldab klientide kvaliteetse teenindamise, suhtleb tarnijatega vastavalt kokkulepitud teenindustasemele;
2. nõustab ja teavitab kliente pakutavatest teenustest, lähtudes klienditeeninduse standardist ning ettevõtte praktikast;
3. korraldab kliendipäringutele vastamist vastavalt ettevõttes kehtestatud korrale.

teenuse müüjana:

4. koostab ja esitab lao, veo- ja ekspedeerimisteenuste pakkumisi, lähtudes etteantud baaskuludest või hinnakirjast ja kliendi vajadustest;
5. kontrollib kliendi maksevõimet avalikest ja ettevõttesisestest infoallikatest;
6. jälgib saadetiste, info- ja teenuste voo kulgemist, lähtudes ettevõtte klienditeeninduse protsessist;
7. likvideerib kõrvalekalded oma pädevuse piires, võtab kasutusele ennetavad meetmed, informeerib vajadusel kaasatud osapooli;
8. käsitleb ja analüüsib klientide esitatud veateateid, pretensioone ja reklamatsioone;
9. ennetab konflikti teket, teeb ettepanekuid probleemide lahendamiseks ja põhjuste väljaselgitamiseks ning võimalusel lahendab probleemid.

teenuse ostjana:

10. koostab ja esitab teenuste ostmise päringuid teenuste pakkujatele;
11. valib pakumiste seast sobivaima, lähtudes etteantud kriteeriumidest;
12. kontrollib tarnija usaldusväärsust avalikest ja ettevõttesisestest infoallikatest;
13. võrdleb teenuste sisu ja kvaliteeti kokkulepituga, kõrvalekallete korral nõuab teenuse pakkujalt korrigeerivaid tegevusi ja teeb koostööd probleemi lahendamiseks;
14. analüüsib perioodiliselt teenuste kvaliteeti vastavalt kokkulepitud kvaliteedinäitajatele;
15. koostab arveid osutatud teenuste eest, kontrollides müügiarvete vastavust tegelikele mahtudele ja kokkulepitud hindadele;
16. kontrollib ostuarvete vastavust tegelikele mahtudele ja kokkulepitud hindadele;
17. koostab veokirju jm kauba saatedokumente etteantud vormide alusel.

Teadmised:

- 1) lepinguõiguse alused (nt veo-, ekspedeerimis- ja laoleping), Viini konventsioon, ICC WBO näidislingud;
- 2) rahvusvahelised ja siseriiklikud regulatsioonid (veovahendite ja pakkeüksuste markeerimine, sh eriveostel);
- 3) ekspedeerimis-, veo- ja laolepingute tingimused (nt FIATA ja ELEA üldtingimused, ELEA autokaubaveo üldtingimused, ELEA ladustamise üldtingimused);
- 4) tolliregulatsioonid (tolliseadustik, sh tariifid ja mittetariifid meetmed, tollidokumendid ja -tagatised, tõendid ja sertifikaadid, TIR, ATA);
- 5) tarneklauslid (INCOTERMS);
- 6) veose- ja vastutuskindlustus;
- 7) konossementid ja veokirjad (FIATA dokumendid, CMR, SMGS, CIM, AWB).

### B.2.4 Juhtimine ja juhendamine

**EstQF Level 5**

Tegevusnäitajad:

1. algatab meeskonna tegevusi, kogub tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni, analüüsib, täpsustab ja tõlgendab seda;
2. seab sihid, planeerib ja organiseerib tööd;
3. vastutab töö kvaliteedi eest, jälgib ja kontrollib enda ning töötajate tegevust;
4. varustab juhendatavad õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku asjakohase informatsiooniga, annab juhiseid selgelt ja arusaadavalt;
5. selgitab välja koostöövajaduse;
6. annab juhendatavale õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta, lahendab tekkinud probleemid, on avatud ja abivalmis; innustab ja tunnustab;
7. loob positiivse tööõhkkonna, toetades juhendatavate arengut;

8. järgib organisatsiooni põhiväärtusi ja valdkonna eetikanorme.

Teadmised:

- 1) organisatsioonikäitumise põhimõtted;
- 2) personalijuhtimise põhimõtted.

## RECURRING COMPETENCES

| B.2.5 Logistik, tase 5 kutset läbiv kompetents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | EstQF Level 5 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kasutab eesmärgipäraselt enamlevinud IKT-vahendeid, kontoritehnikat ja -seadmeid;</li> <li>2. jälgib konfidentsiaalsuse põhimõtteid;</li> <li>3. kasutab erialast tarkvara arvestades ettevõttes andmekaitse osas kehtestatud nõudeid ja korda;</li> <li>4. arvestab oma tegevuses tervise-, turvalisuse, ohutus- ja keskkonnamõjude ja nõuetega;</li> <li>5. minimeerib ning võimalusel väldib oma tegevuses kahjude tekkimist;</li> <li>6. arhiveerib tegevusega seotud dokumente vastavalt arhiveerimissüsteemile;</li> <li>7. loob head suhted klientide ja kolleegidega, käitub erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt, sh pingelistes olukordades;</li> <li>8. suhtleb professionaalselt erineva positsiooni, kultuuritausta, maailmavaate ning erivajadusega inimestega; valib asjakohase käitumis- ja väljendusviisi, vajadusel korrigeerib suhtlemisstiili;</li> <li>9. aktsepteerib enese ja teiste vajadusi, esitab veenvalt oma seisukohti;</li> <li>10. kohandub meeskonnaga, aitab luua meeskonnavaime.</li> <li>11. kasutab oma töös arvutit vastavalt baasmoodulitele „Arvuti põhitõed“, „Interneti põhitõed“, „Andmebaasid“, „Tekstitöötlus“, „Tabelitöötlus“ ja standardmoodulitele „IT-turvalisus“ ja „Esitlus“, vt Lisa 1 „Arvuti kasutamise oskused“;</li> <li>12. kasutab vähemalt üht võõrkeelt tasemel B1 (vt lisa 2 „Keelte oskustasemetes kirjeldused“);</li> <li>13. arvestab oma töös pakendiseaduse nõuetega, sh pakendi aruandlusega;</li> <li>14. orienteerub finants- ja maksuarvestuse põhimõtetes;</li> <li>15. järgib ettevõtte raamatupidamise sise-eeskirja (nt inventeerimine, ettevõtte dokumentatsiooni kasutamine).</li> </ol> |               |

## Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

| C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications                                                        | 12-13022017-02/4k                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Occupational qualification standard compiled by:                                                                                            | Ain Tulvi, PAC Training OÜ, Eesti Ostu- ja Tarneahelate Juhtimise Ühing<br>Tõnis Hintsov, Cargo Order.COM OÜ, Eesti Ostu- ja Tarneahelate Juhtimise Ühing<br>Eveli Laurson, Järvamaa Kutsehariduskeskus, Eesti Ostu- ja Tarneahelate Juhtimise Ühing<br>Katre Kasepõld, Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsioon<br>Ott Koppel, Tallinna Tehnikaülikool<br>Raivo Roolaid, Magnum Logistics OÜ<br>Tarmo Künnapuu, DHL Estonia<br>Tiina Matsulevitš, SA Innove |
| 3. Occupational qualification standard approved by:                                                                                            | Transport and Logistics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. No. of decision of Sectoral Council                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Date of decision of Sectoral Council                                                                                                        | 13.02.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. Occupational qualification standard valid until                                                                                             | 10.02.2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 7. Occupational qualification standard version no.                             | 4                     |
| 8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08) | 4323 Transport Clerks |
| 9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)                        | 5                     |
| <b>C.2 Occupational title in foreign language</b>                              |                       |
| English:                                                                       | Logistician, level 5  |
| <b>C.3 Annexes</b>                                                             |                       |
| Lisa 1 <a href="#">Arvuti kasutamise oskused</a>                               |                       |
| Lisa 2 <a href="#">Keelte oskustasemete kirjeldused</a>                        |                       |