

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Master florist, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Master florist, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work

Meisterflorist, tase 5 on kogemustega spetsialist, kelle põhiline töö on lilleseadete valmistamine (sh dekoreerimistööd), taimmaterjali ettevalmistamine ja taimede hooldamine, ettevõtte töö organiseerimine ja korraldamine. Meisterflorist juhib ja juhendab teiste tööd, suhtleb klientidega ja vastutab töö lõpptulemuse eest. Meisterflorist suhtleb klientide ja kolleegidega, sh rahvusvahelisel tasemel. Meisterflorist kujundab sihikindlalt kutseala positiivset mainet: reklaamib; avaldab publikatsioone; osaleb erialaliidu tegevuses, võistlustel (organisaatori, osaleja või kohtunikuna), näitustel, töötubades; organiseerib erialaseid kursusi jms. Floristi kutsealal on kaks kutset: florist, tase 4 ja meisterflorist, tase 5.

A.2 Tasks

A.2.1 Töö planeerimine

1. Töökoha ettevalmistamine.
2. Töökava koostamine.
3. Kujunduskavandi tegemine.
4. Projekti planeerimine.

A.2.2 Taimmaterjali ettevalmistamine ja hooldamine

1. Kauba vastuvõtmine.
2. Taimmaterjali ettevalmistamine.
3. Istutamine.
4. Hooldamine.

A.2.3 Lilleseadete valmistamine ja ruumi dekoreerimine

1. Tööülesande püstamine.
2. Aja planeerimine.
3. Hinna kujundamine.
4. Disaini (asetusviiside) valimine.
5. Lilleseadete valmistamine.
6. Ruumi dekoreerimine.

A.2.4 Müümine ja kliendi nõustamine

1. Kliendi vajaduste välja selgitamine ja tellimuse vastu võtmine.
2. Kliendi nõustamine.
3. Kaupade pakkimine ja transpordi korraldamine.
4. Kliendi rahulolu tagamine.

A.2.5 Müügitöö korraldamine ja organiseerimine

1. Kaubaväljapanekute kujundamine.

2. Lillepoe sisustuse kujundamine.
3. Kaubavoogude planeerimine.
4. Hindade kujundamine.
5. Hinnapakkumuste koostamine.

A.2.6 Juhtimine ja majandamine

1. Äriplaani koostamine ja ettevõtte töö kavandamine.
2. Ettevõtte tasuvuse arvestamine.
3. Müügiarvestuse pidamine.
4. Personalitöö korraldamine.
5. Turunduse korraldamine.
6. Organisatsiooni juhtimine.
7. Kutseala maine kujundamine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Floristi töö eripära on vahelduvad tööülesanded ning sõltuvus hooajast ja tähtpäevadest. Floristi tööaeg on paindlik, töökoormus vahelduv ning ta võib töötada nii sise- ja välitingimustes. Floristi terviseriskid on tööruumi tavapärasest madalam temperatuur, töö püstiasendis, raskuste tõstmine, kokkupuude allergeenidega (taimed, kemikaalid jm), töö lõikeriistadega jm.

A.4 Tools

Floristi põhilised töövahendid on lõikevahendid, kinnitusvahendid, dekoratiivsed abimaterjalid, aiandustarvikud.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Floristi töö eeldab ausust, kohusetundlikkust, loovust, pingetaluvust ja koostöövõimet, käelist osavust, kohanemisvõimet, positiivsust.

A.6 Professional preparation

Meisterfloristina töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on vähemalt keskharidus, erialased kutseoskused ja floristina töötamise kogemus.

A.7 Most common occupational titles

Meisterflorist

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Meisterfloristi kutse taotlemisel tuleb tõendada kompetentsid B.2.1-B.2.6 ja B.2.7 (lähiv kompetents).

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Töö planeerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib ja tagab töövahendite ja materjalide olemasolu töökohal (ruumis või objektis), arvestades konkreetset ülesannet ja pikaajalisi tööplaanide; 2. koostab töökava, lähtudes tellimustest ning plaanidest, jagab tööülesanded kolleegide vahel; planeerib ja koordineerib madalama tasemega töötajate ajakasutust, arvestades töö eripära ja töötajate võimekust; 3. valmistab originaalse ja kunstiliselt tervikliku kompositsiooniga kujunduskavandi, kasutades sobivaimaid kunstilisi ja tehnilisi väljendusvahendeid ning lähtudes konkreetsest tööülesandest, mõõtkavast ja ümbritsevast ruumist (sh füüsiline või virtuaalne, välis- või siseruum, valgustingimused); 4. koostab ja esitleb kontseptsiooni ja projekti plaani, lähtudes konkreetsest tellimusest.	

B.2.2 Taimmaterjali ettevalmistamine ja hooldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. võtab kauba vastu ja kontrollib kauba kvaliteeti ja vastavust saatedokumentidele, teavitab puudustest varustajat; 2. valmistab taimmaterjali müügiks ette (puhastab, markeerib, jne), arvestades taimede füsioloogiat, anatoomiat ja töö eripära; planeerib ja juhendab taimmaterjali eesmärgipärast käitlemist; 3. juhendab ja korraldab taimede eesmärgipärast istutamist, arvestades taimede kasvunõudeid ja töö eripära; 4. juhendab ja korraldab taimede hooldamist, arvestades taimede kasvu- või säilitusnõudeid ja -tingimusi.	
B.2.3 Lilleseadete valmistamine ja ruumi dekoreerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja tellija ootused, vajadused ja võimalused ning püstib tööülesande, lähtuvalt sündmuse eripärast; valib sobiva tehnilise ja kunstilise lahenduse, arvestades kompositsiooni- ja värvusõpetuse reegleid; esitleb tellijale ideekavandit; vajadusel juhendab kaastöötajaid tööülesande püstitamisel; 2. planeerib ajakasutust, arvestades tellimus raskusastet, mahukust ja maksumust; vajadusel juhendab kaastöötajaid; 3. kujundab töö hinna, lähtuvalt valitud lahendusest; 4. valib töö disaini (asetusviisi), lähtuvalt tööülesandest ja arvestades materjale, kompositsiooni- ja värvusõpetuse reegleid; 5. valmistab lilleseaded, kasutades uuenduslikke materjale, loovaid töövõtteid ja tehnikat, arvestades tööülesandes välja selgitatud tingimusi; 6. dekoreerib ruumi, lähtudes sisearhitektuuri stiilist, valgustusest jm sisekujunduse elementidest.	
B.2.4 Müümine ja kliendi nõustamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. loob kliendiga positiivse kontakti; selgitab välja kliendi soovid, vajadused ja võimalused, esitades suunavaid küsimusi ning lähtudes kultuuri eripärast ja traditsioonidest; 2. nõustab klienti ja tutvustab tooteid (kaupu ja teenuseid), soovitades erinevaid võimalusi; selgitab kauba omadusi, kasutusviise ja hooldusnõudeid; teeb tootefoto; teeb lisamüüki, soovitades kliendile täiendavaid tooteid; 3. müüb kauba ja arveldab kliendiga; vajadusel koostab arve; 4. pakib kauba, arvestades kauba eripära ja ilmastikutingimusi; organiseerib sobiva ja õigeaegse transpordi, lähtudes tellimusest; 5. lõpetab kliendikontakti positiivse sooviga; 6. vajadusel lahendab kliendi tellimusega seotud probleeme ja kaebusi, töötab välja püsikliendiprogramme.	
B.2.5 Müügitöö korraldamine ja organiseerimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib ja kujundab kaupluse vaateakna ja kauba väljapanekud, arvestades kaupluse eripära ja hooaega (sh tähtpäevad); 2. kujundab lillepoe sisustuse koostöös sisekujundajaga, arvestades lillepoe vajadusi ning nõudeid; 3. juhib ja analüüsib kaubavoogusid, kujundab sortimendi ja tellib kaubad, arvestades müüki (sh hooajad ja tähtpäevad) ja laovarusid; 4. kujundab hinna, arvestades materjali kvaliteeti, turuolusid ja kasumlikkust; 5. koostab hinnapakumused, arvestades tellimusi.	
B.2.6 Juhtimine ja majandamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. koostab äriplaani, arvestades algkapitali suurust ja võimalusi; kavandab ettevõtte tööd, lähtudes äriplaanist; 2. analüüsib ettevõtte tegevuse tasuvust, lähtudes finantsarvestuse alustest; 3. peab müügiarvestust vastavalt õigusaktidele; 4. korraldab personalitööd vastavalt õigusaktidele, sisekorra eeskirjadele ja ametijuhendile; koostab ettevõtte tegevuseks vajalikud dokumendid (sh sisekorra eeskirjad, ametijuhendid, ohutusjuhendi); 5. korraldab turundust, tuginedes turu-uuringutele, planeerides kampaaniaid ja reklaami; koostab turundusmaterjale, kasutades muuhulgas foto- ja videotehnikat; 6. juhib ettevõtet ja juhendab kaastöötajaid, lähtudes ettevõtte vajadustest; 7. tagab ettevõtte kohanemise ärikeskkonnaga; 8. kujundab kutseala mainet, korraldades erialaseid kursusi, juhendades huvilisi ja avaldades erialaseid materjale.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Meisterflorist, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. järgib klienditeeninduse head tava; 2. suhtub lugupidavalt kultuurilistesse ja religioossetesse erinevustesse; 3. teab taimede eesti- ja ladinakeelseid nimetusi (Lisa 1); 4. tunneb etiketti ja protokolle; 5. lähtub oma tegevuses pikaajalistest eesmärkidest ja ettevõtte huvidest tervikuna; 6. on avatud koostööle, osaleb meeskonnatöös; 7. juhendab ja juhib kaastöötajaid; 8. hoiab end kursis valdkonna arengutega, on avatud uute töövõtete ja meetodite omandamisele; 9. jälgib ja hoiab kvaliteeti ning töötab efektiivselt; 10. järgib keskkonna- ja tööohutusenõudeid ning jälgib nende täitmist oma vastutusalas; 11. kasutab arvutit baasmoodulites - Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus ja standardmoodulis - Pilditöötlus nõutud tasemel (vt. lisa 2 „Arvuti kasutamise oskused“); kasutab foto- ja videotehnikat.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	11-22052017-1.1.2/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Kaisa Ilves, Jardin Lilled Marek Jakobi, OÜ Lilleoaas Helen Kiissel, Rikets OÜ Ahti Lyra, Lilleait OÜ Tiina Matsulevitš, SA Innove Priit Press, Priit Press ja Lilled OÜ Anu Seim, Rāpina Aianduskool Raimond Strastin, Eesti Aiandusliit
3. Occupational qualification standard approved by:	Food Industry and Agriculture
4. No. of decision of Sectoral Council	5
5. Date of decision of Sectoral Council	22.05.2017
6. Occupational qualification standard valid until	21.05.2022
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5211 Stall and Market Salespersons
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Master florist, level 5
C.3 Annexes	
Lisa 1 Taimmaterjali nimekiri	

Lisa 2 [Arvuti kasutamise oskused](#)