

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Hairdresser, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Hairdresser, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Juuksuri töö on kliendile juuksuriteenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksur töötab kollektiivis ja vastutab oma tehtud töö lõpptulemuse eest. Juuksuri tööülesanneteks on peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine, juuste lõikamine, värvimine ja blondeerimine, soengute ja püsilokkide tegemine, vuntside ja habeme lõikamine. Juuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste valikul, soovib kliendile juuksehooldus- ja viimistlusvahendeid. 5. taseme juuksur juhendab kaastöötajaid ja korraldab salongi tööd. Juuksuri kutsealal on ka kutsestandard juuksur, tase 4.
A.2 Tasks
A.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine 1. Juuste ja peanaha pesemine. 2. Juuste ja peanaha hooldamine. A.2.2 Juuste lõikamine 1. Kliendi nõustamine. 2. Lõikuse kavandi koostamine. 3. Lõikuse konstrueerimine ja juuste lõikamine. A.2.3 Habemeajamine ja lõikamine 1. Habeme ja vuntside lõikamine. 2. Habeme ja vuntside hooldus. 3. Habemeajamine. 4. Hooldus-ja viimistlustoodete soovitamine. A.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine 1. Püsilokkide tegemine. 2. Püsisirgendamine. 3. Järelhooldus. A.2.5 Juuste värvimine 1. Kliendi nõustamine. 2. Värvisegu valmistamine. 3. Värvisegu kandmine juustele. 4. Värvitöötluse lõpetamine. A.2.6 Soengu kujundamine 1. Rullisoengute tegemine. 2. Föönisoengute tegemine.

3. Ülespandud soengute tegemine.
4. Ajastusoengute tegemine.

A.2.7 Klienditeenindus

1. Kliendi vastu võtmine.
2. Kliendi soovi väljaselgitamine.
3. Juuksehooldus- ja viimistlustoodete müümine.
4. Teenindussituatsiooni lõpetamine.

A.2.8 Juhendamine ja juhtimine

1. Juhendamine.
2. Salongi turunduskava planeerimine.
3. Eelarve koostamine ja järgimine.
4. Broneerimine.
5. Teenuste hindade kujundamine.
6. Personali töö korraldamine.
7. Varustamine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades.

A.4 Tools

Juuksure töövahenditeks on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, lokirullid, erinevad kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajaminevad abi- ja isikukaitsevahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab oskuslikku ja paindlikku tegutsemist, tolerantsust, korrektsust, täpsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon.

A.6 Professional preparation

5. taseme juuksur on läbinud erialase koolituse ja omab töökogemust või on omandanud erialased oskused töökogemuse käigus.

A.7 Most common occupational titles

Juuksur, meestejuuksur, naistejuuksur.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse saamiseks tuleb tõendada kõik kompetentsid (B.2.1 – B.2.9).

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi, valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;
2. teeb pikemaajalise mõjuga juuksehooldusi (sh keratiinhooldus, juuste lamineerimine), arvestades kliendi juuste seisundit ning eelnevat töötlusastet; teeb pikemaajalise mõjuga peanaha hooldusi (sh juuste väljalangemist

pärssivad, juuksekasvu soodustavaid ja kõõmavastaseid hooldusi), arvestades kliendi peanaha seisundit; nõustab klienti koduste hooldustoodete valikul, lähtudes pikemaajalise juukse- ja peanahahoolduse spetsiifikast.	
B.2.2 Juuste lõikamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 2. koostab ja kombineerib juukselõikuse kavandi, lähtudes moesuundadest ja disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); 3. konstrueerib ja lõikab juuksed, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri, kasutades erinevaid lõikustehnikaid.	
B.2.3 Habemeajamine ja lõikamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid; 3. valmistab näonaha habeme ajamiseks ette, vastavalt naha seisundile ja habemekarva struktuurile; ajab habet, kasutades erinevaid habenoavõtteid; teeb näonaha järelhooldust, kasutades sobivaid hooldusvahendeid; 4. soovib kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.	
B.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. valib sobiva suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 2. valib sobiva sirgendusaine vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusele; valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid lähtuvalt juuksestruktuurist; sirgendab juuksed, jälgides tootja kasutusjuhendit ja arvestades soovitud lõpptulemust; kasutab kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 3. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.	
B.2.5 Juuste värvimine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. soovib kliendile värvilahendust, lähtudes tema isikupärast, moesuundadest ja värvusõpetuse põhimõtetest; 2. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötlusi; 3. värvib juukseid, kasutades erinevaid mitmevärvitehnikaid; kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendit ja arvestades soovitud tulemust; 4. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid.	
B.2.6 Soengu kujundamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); 2. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid ning lähtudes disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon); tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse; 3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid, -tehnikaid, soenguprotese ja -lisandeid; 4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21. sajand) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid; loob kollektsiooni ajastusoengutest.	
B.2.7 Klienditeenindus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussali;	

2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;
3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovitab juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;
4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.

B.2.8 Juhendamine ja juhtimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. juhendab ja nõustab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet;
2. planeerib turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme ja haldab kliendibaasi; kaasab salongi töötajaid arendustegevustesse;
3. koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid; järgib eelarve täitmist;
4. broneerib juuksuriteenuste aegu, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;
5. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; planeerib müügikampaaniaid, arvestades laoseisu, hooaega jm;
6. koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise;
7. organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise.

RECURRING COMPETENCES

B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;
2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;
3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid;
4. kasutab ressursse säästvalt;
5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;
6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana;
7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat (vt. lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused);
8. kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitlus (vt. lisa 2 Arvuti kasutamise oskused).

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-18052017-1.1.2/8k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Helle Inkinen, JunorPro OÜ Piret Koemets, Miranelina OÜ Anneli Otsepp, OÜ Ott Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Kaja Seppel, Intersalon Ilusalong, Juuksurite Ühendus Inna Soonurm, SA Innove Kersti Suve, Revaalia OÜ Katrin Veber, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus

3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	7
5. Date of decision of Sectoral Council	18.05.2017
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2022
7. Occupational qualification standard version no.	8
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5141 Hairdressers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Hairdresser, level 5
Finnish:	parturi-kampaaja
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	