

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner assistant, level 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner assistant, level 2	2

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Majutusasutuse toateenindus	Majutusasutuse toateenindaja-abiline, tase 2

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastusteenindaja abilise tööks on elukeskkonna hoolduskoristamine. Ta töötab juhendamisel tuttavas keskkonnas ja täidab rutiinseid tööülesandeid. Majutusasutuse toateenindaja-abilise tööks on lihtsama koristuse tegemine, kasutatud voodipesu jm tekstiilide ära võtmine ja viimine kokkulepitud kohta, hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide jms korrastamine.
A.2 Tasks
A.2.1 Tööks ettevalmistamine 1. Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine A.2.2 Hoolduskoristus 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte ja põrandate puhastamine 3. Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine
Specialised areas of work
Majutusasutuse toateenindus A.2.3 Toateenindamine 1. Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine 2. Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide jms korrastamine
A.3 Work environment and specific nature of work
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse sisetingimustes. Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, tolmu ja muu saastumisega ning erinevate kemikaalidega.
A.4 Tools
Koristusained, -tarvikud, tolmuimeja, abi- ja kaitsevahendid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Puhastusteenindaja abiline on aus, hoolikas, täpne, teenindusvalmis ja kohusetundlik.
A.6 Professional preparation
Puhastusteenindaja abiliseks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

A.7 Most common occupational titles

Puhastusteenindaja abiline, koristaja-abiline, toateenindaja-abiline

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.2 ja läbiva kompetentsi B.2.4. tõendamine. Lisaks võib valida spetsialiseerumise „Majutusasutuse toateenindus“, mille taotlemisel tuleb tõendada ka kompetents B.2.3.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Tööks ettevalmistamine	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1. valib juhendamisel koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.	
B.2.2 Hoolduskoristus	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1. puhastab juhendamisel mööbli ja esemed lihtsamini eemaldatavast mustusest; 2. puhastab juhendamisel seinad ja põrandad; 3. puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.	

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Kutse taotlemisel võib lisaks valida spetsialiseerumise „Majutusasutuse toateenindus“, mille taotlemisel tuleb tõendada ka kompetents B.2.3.

Majutusasutuse toateenindus	
B.2.3 Toateenindamine	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: 1. eemaldab juhendamisel kasutatud voodipesu ning viib selle ettenähtud kohta; kogub kokku kasutatud vannitoatekstiilid ning viib need ettenähtud kohta; juhendamisel asetab puhtad vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; 2. juhendamisel kogub kokku kasutatud nõud, hügieenitarvikud ning viib need ettenähtud kohta ja korrastab hotellitoa.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.4 Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 2
Tegevusnäitajad: Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas; 2. täidab kohusetundlikult oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid; 5. töötab ergonoomiliselt, aseptiliselt ja keskkonda säästvalt;	

6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
7. hindab oma töö tulemust.

Part C

GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-18052017-1.3.1/2k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Anneta Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastuseksper OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vahter, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	7
5. Date of decision of Sectoral Council	18.05.2017
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2022
7. Occupational qualification standard version no.	2
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9112 Cleaners and Helpers in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	2
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cleaner assistant, level 2
Russian:	Работник по поддержанию чистоты
C.3 Annexes	
Lisa 1 Kutse-eetika	