

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner, level 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner, level 3	3

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Majutasutuse toateenindus	Majutasutuse toateenindaja, tase 3
Eripuhastus	Eripuhastustöötaja, tase 3

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastusteenindaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja töötab iseseisvalt ja vastavalt juhiste. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustöötajaks ja majutasutuse toateenindajaks. Eripuhastustöötaja töö on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus. Majutasutuse toateenindaja tööks on hotellitubade puhastamine, voodipesu vahetamine, hotellitoa varustamine vajalike tarvikutega.
A.2 Tasks
A.2.1 Tööks ettevalmistamine - Koristustööde planeerimine - Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine - Koristusaine valimine ja doseerimine A.2.2 Suurpuhastuse tegemine - Mööbli ja esemete puhastamine - Seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine - Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine A.2.3 Hoolduskoristuse tegemine - Mööbli ja esemete puhastamine - Seinte ja põrandate puhastamine - Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine
Specialised areas of work
Majutasutuse toateenindus A.2.4 Toateenindamine - Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine - Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide, minibaari jms korrastamine

Eripuhastus
A.2.5 Eripuhastustööde tegemine
1. Mööbli ja esemete süvapuhas ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine
2. Seinte süvapuhas ja/või -pesemine, akende pesemine
3. Põrandate süvapuhas ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine
A.3 Work environment and specific nature of work
Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välitingimustes (eripuhasustöötaja). Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, kõrgustes töötamise (eripuhasustöötaja), tolmu ja muu saastumise ning erinevate kemikaalidega.
A.4 Tools
Koristusained, -tarvikud, -masinad, abi- ja isikukaitsevahendid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Puhastusteenindaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne ning pingetaluvus.
A.6 Professional preparation
Puhastusteenindajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.
A.7 Most common occupational titles
Puhastusteenindaja, koristaja, eripuhasustöötaja, toateenindaja.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Puhastusteenindaja, tase 3 kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 - B.2.3 ja läbiv kompetents B.2.6.
Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.4.
Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.
Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.3).

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Tööks ettevalmistamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad:	
1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	
2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	
3. valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	
B.2.2 Suurpuhastuse tegemine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad:	
1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;	
2. puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja/või -masinaid.	

3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.

B.2.3 Hoolduskoristuse tegemine

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad:

1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
2. puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.4.

Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.

Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.3).

Majutusasutuse toateenindus

B.2.4 Toateenindamine

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad:

1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.

Eripuhastus

B.2.5 Eripuhastustööde tegemine

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad:

1. puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.
2. puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);
3. vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.

RECURRING COMPETENCES

B.2.6 Puhastusteenindaja, tase 3 kutset läbiv kompetents

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad:

1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;
2. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
3. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;
4. järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;
5. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
6. töötab ja tegutseb aseptiliselt;
7. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;
8. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;

9. hindab oma töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-18052017-1.3.2/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Anneta Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastuseksper OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vahter, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	7
5. Date of decision of Sectoral Council	18.05.2017
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2022
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9112 Cleaners and Helpers in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	3
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cleaner, level 3
Russian:	Работник по поддержанию чистоты
C.3 Annexes	
Lisa 1 Kutse-eetika	