

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner supervisor, level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner supervisor, level 4	4

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Majutusasutuse toateenindus	Majutusasutuse toateenindaja, tase 4
Eripuhastus	Eripuhastustööde spetsialist, tase 4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastusteenindaja-juhendaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja-juhendaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, koristustarvikuid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 töötab iseseisvalt ja vastavalt juhistele. Ta juhendab ja kontrollib teiste tavatöid ja töötab meeskonnas. Puhastusteeninduse kutsealal on võimalik spetsialiseeruda eripuhastustööde spetsialistiks ja toateenindajaks. Eripuhastustööde spetsialisti tööks on pindade ühekordne põhjalik puhastamine ja töötlemine kaitseainetega. Eripuhastustööde spetsialisti tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus. Eripuhastustööde spetsialist juhendab ja kontrollib eripuhastustööde grupi töötajaid. Toateenindaja- tööks on hotellitubade puhastamine, voodipesu vahetamine, hotellitoa varustamine vajalike tarvikutega. Toateenindaja- korrusevanem juhendab ja kontrollib teiste toateenindajate tööd.
A.2 Tasks
A.2.1 Tööks ettevalmistamine 1. Koristustööde planeerimine 2. Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine 3. Koristusaine valimine ja doseerimine A.2.2 Hoolduskoristuse tegemine 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte ja põrandate puhastamine 3. Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine A.2.3 Suurpuhastus 1. Mööbli ja esemete puhastamine 2. Seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine A.2.4 Kaastöötajate juhendamine 1. Juhendamine 2. Tagasiside andmine
Specialised areas of work
Majutusasutuse toateenindus

A.2.5 Toateenindamine

1. Voodipesu, vannitoatekstiilide vahetamine ja korrastamine
2. Hügieenitarvikute, nõude, reklaammaterjalide, minibaari jms korrastamine

Eripuhastus

A.2.6 Eripuhastustööde tegemine

1. Mööbli ja esemete süvapuhas ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine
2. Seinte süvapuhas ja/või -pesemine, akende pesemine
3. Põrandate süvapuhas ja/või -pesemine, kaitsetöötlemine

A.3 Work environment and specific nature of work

Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töötatakse nii sise- kui välitingimustes (eripuhasustöötaja). Töös võidakse kokku puutuda tuuletõmbuse, temperatuuride vahetumise, kõrgustes töötamise (eripuhasustöötaja), tolmu ja muu saastumise ning erinevate kemikaalidega.

A.4 Tools

Koristusained, -tarvikud, -masinad, abi- ja isikukaitsevahendid

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Puhastusteenindaja-juhendaja töö eeldab head tervist, ausust, hoolikust, täpsust ja teenindusvalmidust. Oluline on kohuse- ja vastutustunne ning pingetaluvus.

A.6 Professional preparation

Puhastusteenindaja-juhendajaks saab õppida kutseõppeasutustes, kursustel ja töökohal.

A.7 Most common occupational titles

Puhastusteenindaja-juhendaja, objektijuht, objektivanem, vanemkoristaja, eripuhasustööde spetsialist, toateenindaja

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1 - B.2.4 ja läbiv kompetents B.2.6.

Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.

Eripuhasustöödele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.6.

Eripuhasustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.4).

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Tööks ettevalmistamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid; koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse, puhastusmeetodid, koristusained ja -tarvikud; määrab suurpuhastuse või eripuhasustööde vajaduse lähtudes objekti eripärast;
2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; juhendab teisi töötajaid;
3. valib sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit; juhendab teisi töötajaid.

B.2.2 Hoolduskoristuse tegemine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 2. puhastab seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid; 3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.	
B.2.3 Suurpuhastuse tegemine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. 2. Puhastab vastavalt juhistele seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; juhendab teisi töötajaid. 3. puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinaid; juhendab teisi töötajaid.	
B.2.4 Kaastöötajate juhendamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. juhendab teisi puhastusteenindajaid, lähtuvalt tema eelnevatest teadmistest ja oskustest; 2. annab asjakohast tagasisidet juhendatava tegevusele ja saavutatud tulemusele.	

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Majutusasutuse toateenindusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.5.

Eripuhastusele spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada spetsialiseerumisega seotud kompetents B.2.6.

Eripuhastustöötaja tööülesannete hulka ei kuulu hoolduskoristus (B.2.4).

Majutusasutuse toateenindus	
B.2.5 Toateenindamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid; 2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda; kontrollib ja juhendab teisi töötajaid.	

Eripuhastus	
B.2.6 Eripuhastustööde tegemine	EstQF Level 4
1. puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega; juhendab mööbli ja esemete põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega; 2. puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest k.a tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja vajadusel abivahendeid (redelid, tõstukid jms); juhendab pindade põhjalikku puhastamist; 3. vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega; juhendab põrandate põhjalikku puhastamist ja/või töötlemist kaitseainetega.	

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades; 2. hoiab kliendiga positiivset kontakti ja kogub tagasisidet; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; 5. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse 6. töötab meeskonnas, juhendab ja kontrollib teiste tavatööd; 7. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas; 8. töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 9. töötab ja tegutseb aseptiliselt; 10. juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; 11. hindab töö tulemust ja vajadusel teeb parandustegevusi.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-18052017-1.3.3/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Sigrid Err, Lääne-Tallinna Keskhaigla Anneta Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Aita Sauemägi, kutsekomisjoni liige Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Ülle Parbo, SA Innove Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Armin Alt, Eesti Energia Urve Välimäe, OÜ SOL Baltics Signe Roos, Ida-Tallinna Keskhaigla Reet Tiit, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	7
5. Date of decision of Sectoral Council	18.05.2017
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2022
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5151 Cleaning and Housekeeping Supervisors in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cleaner supervisor, level 4
Russian:	руководитель - оператор по уборке 4 уровня
C.3 Annexes	
Lisa 1 Kutse-eetika	