

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Car Body and Paint Foreman, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid.

Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Car Body and Paint Foreman, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Sõidukite kere- ja värvitööde meistri töö eesmärk: tagada sõidukite efektiivne, ohutu ning keskkonnasäästlik kere remont ja värvimine. Töö sisuks on kere- ja värvitööde tehniliste ülesannete täitmine, töökoja tööprotsessi juhtimine sh töömahtude hindamine, kalkulatsioonide koostamine, töökoja seadmete korrashoiu korraldamine ning kvaliteedi- ja ohutusnõuete täitmise tagamine. Sõidukite kere- ja värvitööde meistri töö eeldab tehnilise dokumentatsiooni lugemise ning juhendmaterjalide kasutamise oskust. Kutsed sõidukite kere- ja värvitööde ning hoolduse ja remonttööde kutsealal: Autoplekksepp-komplekteerija, tase 4 Autokeretehnik, tase 4 Mootorsõidukitehnik, tase 4 ja Mootorsõidukidiagnostik, tase 5 Automaaler, tase 4
A.2 Tasks A.2.1 Sõidukipindade puhastamine ja hooldamine 1. Tööetappide planeerimine 2. Sõiduki pindade puhastamise korraldamine A.2.2 Sõidukikere ja -sisustuse osandamine ning koostamine 1. Tööetappide planeerimine 2. Sõidukikere ja sisustuse osandamise ja koostamise korraldamine A.2.3 Plastdetailide remont 1. Tööetappide planeerimine 2. Plastdetailide remondi korraldamine A.2.4 Sõiduki pindade ettevalmistamine värvimiseks 1. Tööetappide planeerimine 2. Pindade ettevalmistamise korraldamine A.2.5 Pindade värvimine ja lõppviimistlemine 1. Tööetappide planeerimine 2. Pindade värvimise ja viimistlemise tööprotsessi korraldamine 3. Värvitöö kvaliteedi hindamine A.2.6 Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamine ja seadistamine 1. Kere remondiga seotud elektriseadiste ja -ahelate seisukorra hindamine ning remondivajaduse määramine

2. Tööetappide planeerimine
3. Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamise ja seadistamise töö korraldamine

A.2.7 Turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine

1. Passiiv- ja aktiivohutusseadmete vigastuste hindamine ja remondi planeerimine
2. Tööetappide planeerimine
3. Turvasüsteemide vahetamise ja seadistamise töö korraldamine
4. Pürotehniliste passiivohutusseadmete osade käitlemine

A.2.8 Kere ja raami tööd

1. Sõidukikere kere- ja raamikahjustuste hindamine
2. Tööetappide planeerimine
3. Kere ja raami remonttööde korraldamine
4. Õgvendustööde tulemuste hindamine

A.2.9 Klaasitööd

1. Klaasikahjustuste hindamine, remondijuhise ja -tehnoloogia valimine
2. Tööetappide planeerimine
3. Klaasitööde korraldamine

A.2.10 Klienditeenindus

1. Tellimuste vastuvõtmine, täitmise korraldamine ja valmistöö väljaandmine,
2. Klientide nõustamine
3. Teeninduskvaliteedi hindamine ja parendamine

A.2.11 Remondikalkulatsiooni koostamine

1. Kere- ja värviremonttööde kalkuleerimine
2. Kere- ja värviremonttööde tasuvuse hindamine

A.2.12 Tööprotsessi korraldamine

1. Ressursside ja tööprotsessi planeerimine
2. Töötajate juhtimine ja juhendamine
3. Töökoja seadmete hoolduse ja remondi korraldamine
4. Töökoja tegevusnäitajate analüüs, aruandlus ja parendustegevuste planeerimine

A.3 Work environment and specific nature of work

Sõidukite kere- ja värvitööde meistri tööaeg on tavaliselt päevane, võib esineda tööaja summeeritud arvestust, töökorraldus võib ette näha töötamist riiklikel pühadel ja ööajal.

Töö sisaldab vahelduvaid tööülesandeid. Töötatakse enamasti siseruumis, kuid võib esineda ka töötamist välitingimustes.

Töökeskkonnas võib esineda tolmu, müra, lenduvaid keemilisi ühendeid ja sundasendis töötamist, mis võivad tööohutuse ja ergonoomika nõuete rikkumisel põhjustada lühiajalisi või püsivaid tervisekahjustusi.

A.4 Tools

Sõidukite kere- ja värvitööde meister kasutab oma töös vajalikke töökoja seadmeid ja tööriistu, erinevaid infotehnoloogilisi seadmeid ja -rakendusi ning kontoritehnikat.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Töös on oluline hea suhtlemisoskus, täpsus, püsivus, rahulikkus, pingetaluvus, vastutustunne ning loov mõtlemine, vajalik on analüüsi- ja koostöövõime, motiveerimisoskus ja teenindusvalmidus.

A.6 Professional preparation

5. taseme Sõidukikere- ja värvitööde meister omandab kutseoskused töö käigus või jätkuõppe kaudu, mis eeldab oskustöötajate tasemel (4. tase) värv- ja keretööde või hoolduse ja remondi alaste kutseoskuste olemasolu.

A.7 Most common occupational titles

Sõidukite kere- ja värvitööde meister, värvitöökoja meister, keretöökoja meister, keretööde nõunik.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1-B.2.13 tõendamine.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Sõidukipindade puhastamine ja hooldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib pindade puhastuse ja hooldamise tööetapid ning loob tingimused efektiivse ja kvaliteetse töö tegemiseks; 2. kontrollib sõiduki osade puhastamise ja hooldamise protsessi, tagab töö vastavuse sõiduki seisukorrale, tööülesandele ja kvaliteedinõuetele.	
B.2.2 Sõiduki kere ja sisustuse osandamine ning koostamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib sõidukikere ja -sisustuse osandamise ning koostamise tööprotsessi vastavalt remondikalkulatsioonile, kasutades asjakohaseid tarkvararakendusi ja interneti; 2. valib elektroonilisest andmebaasist sõiduki ja tööülesande kohase remondijuhise, annab selle koos tööülesande ja juhistega töö täitjale; 3. kontrollib sõidukikere ja -sisustuse detailide sh veermikuosade osandamise, defekteerimise ja koostamise protsessi ja tagab töö vastavuse tööülesandele ning remondijuhisele; 4. korraldab detailide nõuetekohase markeerimise, komplekteerimise, pakendamise, hoiustamise ja ladustamise ning talletab informatsiooni, kasutades infotehnoloogilisi rakendusi.	
B.2.3 Plastdetailide remont	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib plastdetailide remondi tööetapid ning töökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonile; 2. korraldab remonttöö vastavalt tööülesandele ja remondijuhisele; 3. kontrollib plastdetailide remonttöö protsessi, tagab plastitüübile ja vigastuse mahule sobiva remonditehnoloogia kasutamise.	
B.2.4 Sõiduki pindade ettevalmistamine värvimiseks	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib pindade ettevalmistamise tööetapid ning töökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonile. 2. kontrollib sõidukipindade värvimiseks ettevalmistamise protsessi, jälgib valitud remonditehnoloogia sobivust remonditavale pinnale ja vigastuse mahule; 3. korraldab pindade värvimise ettevalmistamise remonttööd vastavalt tööülesandele ja remondijuhisele.	
B.2.5 Pindade värvimine ja lõppviimistlemine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. planeerib pindade värvimise tööetapid ning töökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonile; 2. nõustab ja juhendab töötajaid värvitooni ja värvimistehnoloogia valikul lähtuvalt tööülesandest ja juhistest; 3. kontrollib värvitöö ja lõppviimistluse tööprotsessi ning kvaliteedi vastavust remonditehnoloogiale ja töö eesmärgile. 4. korraldab vajadusel puuduste kõrvaldamise vastavalt remonditehnoloogiale ja töö eesmärgile.	
B.2.6 Elektriseadiste ning mugavussüsteemide vahetamine ja seadistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad:	

1. hindab kereremondiga seotud elektriseadiste ja -ahelate seisukorda visuaalselt ning mõõteriistadega mõõtes; 2. planeerib süsteemide või nende komponentide vahetamise ja seadistamise tööetapid ning tökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonile. 3. kontrollib elektriseadiste ja mugavussüsteemide vahetamise ja seadistamise tööprotsessi ning tagab töö vastavuse tööülesandele ja kvaliteedinõuetele.	
B.2.7 Turvasüsteemide vahetamine ja seadistamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. hindab passiiv- ja aktiivohutusseadmete vigastuste ulatust visuaalselt ja mõõteriistadega mõõtes; 2. planeerib süsteemide vahetamise ja seadistamise tööetapid ning tökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonile; 3. kontrollib turvasüsteemide vahetamise ja seadistamise tööprotsessi ning tagab töö vastavuse tööülesandele ja kvaliteedinõuetele; 4. käitleb pürotehniliste passiivohutusseadmete osasid järgides tööjuhendeid.	
B.2.8 Kere ja raami tööd	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. hindab kere- ja raamikahjustuste suurust ja ulatust, kasutades mõõtesüsteemi ja mõõtmistulemusi; 2. eristab mõõtmistulemuste põhjal sõiduki kere struktuursed ja kosmeetilised vigastused, vajadusel selgitab tulemusi kliendile; 3. planeerib mõõtetulemuste alusel õgvendustööde mahu ning järjekorra vastavalt vigastuste laadile ja tehnoloogilistele nõuetele; 4. valmistab ette tökohad vastavalt tööülesandele ja remondikalkulatsioonidele; 5. kontrollib kere ja raami õgvendustööde protsessi ning tagab töö vastavuse tööülesandele ja kvaliteedinõuetele; 6. võrdleb mõõtoõgvendustööde järgse kontrollmõõtmise tulemusi sõiduki tootja andmetega ning lähtudes sõiduki tootja täpsusklassi nõuetest, kasutades asjakohaseid usaldusväärseid infoallikaid ja infotehnoloogilisi rakendusi.	
B.2.9 Klaasitööd	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. tuvastab visuaalselt klaasi tüübi, selle kinnitusliigi ning määrab vigastuse ulatuse; 2. valib tööülesande alusel kohase remondijuhise ja -tehnoloogia; 3. planeerib töö ning korraldab materjalide ja tarvikute tarne; 4. kontrollib klaasitööde tegemise protsessi ning tagab selle vastavuse tööülesandele ja kvaliteedinõuetele.	
B.2.10 Klienditeenindus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. korraldab klienditeeninduse protsessi lähtuvalt ettevõtte struktuurist ja eesmärkidest; 2. suhtleb klientidega, esindades ettevõtet ning järgides klienditeeninduse norme ja suhtlemise head tava; 3. nõustab ja teavitab kliente pakutavatest teenustest ja toodetest, lähtuvalt ettevõtte müügi- ja klienditeeninduse strateegiatest.	
B.2.11 Remondikalkulatsiooni koostamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. koostab kere- ja värviremondi kalkulatsiooni kasutades vastavat tarkvara; 2. hindab remondikalkulatsiooni alusel teenuse tasuvust; 3. teeb põhjendatud ettepanekuid kere- ja värviremonttööde planeerimisel nende kasumlikkuse, efektiivsuse ja kvaliteedi parendamiseks.	
B.2.12 Tööprotsessi korraldamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. arvestab kalkulatsiooni põhjal tööks vajalikud otsesed ja kaudsed ressursside kulud sh töökoormused ja tökohad; 2. juhib ja kontrollib töötajate tööd sh motiveerib ja annab tagasisidet töötulemuste kohta; 3. arvestab tööde planeerimisel töötaja kompetentsidega ja potentsiaaliga sh keerukamate tööülesannetega edukalt toimetulekuks; 4. tagab tööohutuse- ja töötervishoiu ning keskkonnaohutuse nõuete täitmise; 5. korraldab töökoja seadmete hooldus- ja remonttööd vastavalt seadmete hoolduskavale või vajadusele ning ettevõttes kehtivale korrale; 6. korraldab mõõteseadmete nõuetekohase hooldamise, taatlemise või kalibreerimise;	

7. analüüsib kere- ja värvitööde tööprotsesside tegelike kulude vastavust eelarvele;
8. teeb põhjendatud ettepanekuid tööprotsessi parendamiseks, eelarve paremaks täitmiseks ning kasumi suurendamiseks;
9. koostab ettevõtte sisemistest ja välistest nõuetest tulenevaid aruandeid;
10. planeerib ja rakendab parendustegevusi oma vastutusvaldkonna ja pädevuse piires, lähtudes ettevõtte eesmärkidest.

RECURRING COMPETENCES

B.2.13 Sõidukite kere- ja värvitööde meister, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. korraldab tööde ja teenuste kvaliteedinormidele vastavuse kontrolli; 2. planeerib ja kasutab ressursse otstarbekalt ja efektiivselt; 3. dokumenteerib, sh pildistab nõuetekohaselt sõiduki ja selle vigastused; 4. tegutseb eesmärgipäraselt ja vastutustundlikult, järgib töötervishoiu, tööohutuse ja keskkonnahoiu nõudeid; 5. mõistab töökoja toimimise tervikprotsessi ja ettevõtte erinevate allüksuste töö sisu ning eesmäärke; 6. kasutab digivahendeid ja erialast tarkvara, arvestab andmekaitse nõudeid; 7. teeb ettepanekuid ettevõtte juhtkonnale infotehnoloogiliste lahenduste arendamiseks; 8. loob positiivse suhtluskeskkonna, käitub erinevates olukordades tasakaalukalt ja korrektselt; 9. suhtleb kindlalt ja pingevabalt, väljendab end loogiliselt ning arusaadavalt; 10. toetab meeskonna tulemuslikku tegutsemist; 11. säilitab ja arendab oma kutseoskusi: hoiab end kursis tehnoloogiliste muutustega; 12. kasutab oma töös arvuti ECDL sertifikaadis kirjeldatud baasmoodulites Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Andmebaasid, Tekstitöötlus, Tabelitöötlus ja standardmoodulites IT-turvalisus ja Esitlus nõutud tasemel, Vt Lisa 1 „Arvuti kasutamise oskused“; 13. kasutab vähemalt ühte võõrkeelt tasemel B1 erialase informatsiooni jagamiseks ja vahetamiseks ning tööülesannetega edukalt toimetulekuks. Vt. Lisa 2 „Keelte oskustasemetes kirjeldused“)	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	12-23112017-2.4/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Pavo Zopp, Veho Eesti AS Mairo Neem, Unelmauto AS Peeter N. Sarevet, Benefit AS Aivo Kossal, A.K. Autoteenindus OÜ Tõnu Tammist, Glasur Grupp OÜ Andre Kalmus, Paintlines OÜ Ene Pukk, Tallinna Lasnamäe Mehaanikakool
3. Occupational qualification standard approved by:	Transport and Logistics
4. No. of decision of Sectoral Council	8
5. Date of decision of Sectoral Council	23.11.2017
6. Occupational qualification standard valid until	03.11.2022
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3115 Mechanical Engineering Technicians

9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Car Body and Paint Foreman, level 5
Finnish:	Korikorjaamon ja maalamon työnjohtaja
Russian:	Мастер Кузовного и Малярного ремонта
C.3 Annexes	
Lisa 1 Arvuti kasutamise oskused	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	