

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Masseur/masseuse, level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Masseur/masseuse, level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Massööri töö on kliendi masseerimine (peamiselt kätega, aga ka jalgade, kuppude vms abil) tema füüsilise ja vaimse suutlikkuse taastamiseks, tervisehäirete ennetamiseks, organismi üldise vastupanuvõime tugevdamisele ja hea enesetunde saavutamisele kaasaaitamiseks. Massöör valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole. Massaaži kutsealal on ka Massaažiterapeut, tase 6 kutsestandard.
A.2 Tasks A.2.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine - Kliendi teenindamine. - Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. A.2.2 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused - Töökeskonna ja töövahendite ettevalmistamine ja korrastamine. - Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks. - Massaažiliigi valimine ja massaaži planeerimine. - Massaaži tegemine. - Massaaži lõpetamine. - Tulemuste hindamine. A.2.3 Massaažialane ettevõtlus - Ettevõtlusvormi valimine ja oma tegevuse korraldamine. - Salongi juhtimine. - Turundus- ja müügikampaaniate planeerimine.
A.3 Work environment and specific nature of work Massööri töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Massööri töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massöör töötab massaažikabinetis, kliendi töökeskkonnas, spaakeskustes jm.
A.4 Tools Massöör kasutab massaaži tegemisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Massööri töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massöör on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, loominguline, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetaluvusega. Massöör on tähelepanelik ja delikaatne.

A.6 Professional preparation

Tavaliselt on massöör keskharidusega erialase koolituse läbinud isik.

A.7 Most common occupational titles

Massöör.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kutse taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1-B.2.3 ja kutset läbiv kompetents B.2.4.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; pärast massaaži tegemist küsib kliendi enesetunde ja rahulolu kohta tagasisidet; soovib kliendile järgmisi massaažiseansse või muid teenuseid, lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest; lahendab võimalikud arusaamatused delikaatselt; 2. tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste ja toodete sisu ning otstarvet; vajadusel suunab edasi tootespetsialisti juurde.	
B.2.2 Massaaž ja selle läbiviimist toetavad tegevused	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri, lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile; hoiab töökoha korras, lähtudes tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi; 2. selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; kogub teavet, kasutades anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valmistab kliendi ette, lähtudes massaažiliigi spetsiifikast; 3. valib sobiva massaažiliigi ning vahendid, lähtudes kliendi soovist, näidustustest ja vastunäidustustest; selgitab kliendile valitud lähenemist, terviseriski olemasolul soovib teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole; planeerib sobivad võtted, tehnikad (nt tempo, rütm, tugevus), vahendid (nt õlid, kreemid, kupud) ning seansi ülesehituse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest; 4. teeb massaaži (klassikalist, spordi-, segmendi-, lümf-, aroomi-, töökohapõhist, laste- ja reflektorset massaaži), lähtudes koostatud plaanist, vajadusel korrigeerib massaaži kava; suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele; tagab kliendi privaatsuse riietumisel ja massaaži ajal; 5. teavitab klienti massaažiseansi lõppemisest ja võimalikust ortostaatilisest reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (nt lihasvalu, unisus, peavalu); annab soovitusi massaažijärgseteks tegevusteks ja vajadusel soovib kliendil pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole. 6. hindab massaaži tulemusi, kasutades sobivaid hindamismeetodeid (nt liiges- ja fastialliikuvuse, naha värvuse hindamine).	
B.2.3 Massaažialane ettevõtlus	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. hindab tegutsemise eesmärgist lähtuvalt ettevõtluse võimalusi; valib talle sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest;	

2. kujundab teenuste hinnad, lähtudes tegevuskuludest ja turusituatsioonist; koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid; järgib eelarve täitmist; organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise; haldab kliendibaasi, järgides õigusakte;

3. planeerib müügikampaaniad ja turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme.

RECURRING COMPETENCES

B.2.4 Massööri kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. kasutab korrektset erialaterminoloogiat, väljendab end selgelt ja arusaadavalt; 2. järgib massööri kutse-eetikat; 3. järgib ohutus- ja hügieeninõudeid; 4. dokumenteerib oma tegevuse ja tagab andmete konfidentsiaalsuse; 5. kasutab oma töös eesti keelt tasemel A2 ja ühte võõrkeelt tasemel A1 (lisa 1); 6. täiendab ennast erialaselt, on kursis eriala tõenduspõhiste arengutega; 7. vajadusel annab esmaabi; 8. omab teadmisi idameditsiini harude (Tiibeti, Ayurveda, Jaapani, Tai, Hiina) ja nendest tulenevate enamlevinud massaažiliikidega seotud filosoofilistest aspektidest; 9. kasutab tööks vajalikul tasemel tavapärast kontoritarkvara; leiab internetist tööks vajalikku informatsiooni ja hindab kriitiliselt selle usaldusväärsust; peab elektroonilist kirjavahetust; tagab elektrooniliste andmete kaitstuse.	
Hindamismeetod(id): Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-12042018-1.8/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Inna Alps, Vihula mõis Anne Ast, Eesti Spaaliit Martin Ilves, Eesti Massaaži- ja Teraapiakool Alar Krautman, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Katrín Kõre, Eesti Füsioterapeutide Liit Mai-Liis Pille, Eesti Massööride Liit Marit Salus, Tartu Tervishoiu Kõrgkool Helvis Trääder, Fysiopark OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	11
5. Date of decision of Sectoral Council	12.04.2018
6. Occupational qualification standard valid until	27.11.2018
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5

C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Masseur/masseuse, level 5
Finnish:	Hieroja
Russian:	Массажист
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	