

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Massage therapist, level 6

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Massage therapist, level 6	6

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
Lastemassaažiteraapia	Lastemassaažiterapeut, tase 6
Spordimassaažiteraapia	Spordimassaažiterapeut, tase 6
Ravimassaažiteraapia	Ravimassaažiterapeut, tase 6

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Massaažiterapeudi töö on kliendi/patsiendi organismi häirunud funktsioonide taastamine, tervisehäirete ennetamine ja leevendamine parimal võimalikul viisil, toetades kliendi/patsiendi igapäevast elukvaliteeti. Massaažiterapeut valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, kogub anamneesi ja masseerib, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda tervishoiuspetsialisti poole. Lastemassaažiterapeudi töö on igas vanuses lapsele massaaži tegemine, arvestades lapse ealist arengut ning tervislikku seisundit. Lastemassaažiterapeut töötab tavaliselt tugimeeskonna liikmena, hinnates adekvaatselt oma rolli töös lapsevanema või hooldaja, lastearsti, füsioterapeudi, logopeedi jt spetsialistidega või iseseisvalt. Ta nõustab ja juhendab last ning lapsevanemat, vajadusel soovib pöörduda teiste spetsialistide poole. Spordimassaažiterapeut töötab tavaliselt iseseisvalt või meeskonna liikmena, kuhu kuuluvad üksiksportlane ja/või võistkond, treener, spordiarst, füsioterapeut. Tema ülesanne on massaažiga sportlaste treenituse taseme ja maksimaalse saavutusvõime sihikindlale tõusule kaasaaitamine ning ajastatud tippvormi säilitamine. Spordimassaažiterapeut mõjutab oma tööga sportlaste organite talitluslikku seisundit, soodustades koormusjärgseid taastumisprotsesse, ennetamaks üleväsimust, traumasid ja tugiliikumisaparaadi ülekoormushaigusi. Ravimassaažiterapeut töötab iseseisvalt või meeskonnas, haiglas või taastusravikeskuses, arsti saatekirja või füsioterapeudi ettekirjutuse alusel. Massaaži kutsealal on ka Massöör, tase 5 kutsestandard.
A.2 Tasks A.2.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine - Kliendi teenindamine. - Massaažiteenuste ja toodete tutvustamine. A.2.2 Massaažiteraapia ja selle läbiviimist toetavad tegevused - Töökeskkonna ja töövahendite ettevalmistamine ja korrastamine. - Anamneesi kogumine ja kliendi seisundi hindamine ning kliendi ettevalmistamine massaažiks.

3. Massaažiliigi valimine ja massaaži planeerimine.
4. Massaažiteraapia tegemine.
5. Massaažiteraapia lõpetamine.
6. Tulemuste hindamine.

A.2.3 Massaažialane ettevõtlus

1. Ettevõtlusvormi valimine ja oma tegevuse korraldamine.
2. Salongi juhtimine.
3. Turundus- ja müügikampaaniate planeerimine.
4. Meekonna juhtimine.
5. Kolleegide juhendamine.

Specialised areas of work

Lastemassaažiteraapia

A.2.3 Lastemassaažiteraapia

1. Massaažikabineti ettevalmistamine.
2. Kontakti loomine.
3. Teabe kogumine.
4. Lastemassaaži tegemine.
5. Juhiste andmine.

Spordimassaažiteraapia

A.2.5 Spordimassaažiteraapia

1. Liigesliikuvuse ja lihaskõhu hindamine ja tulemuste tõlgendamine.
2. Spordimassaaži treeningperioodil.
3. Spordimassaaži võistlusperioodil.
4. Spordivigastuste ennetamine.

Ravimassaažiteraapia

A.2.5 Ravimassaažiteraapia

1. Anamneesi kogumine ja teraapiaplaani koostamine.
2. Ravimassaaži tegemine.
3. Ravimassaaži tulemuste hindamine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Massaažiterapeudi töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, valgustatud, õhutatud ja soe. Töö eripäraks on vältimatu kehaline kontakt kliendiga, mis loob delikaatse situatsiooni, kus klient peab tundma end turvaliselt. Massaažiterapeut töötab tervishoiu-, sotsiaal-, haridusasutuses või erapraksises. Lastemassaažiterapeudil tuleb arvestada oma kabineti sisustamisel lapse arenguetaapide erisustega. Spordimassaažiterapeut töötab spordi- või terviseklubides. Spordimassaažiterapeudi töötab sportlasega individuaalselt või meeskonnaliikmena.

A.4 Tools

Massaažiterapeut kasutab massaaži tegemisel massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Massaažiterapeudi töö eeldab motoorset võimekust, analüüsi- ja sünteesivõimet ning teenindusvalmidust. Massaažiterapeut on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, loominguine, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetalluvusega, tähelepanelik ja delikaatne.

A.6 Professional preparation

Tavaliselt on massaažiterapeut keskharidusega erialase koolituse läbinud ja töökogemusega isik.

A.7 Most common occupational titles

Massaažiterapeut, lastemassaažiterapeut, spordimassaažiterapeut, ravimassaažiterapeut.

Part B

COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Põhikutse (massaažiterapeut, tase 6) taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.2.1-B.2.3. ja läbiv kompetents B.2.7. Spetsialiseerumisel tuleb lisaks kohustuslikele kompetentsidele tõendada järgmised kompetentsid: lastemassaažiterapeut - kompetents B.2.4, spordimassaažiterapeut - kompetents B.2.5, ravimassaažiterapeut - kompetents B.2.6.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: - võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja eelseisvat massaažiprotseduuri; loob kliendile turvalise keskkonna; pärast massaaži tegemist küsib kliendi enesetunde ja rahulolu kohta tagasisidet; soovib kliendile järgmisi massaažiseansse või muid teenuseid, lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest; lahendab võimalikud arusaamatused delikaatselt; - tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste ja toodete sisu ning otstarvet; vajadusel suunab edasi tootespetsialisti juurde.	
B.2.2 Massaažiteraapia ja selle läbiviimist toetavad tegevused	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: - valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid, massaažiseadmed ning aparatuuri, lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest; valmistab tööruumi ette vastavalt massaaži liigile; hoiab töökoha korras, lähtudes tööohutusest, ergonoomikast ja hügieeninõuetest; korrastab ruumi enne ja pärast massaažiseanssi; - selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid; kogub teavet, kasutades anamneesiküsimustikku, arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; valmistab kliendi ette, lähtudes massaažiliigi spetsiifikast; - valib sobiva massaaži/teraapia liigi, mõjutamise meetodid (nt venitamine, mobilisatsioon) ning vahendid, lähtudes kliendi soovist, näidustustest ja vastunäidustustest; selgitab kliendile valitud lähenemist, terviseriski olemasolul soovib teisi võimalusi või pöördumist tervishoiutöötaja poole; planeerib sobivad võtted, tehnikad (nt tempo, rütm, tugevus), vahendid (nt õlid, kreemid, kupud) ning seansi ülesehituse; teavitab klienti võtete otsestest ja kaudsetest toimetest; - teeb massaaži/teraapiat (klassikalist, spordi-, segmendi-, lümf-, aroomi-, töökohapõhist, laste- ja reflektorset massaaži/massaažiteraapiat), lähtudes koostatud plaanist, vajadusel korrigeerib massaaži/teraapia kava; suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonoomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel, kasutab abi- ja võimlemisvahendeid vastavalt vajadusele; tagab kliendi privaatsuse riietumisel ja massaaži ajal; - teavitab klienti/patsienti massaažiseansi/teraapia lõppemisest ja võimalikust ortostaatilisest reaktsioonist (kukkumisoht), vajadusel abistab klienti/patsienti massaažilaualt/matilt tõusmisel; teavitab klienti/patsienti võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest organismis (nt lihasvalu, unisus, peavalu); annab soovitusi massaažijärgseteks tegevusteks ja vajadusel soovib kliendil/patsiendil pöörduda tervishoiutöötaja ja/või füsioterapeudi poole; - hindab massaažiteraapia tulemusi, lähtudes püstitatud eesmärgist, kasutatud tehnikatest ja vahenditest; teeb tugiliikumiselundkonna testimist.	
B.2.3 Massage business	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: hindab tegutsemise eesmärgist lähtuvalt ettevõtluse võimalusi; valib talle sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest;	

2. kujundab teenuste hinnad, lähtudes tegevuskuludest ja turusituatsioonist; koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid; järgib eelarve täitmist; organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise; haldab kliendibaasi, järgides õigusakte;
3. planeerib müügikampaaniad ja turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme;
4. juhib meeskonna tööd; koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; kaasab salongi töötajaid arendustegevustesse;
5. juhendab ja nõustab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise.

COMPETENCES RELATED TO SPECIALISATION

Spetsialiseerumisel tuleb lisaks tõendada järgmised kompetentsid:

- lastemassaažiteraapeut - kompetents B.2.4,
 spordimassaažiteraapeut - kompetents B.2.5,
 ravimassaažiteraapeut - kompetents B.2.6.

Lastemassaažiteraapia	
B.2.4 Lastemassaažiteraapia	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. valmistab massaažikabineti ette, arvestades lapse arengut (nt eakohased mänguasjad tähelepanu pööramiseks, nende puhastamiseks vajalikud vahendid, töövahendid on paigutatud turvaliselt); 2. loob kontakti lapse ja vanemate ja/või hooldajatega, arvestades lapse vanusest ja arengust tulenevate erisuste ja erivajadustega; 3. kogub teavet lapse seisundi kohta vaatluse ja manuaalse (reflekside) testimise abil; vajadusel kasutab teabe kogumiseks arsti ettekirjutust ja/või küsitleb klienti; 4. valib massaažiteraapia liigi ja võtted, arvestades lapse vanusest ja arengust tulenevate erisuste ja erivajadustega; teeb massaažiteraapiat, 5. vajadusel annab juhised ja nõustab klienti massaaživõtete rakendamisel ja/või kehaliste harjutuste tegemisel, kasutades selleks sobivaid meetodikaid.	

Spordimassaažiteraapia	
B.2.5 Sports massage therapy	EstQF Level 6
Tegevusnäitajad: 1. mõõdab liigesliikuvust manuaalselt või kasutades goniomeetrit ning lihasjõudu, kasutades müomeetrit; analüüsib tulemusi, selgitab neid kliendile; 2. teeb treeningprotsessi toetavat spordimassaaži, kasutades erinevaid spordimassaaži tehnikaid ja meetodeid, lähtuvalt vajadusest (lihaste töövõimet säilitav massaaž); valib sobiva spordispetsiifilise õli, kreemi või salvi); 3. rakendab erinevaid meetodeid sportlaste füüsilise tippvormi ajatamiseks, arvestades kliendi füüsilist ja psüühilist seisundit, east ja soost tulenevaid iseärasusi; teeb võistluseelset, võistlusaegset ja võistlusjärgset massaaži, lähtudes spordiala spetsiifikast ja treeningprotsessi terviklikust ülesehitusest; 4. annab esmast abi sporditraumade korral (RICE-meetod), teeb koostööd arsti ja füsioterapeudiga; vajadusel kasutab tugesid (lahased, ortoosid); 5. ennetab spordivigastusi, rakendades sobivaid tehnikaid (nt PLV-, PIR-tehnika, mobilisatsioon ja immobilisatsioon) ja meetodeid; vajadusel teibib.	
Teadmised: 1) spordifüsioloogia; 2) sportliku treeningu alused (ülesehitust ja treenituse tekkemehhanisme); 3) spordimassaaži roll treeningprotsessis; 4) tugiliikumisaparaadi ülekoormus seisundid, haigused ja spordivigastused; 5) füüsilise ravi (nt elektri-, magnet-, termoravi) ja võimalused; 6) spordibiomehaanika ja spordikinesioloogia;	

- 7) kehaliste harjutuste osatähtsus, sh terviseriskiga seotud harjutused;
 8) pehmete kudede manuaalteraapia (venitusteraapia, päästikpunktiteraapia, müofastsiaalsed tehnikad).

Ravimassaažiteraapia

B.2.6 Therapeutic massage therapy

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. valib sobiva massaažiteraapia liigi ja koostab teraapiaplaani, lähtudes arstlikust diagnoosist;
2. teeb ravimassaaži, lähtudes teraapiaplaanist;
3. hindab ravimassaaži tulemusi, kasutades dünaamika määramiseks erinevaid hindamisskaalasid (nt liigesliikuvuse ulatus, turse seisund, valuskaala, üldine enesetunne).

Teadmised:

- 1) segmentmassaaž;
- 2) lümfimassaaž;
- 3) sidekoe massaaž;
- 4) neuroloogilised haigused ja massaaž nende puhul;
- 5) tugi-liikumisaparaadi haigused ja massaaž nende puhul;
- 6) pehmete kudede manuaalteraapia (venitusteraapia, päästikpunktiteraapia, müofastsiaalsed tehnikad).

RECURRING COMPETENCES

B.2.7 Massööri kutset läbiv kompetents

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. kasutab korrektset erialaterminoloogiat, väljendab end selgelt ja arusaadavalt;
2. järgib massööri kutse-eetikat;
3. järgib ohutus- ja hügieeninõudeid;
4. dokumenteerib oma tegevuse ja tagab andmete konfidentsiaalsuse;
5. kasutab oma töös eesti keelt tasemel A2 ja ühte võõrkeelt tasemel A1 (lisa 1);
6. täiendab ennast erialaselt, on kursis eriala tõenduspõhiste arengutega;
7. vajadusel annab esmaabi;
8. omab teadmisi idameditsiini harude (Tiibeti, Ayurveda, Jaapani, Tai, Hiina) ja nendest tulenevate enamlevinud massaažiliikidega seotud filosoofilistest aspektidest;
9. kasutab tööks vajalikul tasemel tavapärasest kontoritarkvara; leiab internetist tööks vajalikku informatsiooni ja hindab kriitiliselt selle usaldusväärsust; peab elektroonilist kirjavahetust; tagab elektrooniliste andmete kaitstuse.

Hindamismeetod(id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-12042018-1.9/8k
---	--------------------

2. Occupational qualification standard compiled by:	Inna Alps, Vihula mõis Anne Ast, Eesti Spaaliit Martin Ilves, Eesti Massaaži- ja Teraapiakool Alar Krautman, Krautmani Massaaži- ja Terviseakadeemia Katrín Kõre, Eesti Füsioterapeutide Liit Mai-Liis Pille, Eesti Massööride Liit Marit Salus, Tartu Tervishoiu Kõrgkool Helvis Trääder, Fysiopark OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	11
5. Date of decision of Sectoral Council	12.04.2018
6. Occupational qualification standard valid until	27.11.2018
7. Occupational qualification standard version no.	8
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	6
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Massage therapist, level 6
Finnish:	Hieronta terapeutti
Russian:	Массажист-терапевт
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	