

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Nail Technician, level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Nail Technician, level 4	4

Possible specialisation and titles on occupational certificate	
Specialisation	Title on occupational qualification certificate
UV gel technology	Nail Technician, level 4 UV gel technology
Kangatehnoloogia	Nail Technician, level 4 Kangatehnoloogia
Akrüülitehnoloogia	Nail Technician, level 4 Akrüülitehnoloogia

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Küünetehniku kutsealal on kaks kutset: küünetehnik, tase 3 ja küünetehnik, tase 4. Küünetehnik hoolitseb kliendi küünte ja käenaha heaolu eest. Ta kasutab kliendi küünte katmiseks ja pikendamiseks kas geeli-, akrüüli- või kangatehnoloogiat ning värvib ja kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile. Ta jagab kliendile soovitusi, kuidas hoida küüsi ja käenahka. Küünetehnik, tase 4 töötab muutuvast olukorras ja töö eeldab pidevat suhtlemist klientidega. Ta juhendab ja korraldab teiste küünetehnikute tööd.
A.2 Tasks A.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine 1. Töökoha ettevalmistamine. 2. Enda ettevalmistamine tööpäevaks. 3. Desinfektsiooniplaani koostamine. A.2.2 Klienditeenindus 1. Kontakti loomine. 2. Kliendi soovide väljaselgitamine. 3. Kliendi teenindamine. 4. Hooldustoodete soovitamine. 5. Teenindussituatsiooni lõpetamine. A.2.3 Maniküür/kätehooldus 1. Käte puhastamine. 2. Käenaha ja küünte seisukorra hindamine. 3. Kliendi küünekuju korrastamine. 4. Naturaalse küüne parandamine.

5. Kūnenaha töötlemine.
6. Käte kreemitamine.
7. Kūnte lakkimine.
8. Lisahoolitsuste tegemine.

A.2.4 Kūnte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrūlmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūnte seisukorra hindamine.
3. Kūneplaadi ettevalmistamine.
4. Kūnte katmine/pikendamine.
5. Kūnekuju modelleerimine.
6. Lõppviimistluse tegemine.

A.2.5 Kūnte hooldamine geel-, kangas- ja akrūlmaterjaliga

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūnte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Kūneplaadi ettevalmistamine.
5. Kūnte katmine/pikendamine.
6. Kūnekuju modelleerimine.
7. Lõppviimistluse tegemine.

A.2.6 Geel-, kangas- ja akrūlmaterjali eemaldamine kūntelt

1. Käte puhastamine.
2. Käenaha ja kūnte seisukorra hindamine.
3. Vana materjali eemaldamine.
4. Materjalijääkide ühtlustamine.
5. Klassikalise manikööri tegemine.

Elective areas of work

A.2.7 Juhendamine ja juhtimine

1. Väiksema kogemusega kolleegide juhendamine.
2. Salongi reklaamimine.
3. Salongiteenuste broneerimine.
4. Teenuste hindade kujundamine.
5. Personalitöö korraldamine.
6. Varustamine.

A.2.8 Pediküür

1. Käte ja jalgade puhastamine.
2. Jalgade ja varbakūnte seisundi hindamine ja analüüsimine.
3. Kūnte lõikamine/viilime ja kujundamine.
4. Nahapaksendite eemaldamine.
5. Jalgade koorimine, kreemitamine ja masseerimine.
6. Kūnte katmine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Kūnetehnik töötab sundasendis. Tööaeg on paindlik. Kūnetehnik puutub oma töös kokku kunstmaterjali töötlemisest tekkinud tolmu ja mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad põhjustada allergiaid nii sisse hingamisel kui ka nahale ja/või silma sattudes. Töö on täpsust nõudev, mürarikas, pingeline ning tervist kahjustav (sh kutsehaigused).

A.4 Tools

Kūnetehniku töövahendid on erinevad naha- ja kūnehooldusvahendid ning erinevad kūnekatmisvahendid, vajalik aparatuur, abi- ja isikukaitsevahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics
Tööülesanded eeldavad loomulikult suhtumist töösse, püsivust, head suhtlemisoskust, empaatiavõimet, vastutust oma töö tulemuste eest, pingetaluvust, rutiinitaluvust. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus ja kiirus. Kūūnetehniku töö nõuab pidevat enesetäiendamist.
A.6 Professional preparation
Kūūnetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.
A.7 Most common occupational titles
Kūūnetehnik.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kūūnetehnik, tase 4 kutse taotlemisel on nõutav kohustuslike kompetentside B.2.1- B.2.6 ja läbiva kompetentsi B.2.9 tõendamine
Kutse on spetsialiseerumispõhine. Spetsialiseerumine toimub vastavalt tehnoloogiale – geelitehnoloogiale, kangatehnoloogiale ja akrüülitehnoloogiale. Kompetentside hindamine toimub vastavalt valitud spetsialiseerumise valdkonnale.
Lisaks on võimalik tõendada valitavad kompetentsid B.2.7. – B.2.8.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Valmistab töökoha ette, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“. 2. Valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolumask, vajadusel kaitseprillid jne). 3. Koostab hügieeniplaani, lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongis, ja järgib seda.	
B.2.2 Klienditeenindus	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1. loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast; 2. selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning lähtudes kūūnte ning käte seisukorrast; 3. teenindades klienti, annab töökäigust ülevaate; 4. soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja kūūnehoolduseks, arvestades naha- ja kūūne seisukorda; 5. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.	
B.2.3 Maniküür/kätehooldus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja kūūnte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. korrastab kliendi kūūnekuju, arvestades kliendi sooviga ning kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid; 4. parandab vajadusel naturaalse kūūne, kasutades ühte parandamise meetodit; 5. töötleb kūūnenahkasid, arvestades nende seisukorda, kasutades klassikalise maniküüri töövõtteid; 6. kreemib käed sobivas etapis/arvestades tehnoloogiat ja kūūnekatmise tehnoloogiat (kūūnelakiga lakkimine, geellakkimine jm);	

7. lakib küüned küünelakiga või geellakiga, lähtudes kliendi soovist; 8. teeb vajadusel täiendavaid lisahoolduseid kätele (mask, koorimine, jm).	
B.2.4 Küünte katmine/pikendamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab küüneplaadilt küünenaha, kasutades elektriviili; 4. katab/pikendab/parandab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat; 5. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetria ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse; 6. katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.	
B.2.5 Küünte hooldamine geel-, kangas- ja akrüülmaterjaliga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili/elektriviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet; 4. valmistab küüneplaadi ette, töödeldes küünevallid, eemaldades küüneplaadilt küünenaha, kasutades sobivaid töövõtteid ja -vahendeid; 5. katab/pikendab küüned, kasutades valitud tehnoloogiat; 6. modelleerib küünekuju, järgides küünekuju geomeetria ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb küünevalli vabaserva aluse; 7. katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri, arvestades värviteooria põhitõdesid ning kasutades sobivat tehnoloogiat, kaunistab kliendi küüned (Nailart) ning viimistleb küüned kattegeeli või -lakiga.	
B.2.6 Geel-, kangas- ja akrüülmaterjali eemaldamine küünelt	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda ja kliendi käed, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid; 2. hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda, vajadusel soovib pöörduda nahaarsti juurde; 3. eemaldab vana materjali kasutades küüneviili/elektriviili või sobivat eemaldamiseks mõeldud toodet; 4. ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali jäägid poleeriga, kahjustamata küüneplaati; 5. teeb klassikalise maniküüri.	

OPTIONAL COMPETENCES

Lisaks on võimalik tõendada valitavad kompetentsid B.2.7. – B.2.8.

B.2.7 Guidance and Management	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. juhendab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, pakub abi tekkinud probleemide lahendamisel; jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet; 2. reklaamib salongi ja salongis pakutavaid teenuseid, lähtudes salongi kontseptsioonist; 3. korraldab salongiteenuste aegade broneerimise, lähtudes protseduuride ajakulust ja töögraafikust; 4. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; 5. koostab töö- ja puhkusegraafikuid, lähtudes õigusaktidest ja salongi vajadustest; selgitab välja töötajate koolitusvajaduse ja organiseerib töötajate koolitamise; 6. organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise.	
B.2.8 Pedicure	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad: 1. puhastab enda käed ja kasutab isikukaitse vahendeid, puhastab ja leotab kliendi jalad enne hooldust; 2. hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit; võimalike küünte- ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde;	

3. lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades korrektse lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid;
4. eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid;
5. koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm);
6. katab küüned vastavalt kliendi soovile.

RECURRING COMPETENCES

B.2.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. järgib hügieeninõudeid, lähtudes sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“; 2. loob turvalise, eelarvamustevaba ja mugava õhkkonna; suhtleb professionaalselt, kuulates klienti ja hoides informatsiooni konfidentsiaalsena; lahendab konfliktsituatsioone; 3. järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes töötervishoiu ja tööohutuse seadusest; 4. kasutab materjale keskkonnasõbralikult; 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 6. omab teadmisi käte-, jalgade- ja küünte anatoomiast; 7. tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid; 8. kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamiskaala (lisa 1) tasemele "Iseseisev kasutaja".	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-26042018-5.1.2/5k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Angela Anton, Salong Mereneid OÜ Triinu Raig, T.R Studio OÜ Mari Sengbusch, Glitz OÜ Pille Opmann, Tartu Kutsehariduskeskus
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	14
5. Date of decision of Sectoral Council	26.04.2018
6. Occupational qualification standard valid until	12.04.2023
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5142 Beauticians and Related Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Nail Technician, level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Digipädevuste enesehindamise skaala	