

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Psychological counselor, level 7

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Psychological counselor, level 7	7

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Psühholoog-nõustaja töö on vaimse tervise probleemide tekke ja süvenemise ennetamine ning psühholoogilise heaolu ja eneseteostuse toetamine. Psühholoog-nõustaja keskendub nii emotsionaalsetele, isiksuslikele, arengulistele, sotsiaalsetele, tervisega seotud kui ametialastele ja hariduslikele teemadele. Psühholoog-nõustaja tegeleb klientidega erinevatest sihtrühmadest, nii indiviidide, perede kui gruppidega. Psühholoog-nõustaja pöörab võrdselt tähelepanu nii normaalse arengu printsiipidele kui probleemipõhiste teooriatele ja mudelitele.
A.2 Tasks
A.2.1 Kontakti loomine ja hoidmine 1. Kontakti loomine. 2. Kontakti hoidmine. A.2.2 Hindamine 1. Pöördumise põhjuste väljaselgitamine. 2. Kliendi vajaduste, vaimse tervise seisundi, psühhosotsiaalse funktsioneerimise ja ressursside hindamine. 3. Keskkonna hindamine. 4. Nõustamisvajaduse hindamine. A.2.3 Eesmärkide seadmine ja nõustamisprotsessi planeerimine 1. Eesmärkide seadmine. 2. Juhtumi kontseptualiseerimine. 3. Sekkumiste planeerimine. A.2.4 Psühholoogiline sekkumine 1. Individuealne nõustamine. 2. Pere nõustamine. 3. Grupi nõustamine. 4. Kriisinõustamine. A.2.5 Nõustamisprotsessi ja selle tulemuslikkuse hindamine 1. Tulemuslikkuse hindamine. 2. Nõustamisprotsessi jälgimine. 3. Eneserefleksioon. A.2.6 Teavitustöö 1. Ennetusteavitustöö. 2. Psühhoõrduhariduslik töö. 3. Kliendi teavitamine.

A.2.7 Võrgustikutöö 1. Koostöö. 2. Kliendi huvide esindamine. 3. Teiste spetsialistide kaasamine.
A.3 Work environment and specific nature of work Psühholoog-nõustaja töötab avalikus ja/või erasektoris tervishoiu-, sotsiaal-, haridus-, tööturu- või korrektsiooni valdkonnas. Psühholoog-nõustaja tööks on vajalik privaatne sobivalt sisustatud ruum. Vastavalt vajadusele võib töö toimuda väljaspool tavapärast tööruumi või IKT vahendusel. Tema tööaeg on paindlik ja jaguneb tööks klientidega, iseseisvaks tööks, koostööks teiste spetsialistidega ja enesetäiendamiseks. Töö toimub psühholoogiliselt pingelises ja muutuv keskkonnas kõrgendatud haavatavuse seisundis klientidega.
A.4 Tools Psühholoog-nõustaja töövahendid on erialased teatmeteosed ja käsiraamatud, hindamisvahendid, hindamist ning sekkumist toetavad abivahendid, sidevahendid.
A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics Empaatiavõime, usaldusväärsus, ehedus, tolerantsus, loovus, paindlikkus, pingetaluvus ja koostöövõime.
A.6 Professional preparation Psühholoog-nõustajal erialane magistrikraad ja läbitud juhendatud praktika.
A.7 Most common occupational titles Psühholoogiline nõustaja, psühholoog-nõustaja, psühholoog.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation Kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kohustuslikud kompetentsid B.2.1-B.2.7 ja läbiv kompetents B.2.8.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Kontakti loomine ja hoidmine	EstQF Level 7
Tegevusnäitajad: 1. loob empaatiliselt kõigi protsessis osalejatega nõustamisprotsessi läbiviimiseks optimaalse kontakti; 2. hoiab kontakti kogu nõustamisprotsessi vältel, korrigeerides oma tegevusi vastavalt kliendi valmisolekule.	
B.2.2 Kliendi hindamine	EstQF Level 7
Tegevusnäitajad: 1. selgitab välja nõustamisprotsessis osaleja(te) pöördumise põhjuse, küsitledes osalejaid ja tutvudes vajadusel asjakohase eelinfo; 2. hindab kliendi vajadusi ja ressursse, eelistusi, motivatsiooni, vaimse tervise seisundit ja psühhosotsiaalse funktsioneerimise taset, kasutades asjakohaseid hindamismeetodeid (nt intervjuu, vaatlus, küsimustik); 3. hindab kliendi ümbritsevat keskkonda, kasutades asjakohaseid hindamismeetodeid; 4. hindab kliendi nõustamisvajadust; hindab nõustamise kui meetodi sobivust kliendi abistamiseks ja vajadusel suunab edasi või kaasab teisi spetsialiste.	
B.2.3 Eesmärkide seadmine ja nõustamisprotsessi planeerimine	EstQF Level 7
Tegevusnäitajad: 1. seab koostöös kliendiga realistlikud, konkreetset ja ajaliselt piiritletud eesmärgid; 2. kontseptualiseerib kliendi juhtumi, lähtudes inimese arengu-, psüühika toimimise ja tervisealastest teadmistest;	

3. kavandab koostöös kliendiga eesmärgipärased tegevused; valib sobiva sekkumisviisi, lähtudes kliendi vajadustest ja eripärast ning kaasaegsest teaduslikust teadmisest.

B.2.4 Psühholoogiline sekkumine	EstQF Level 7
--	----------------------

Tegevusnäitajad:

1. nõustab klienti, kasutades kliendikeskselt suhtlemistehnikaid (nt aktiivne kuulamine, jõustamine, tunnete peegeldamine, ümbersõnastamine, edasiviiv küsitlemine, valideerimine, fookuse hoidmine, tagasisidestamine, juhendamine, oskuste õpetamine);
2. tööks perega kaasab sobival viisil probleemiga seotud pereliikmed ja vajadusel pere jaoks olulised võrgustikuliikmed; seisab kõikide nõustamises osalevate pereliikmete turvalisuse eest, püüdes vältida kaootiliste olukordade tekkimist; arvestab sekkumiste läbiviimisel pere kui tervikuga;
3. tööks grupiga juhhib grupiliikmeid sõnastama ühist ja vajadusel individuaalset eesmärki; valib sobiva tööformaadi, lähtudes grupitöö eesmärgist; juhendab grupiliikmeid grupis osalemisel neile vajalikul määral; mudeldab grupiliikmetele läbiviidavaid tegevusi ning annab grupiliikmete tegevusele tagasisidet; kasutab eesmärgi saavutamiseks grupidünaamikat;
4. kriisinõustamisel hindab olukorda ja kohandab keskkonna nõustamise läbiviimiseks sobivaks, lähtudes kliendi vajadustest ja situatsioonist; hindab ja prioriseerib psühholoogilise või muu abi vajadust indiviidi, grupi, organisatsiooni või kogukonna tasandil, lähtudes triaazi põhimõtetest; valib sobivad meetodid, arvestades kliendi seisundi eripära.

B.2.5 Nõustamisprotsessi ja selle tulemuslikkuse hindamine	EstQF Level 7
---	----------------------

Tegevusnäitajad:

1. hindab läbi kogu nõustamisprotsessi eesmärkide täitmist ja nende suunas liikumist, kasutades selleks vajadusel abivahendeid (nt vaatlust, intervjuud, mõõdikuid) ja kliendi ning tugivõrgustiku tagasisidet;
2. jälgib kliendi (indiviidi, pere või grupi) seisundi ja suhete dünaamikat, lähtudes kliendi vajadustest, tööeetikast, valitud mudelist ja ajaperspektiivist; arvestab kliendi tagasisidet kogu nõustamisprotsessi vältel; vajadusel korrigeerib sekkumist;
3. jälgib järjepidevalt iseennast suhtes kliendiga, arvestades enda isiku mõju nõustamisprotsessis ja reguleerides seda, lähtudes kliendi vajadusest, seisundist, olukorrast ja enda ressursidest; arvestab enda vajadustega ja kannab hoolt nende täitmise eest, vältides kliendi kahjustamist; osaleb supervisioonis; püsib nõustaja rolli piirides, teadvustades võimalikke rollikonflikte; hindab järjepidevalt oma tegevuse vastavust kutse-eetika põhimõtetele.

B.2.6 Teavitustöö	EstQF Level 7
--------------------------	----------------------

Tegevusnäitajad:

1. teeb erialast teavitustööd, korraldab vajadusel ennetustegevusi (nt projektid, tugirühmad, vestlused, teemapäevad), lähtudes sihtgrupi vajadusest;
2. annab kliendile mõistetavalt asjakohast infot vaimset tervist mõjutavate tegurite ja mehhanismide kohta, arvestades kliendi vajadusi ja võimet seda vastu võtta;
3. teavitab klienti erinevate teenuste olemasolust, enda ja kliendi õigustest ja kohustustest, arvestades juhtumi spetsiifikat.

B.2.7 Võrgustikutöö	EstQF Level 7
----------------------------	----------------------

Tegevusnäitajad:

1. teeb koostööd kliendi tugivõrgustiku ning asjasse puutuvate spetsialistidega, kogub neilt asjakohast teavet sekkumisplaani rakendatavuse ja tugivõrgustiku kaasamise võimaluste kohta;
2. esindab võrgustikutöös kliendi huve;
3. vajadusel kaasab teisi spetsialiste või suunab kliendi teise spetsialisti juurde.

RECURRING COMPETENCES

B.2.8 Psühholoog-nõustaja kutset läbiv kompetents	EstQF Level 7
--	----------------------

Tegevusnäitajad:

1. omab süsteemset teadmist tänapäeva psühholoogia teoreetilistest mõistetest, peamistest kontseptsioonidest ja uurimismeetoditest ning kasutab seda töös kliendiga korrektselt, vastavalt kliendi vajadustele ja talle arusaadavalt;
2. mõistab ja kasutab põhilisi psühholoogia tõestusskeeme ning suudab seletada enamuse psühholoogiliste seaduspärasuste tõenäosuslikku iseloomu;

3. mõtleb kriitiliselt ja tõenduspõhiselt, analüüsib uurimuste tulemusi ja nende metodoloogilist korrektsust ning suudab vahet teha teaduslike ja pseudoteaduslike seletuste vahel;
4. kogub ja täiendab iseseisvalt psühholoogia-alast informatsiooni, teeb vahet olulise ja vähemolulise informatsiooni vahel ning kasutab neid oskusi erialases töös probleemide lahendamiseks;
5. oskab läbi viia teadusartikli nõuetele vastavat empiirilist uurimistööd;
6. lähtub oma töös kutse-eetika nõuetest;
7. järgib kutsealaga seonduvaid õigusakte;
8. arvestab kliendi individuaalseid, ealisi, soolisi, kultuurilisi, poliitilisi ja religioosseid erisusi ja kombeid ning nende mõju nõustamisprotsessile;
9. tuleb professionaalselt toime keerulistes ja konfliktsituatsioonides;
10. on hooliv kliendi heaolu suhtes;
11. mõistab oma erialase kompetentsuse piire;
12. arendab töölaseid teadmisi läbi pideva professionaalse enesetäienduse ja eneserefleksiooni;
13. suhtub kriitikasse mõistvalt ja suudab sellest õppida; aktsepteerib erinevaid vaatenurki probleemidele (klient, kliendi lähedased, nõustamisprotsessiga seotud meeskond, superviisor, teiste erialade spetsialistid);
14. kasutab oma töös tavapäraselt kontoritarkvara; leiab tööks vajalikku informatsiooni ja oskab selle usaldusväärsust kriitiliselt hinnata; tagab digitaalsete andmete kaitstuse;
15. dokumenteerib oma töö, lähtudes töökorraldusest ja õigusaktidest;
16. kasutab oma töös eesti keelt vähemalt tasemel B1, nõustamisel kasutatavat keelt tasemel C1 (Lisa 1).

Hindamismeetod(id):

Läbivaid kompetentse hinnatakse teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-28112018-1.3/4k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Tõnu Jürjen, Eesti Koolipsühholoogide Ühing Kaia Kastepõld-Tõrs, Tartu Ülikool Elen Kihl, OÜ Sensus Perit Kirkmann, Sotsiaalministeerium Tiiu Meres, Tallinna Perekeskus Ivi Niinep, Tallinna Ülikool Marika Paaver, Eesti Psühholoogide Liit Jelena Põldsam, Eesti Pereteraapia Ühing Kristiina Uriko, Tallinna Ülikool
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	13
5. Date of decision of Sectoral Council	28.11.2018
6. Occupational qualification standard valid until	27.11.2023
7. Occupational qualification standard version no.	4
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	2634 Psychologists
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	7
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Psychological counselor, level 7
C.3 Annexes	

Lisa 1 [Keelte oskustasemete kirjeldused](#)