

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Hairdresser, level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Hairdresser, level 4	4

Possible partial professional qualifications and titles on occupational qualification certificate	
Title of partial professional qualification	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Barber, tase 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Juuksuri töö on kliendile juuksuriteenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksur töötab kollektiivis ja vastutab oma tehtud töö lõpptulemuse eest. Juuksuri tööülesanneteks on peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine, juuste lõikamine, värvimine ja blondeerimine, soengute ja püsilokkide tegemine, vuntside ja habeme lõikamine. Juuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste ja toodete valikul, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid. Juuksuri kutsealal on ka kutsestandard juuksur, tase 5.
A.2 Tasks
A.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine 1. Juuste ja peanaha pesemine. 2. Juuste ja peanaha hooldamine. A.2.2 Juuste lõikamine 1. Juukselõikuse skeemi koostamine ja kombineerimine. 2. Juuste lõikamine. A.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine 1. Habeme ja vuntside lõikamine. 2. Habeme ja vuntside hooldus. 3. Hooldus-ja viimistlustoodete soovitamine. A.2.4 Püsilokkide tegemine 1. Rullide keeramine. 2. Lokivedeliku ja kinnitusaine kasutamine. 3. Järelhooldus. A.2.5 Juuste värvimine 1. Värvisegu valmistamine. 2. Värvisegu kandmine juustele. 3. Värvitöötluse lõpetamine. A.2.6 Soengu kujundamine

1. Rullisoengute tegemine.
2. Föönissoengute tegemine.
3. Ülespandud soengute tegemine.
4. Ajastusoengute tegemine.

A.2.7 Klienditeenindus

1. Kliendi vastu võtmine.
2. Kliendi soovi väljaselgitamine.
3. Juuksehooldus- ja viimistlustoodete müümine.
4. Teenindussituatsiooni lõpetamine.

A.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine

1. Broneerimine.
2. Teenuste hindade kujundamine.
3. Tegevuse korraldamine.

A.3 Work environment and specific nature of work

Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades.

A.4 Tools

Juuksure töövahenditeks on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, lokirullid, erinevad kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajaminevad abi- ja isikukaitsevahendid.

A.5 Personal qualities required for work: abilities and characteristics

Juuksure töö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab oskuslikku ja paindlikku tegutsemist, tolerantsust, korrektsust, täpsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist. Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon.

A.6 Professional preparation

4. taseme juuksuriks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.

A.7 Most common occupational titles

Juuksur, meestejuuksur, naistejuuksur.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Juuksur, tase 4 kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid (B.2.1 – B.2.9). Barberi osakutse taotlemisel tuleb tõendada kompetentsid B.2.1, B.2.2, B.2.3, B.2.5, B.2.7, B.2.8 ja läbiv kompetents B.2.9.

B.2 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi; valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb juukseid ja peanahka, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;
2. hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast töötlustest; soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks.

B.2.2 Juuste lõikamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. koostab ja kombineerib juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ja juuste kasvualast; selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; 2. lõikab vastavalt skeemile, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid.	
B.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid; 2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid. 3. soovib kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.	
B.2.4 Püsilokkide tegemine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust; 2. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile; 3. teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.	
B.2.5 Juuste värvimine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töötusi; 2. kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendile ja arvestades soovitud tulemust; 3. loputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid.	
B.2.6 Soengu kujundamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid; 2. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid; 3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid; 4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21. sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid.	
B.2.7 Klienditeenindus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali; 2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid; 3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovib juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki; 4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.	
B.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad:	

1. tutvustab juuksuriteenuseid ja broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;
2. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;
3. hindab iluteeninduslaseid ettevõtluse võimalusi; valib talle sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; planeerib oma töö.

RECURRING COMPETENCES

B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid; 2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid; 3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid; 4. kasutab ressursse säästvalt; 5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid; 6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana; 7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat (vt. lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused); 8. kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitlus (vt. lisa 2 Arvuti kasutamise oskused).	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-21022019-3.1/9k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Helle Inkinen, JunorPro OÜ Piret Koemets, Miranelina OÜ Anneli Otsepp, OÜ Ott Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Kaja Seppel, Intersalon Ilusalong, Juuksurite Ühendus Inna Soonurm, SA Innove Kersti Suve, Revaalia OÜ Katrin Veber, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	18
5. Date of decision of Sectoral Council	21.02.2019
6. Occupational qualification standard valid until	19.02.2021
7. Occupational qualification standard version no.	9
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5141 Hairdressers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Hairdresser, level 4
Finnish:	parturi-kampaaja

Russian:	парихмахер
C.3 Annexes	
Lisa 1 Keelte oskustasemete kirjeldused	
Lisa 2 Arvuti kasutamise oskused	