

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Hairdresser, EstQF Level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Hairdresser, EstQF Level 4	4

Possible partial professional qualifications and titles on occupational qualification certificate	
Title of partial professional qualification	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Barber, EstQF Level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Juuksuri töö eesmärgiks on kliendile juuksuriteenuste osutamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Juuksuri tööülesanneteks on peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine, juuste lõikamine, värvimine ja blondeerimine, soengute ja püsilokkide tegemine ning vuntside ja habeme lõikamine. Juuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste ja toodete valikul ning soovib kliendile peanaha- ja juuksehooldusvahendeid. Juuksur töötab iseseisvalt ja kollektiivis ning vastutab oma tehtud töö lõpptulemuse eest. Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega, mis eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust ning võimet tulla toime erinevate klientidega. Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades. Juuksuri töövahenditeks on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, lokirullid, erinevad kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töötlusteks vajaminevad abi- ja isikukaitsevahendid. Iluteeninduse kutsealal on lisaks juuksuri kutsele kirjeldatud kosmeetiku, küünetehniku ja spaateenindaja kutsed.
A.2 Tasks
A.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine A.2.2 Juuste lõikamine A.2.3 Habemele ja vuntsidele kuju ja vormi lõikamine A.2.4 Juuste püsilokkimine A.2.5 Juuste värvimine A.2.6 Soengu kujundamine A.2.7 Klienditeenindus A.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine
Elective areas of work
A.2.9 Barber tehnikad juuste lõikamisel A.2.10 Barberi tehnikad habeme ja vuntside ajamisel ning kujundamisel
A.3 Professional preparation
4. taseme juuksuriks saab õppida kutseõppes, erialastel kursustel või töökohal meistri juhendamisel.
A.4 Most common occupational titles
Juuksur, naistejuuksur, meestejuuksur, barber

A.5 Regulations governing profession

Regulatsioonid puuduvad.

A.6 Relevant skills for the future

Kasvav tähtsus on personaalse brändi loomise, raamatupidamise (isiklik eesmärgistatud majandamine) ning foto ja video kasutamise ja töötlemise oskustel. Erialastest oskustest on kasvav tähtsus värvitehnikate ja materjalide tundmisel, peanaha massaažil, lõikusjooniste, värviskeemide ja soenguplaanide konstrueerimisel ning süvendatud trihholoogia oskustel.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Selle kutse taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2) ja kohustuslike kompetentside B.3.1 - B.3.8 tõendamine. Lisaks on võimalik tõendada valitavaid kompetentse B.3.9 – B.3.10.

Osakutse barber, tase 4 taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2), kompetentsi B.3.1, B.3.2, B.3.3, B.3.5, B.3.7, B.3.8 ja valitavate kompetentside B.3.9, B.3.10 tõendamine.

B.2 General skills of Hairdresser, EstQF Level 4

1. Suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid.
2. Järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid.
3. Järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid.
4. Kasutab ressursse säästvalt.
5. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid.
6. Hoiab oma töökoha korras ja puhtana.
7. Annab vajadusel esmaabi.
8. Oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglise keelset terminoloogiat (vt lisa 1 Keelte oskustasemetes kirjeldused).
9. Kasutab tööalaselt arvutit algaja kasutaja tasemel ja järgmisi digioskusi: sisuloome ja probleemilahendus ning iseseisva kasutaja tasemel: ohutus, infotöötlemine ja kommunikatsioon (vt lisa 2 Digipädevuste enesehindamiskaala).

B.3 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.3.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Hindab kliendi juuste ja peanaha tervislikku seisundit; valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb peanahka ja juukseid, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi. 2. Hooldab juukseid ja peanahka, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast ja järgnevast töötlustest ning kliendi lõpptulemuse soovist; soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks.	
B.3.2 Juuste lõikamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära; koostab juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ning juuste kasvualast ja -suunast.	

2. Lõikab vastavalt skeemile kombineerides erinevaid põhivorme, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust, tekstuuri ja kasvusuunda ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid ja -võtteid.	
B.3.3 Habemele ja vuntsidele kuju ja vormi lõikamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid. 2. Peseb ja hooldab habet vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid. 3. Soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.	
B.3.4 Juuste püsilokkimine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust. 2. Valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile. 3. Teeb järelhooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid ja viimistlusvahendeid.	
B.3.5 Juuste värvimine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Arvestab juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi, eelnevaid ja järgnevaid töötusi ning valmistab värvimise segu järgides kasutusjuhendit. 2. Soovitud tulemuse saamiseks kannab värvisegu juustele vastavalt värviskeemile. 3. Loputab ja peseb värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni vastavalt juuksestruktuurile ja järgnevale töötlusele; neutraliseerib juuksed; soovib kliendile sobivaid hooldustooteid ja viimistlusvahendeid.	
B.3.6 Soengu kujundamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Teeb rullisoenguid keerates rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid. 2. Teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid. 3. Teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid. 4. Teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21. sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid.	
B.3.7 Klienditeenindus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Loob positiivse esmamulje ja juhatab kliendi klienditooli. 2. Järgib klienti teenindades Tervisameti poolt kehtestatud nõudeid. 3. Kasutab puhastatud ja desinfitseeritud töövahendeid. 4. Teostab põhjaliku konsultatsiooni selgitades välja kliendi soovi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes juuste ja peanaha seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid juuste ja peanaha seisundit mõjutavaid ohutegureid. 5. Tutvustab ja soovib juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb kaasamüüki. 6. Lõpetab teenindussuhtluse korrektselt, küsib tagasisidet ja võimalusel lepib kokku järgmise külastuse aja.	
B.3.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Loob positiivse esmamulje, hoiab kliendi ooteala puhtust, tagab kliendile mugava ooteaja. 2. Tutvustab klientidele ilusalongi teenuseid ja nende hindu, vastab telefonile ning broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest; teab juuksehooldus- ja viimistlustooteid, tunneb salongis kasutatavaid juuksehooldus- ja viimistlustooteid ning teeb kaasamüüki. 3. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist.	

4. Hindab iluteenindusalaseid ettevõtluse võimalusi; valib sobiva ettevõtlusvormi; korraldab tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; planeerib ettevõtte tööd.

OPTIONAL COMPETENCES

Kutse taotlemisel on lisaks võimalik tõendada valitavaid kompetentse B.3.9 – B.3.10.

B.3.9 Barber tehnikad juuste lõikamisel	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Tunneb, eristab ja kasutab erinevaid barber tehnikaid juuste lõikamisel. 2. Lõikab pealaelt pikki juukseid kääridega jaotuste kaupa või gradueerides; viimistleb vastavalt lõikuse stiilile. 3. Lõikab pealaelt lühikesi juukseid kääride või juukselõikusmasinaga jaotuste kaupa või gradueerides; viimistleb vastavalt lõikuse stiilile. 4. Lõikab kääride ja juukselõikusmasinaga nahalähedasi sujuvate üleminekutega lõikusi (Skinfade, Fade). 5. Kasutab habemenuga pea paljaks ajamisel ja juukse kontuuri kujundamisel; kasutab teenuse ettevalmistava osana kuumi rätikuid; kasutab Wet-shave'i teenuse osutamisel kaitsekindaid. 6. Kasutab juukselõikuste teostamisel kääri-kammi, masin-kammi ja noalõikuse tehnikaid.	
B.3.10 Barberi tehnikad habeme ja vuntside kujundamisel ja ajamisel ja kujundamisel	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. Tunneb, eristab ja kasutab erinevaid barberi tehnikaid habeme ja vuntside kujundamisel ja ajamisel. 2. Lõikab masina ja kääridega habet ja vuntse vastavalt kliendi soovile, habeme karva struktuurile, kliendi näo ja pea kujule sobiva vormi ja kujuga, arvestades kliendi stiili. 3. Ajab habet kasutades kolme põhitehnikat (vabakäe, tagantkäe ja vastukäe) habeme kasvuala neljateistkümne piirkonna ajamisel ja habeme kontuuri kujundamisel; kasutab Wet-shave'i teenuse osutamisel kaitsekindaid. 4. Kasutab habeme ajamise teenuse ettevalmistava osana kuumi rätikuid. 5. Lõpetab habeme ajamise protseduuri lähtudes kliendi näonaha tüübist; hooldab ja viimistleb kliendi vuntsi ja habeme vastaval kliendi näonaha tüübile, karva struktuurile ja kliendi soovile.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-20022021-01/10k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Kaubi Koch, Sasipea Salong Leili Liinak, Tallinna Tööstushariduskeskus Renaldo Paabel, C.U.T. salong Kaja Seppel, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus Katrini Veber, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus Kertti Viru, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	26
5. Date of decision of Sectoral Council	20.02.2021
6. Occupational qualification standard valid until	19.02.2026
7. Occupational qualification standard version no.	10
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5141 Hairdressers

9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Hairdresser, EstQF Level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Language skills level descriptions	
Lisa 2 Scale of self-assessment in digital competence	