

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Assistant Pharmacist, level 6

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Assistant Pharmacist, level 6	6

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Farmatseut on erialase kõrgharidusega tervishoiutöötaja, kes tunneb ravimite koostist, toimeid, koos- ja kõrvaltoimeid, ravimite valmistamise tehnoloogiad ning oskab hinnata ravimite kvaliteeti. Farmatseut on tervishoiu meeskonna liige, kellel on koos teiste tervishoiutöötajatega oluline roll ravimite ohutu ja eesmärgipärase kasutamise kindlustamisel ning terviseprobleemide/haiguste ennetamisel. Farmatseudid töötavad peamiselt üldapteekides, aga ka haiglaapteekides, ravimihulgimüügifirmades ja ravimifirmade esindustes. Farmatseudi tööks on kvaliteetse ravimiabi korraldamine ja pakkumine, terviseprobleemide/haiguste ennetamine, farmatseutilise hoole teenuse pakkumine, farmaatsiaeriala arendamine. Farmaatsia kutsealasse kuulub ka proviisori kutse. Proviisor ja farmatseut töötavad koostöös teiste tervishoiutöötajatega, proviisor juhendab erinevate tööülesannete täitmisel vajadusel farmatseuti. Proviisor ja farmatseut töötavad enamasti meeskonnas ning töö eeldab üldjuhul pidevat suhtlemist nii patsientide/klientide kui ka kolleegide ja teiste tervishoiutöötajatega. Farmatseudi töö on vastutusrikas, vaimsalt ja emotsionaalselt pingeline. Ta puutub kokku ohuteguritega (infektsioonid, ohtlikud ained jm). Töö on enamasti graafiku alusel, võib esineda töötamist öösiti, nädalavahetustel ja/või pühade ajal.
A.2 Tasks
A.2.1 Ravimite ja teiste apteegikaupade käitlemine A.2.2 Ravimite valmistamine A.2.3 Ravimite kvaliteedi hindamine A.2.4 Farmatseutiline hool A.2.5 Ravimite, nende kasutamise ja tervisekäitumise alane koolitamine A.2.6 Esmatasandi tervise teenuse pakkumine A.2.7 Patsientide teenindamine ja suhtlemine
A.3 Professional preparation
Farmatseut on farmaatsiaalase haridusega rakenduskõrgharidusõppe õppekava läbinud isik.
A.4 Most common occupational titles
Farmatseut.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Selle kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid.

B.2 General skills of Assistant Pharmacist, level 6

Tegevusnäitajad:

1. Kasutab oma töös eesti keelt tasemel C1 (vt lisa 1 Keelte oskustasemetete kirjeldused).
2. Kasutab oma töös arvutit vastavalt digipädevuste enesehindamiskaala Algtasemel kasutaja tasemele (vt lisa 2).
3. Kogub, süstematiseerib ja kasutab tööks ja enesearendamiseks vajalikku teavet; seab enesearendamisele eesmärgid ja arendab ennast sihipäraselt; hindab oma erialast koolitusvajadust ja teeb ettepanekuid koolituskava koostajale.
4. Järgib oma tööga seonduvaid õigusakte; arvestab organisatsioonis kehtestatud nõudeid;
5. Järgib oma töös andmekaitseeadust ja konfidentsiaalsusnõudeid.
6. Järgib kutsetootust ja kutse-eetikat (vt lisa 3 Eetikakoodeks).
7. Toetub faktidele, eristab arvamused ja oletused tõenduspõhisest teabest; kasutab asjakohaseid teabeallikaid.
8. Annab vajadusel esmaabi.

B.3 Competences

B.3.1 Ravimite ja teiste apteegikaupade käitlemine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Omab ülevaadet laoseisust; hindab laovaru, arvestades toodete säilivust, kaubaringluskirust, vajadust ning tellib tooted;
2. Kontrollib toodete vastavust saatedokumentidele; kontrollib visuaalselt toodete kvaliteeti; vormistab kauba vastuvõtudokumendid vastavalt nõuetele;
3. Säilitab tooted nõuetekohastes tingimustes;
4. Kontrollib ravimite väljastamise eelduseks olevate dokumentide olemasolu ja nõuetekohasust; väljastab tooted vastavalt õigusaktides ja eeskirjades kehtestatud nõuetele; vormistab toote väljastamisega seotud dokumendid;
5. Korraldab toodete transpordi vastavalt eeskirjale, arvestades toodete eritingimusi ning transpordiviisi;
6. Kõrvaldab tagasikutsutud, defektsed, kõlbmatud ja aegunud ravimid käibelt; dokumenteerib ravimite käibelt kõrvaldamise vastavalt õigusaktidele;
7. Peab ravimite ja teiste apteegikaupade nõuetekohast arvestust ja aruandlust.

B.3.2 Ravimite valmistamine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Hindab tellimislehe või retsepti alusel ektemporaalse ravimi valmistamise vajalikkust ja valmistamise tehnoloogilist võimalikkust; valmistab nõutud ravimi, kasutades selleks ettenähtud tehnoloogiat ja järgides GPP (Good pharmacy practice) nõudeid.
2. Valmistab ravimid seeriaviisiliselt, lähtudes valmistamise juhenditest.
3. Jaendab apteegis valmistatud ja tööstuslikult toodetud ravimid vastavalt nõuetele.
4. Hindab ravimite valmistamiseks ettenähtud tingimusi ja vahendeid.
5. Valmistab ravimid manustamiseks ette, lähtudes ravimi omaduste kokkuvõttest (SPC - Summary of Product Characteristics).
6. Signeerib valmistatud ja jaendatud ravimid vastavalt nõuetele; dokumenteerib tööprotsessi vastavalt nõuetele.

B.3.3 Ravimite kvaliteedi hindamine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Tooraine pakendi esmasel avamisel samastab aine vähemalt organoleptiliselt; kontrollib vajalike andmete olemasolu pakendil, vajadusel lisab puuduvad andmed; kontrollib ravimi valmistamiseks kasutatava tööstuslikult toodetud toime- ja abiaine kvaliteedisertifikaadi olemasolu ja sisu.
2. Kontrollib iga valmistatud ja jaendatud ravimit organoleptiliselt sellele iseloomulike omaduste osas; hindab visuaalselt ravimi kogust ja pakendi sulgemiskindlust; kontrollib teise spetsialisti valmistatud ravimi kvaliteeti sobivate meetoditega.
3. Hindab valmisravimi kvaliteeti organoleptiliselt; kõrvaldab ebakvaliteetse ravimi käibelt vastavalt nõuetele.
4. Dokumenteerib aine ja ravimi vastuvõtmisel nõutavad andmed; dokumenteerib kvaliteedi kontrolli käigu ja tulemused.

B.3.4 Farmatseutiline hool

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Selgitab välja pöördumise sisu, tuginedes ravimireseptile ja/või patsiendilt või tema esindajalt või retseptiandmebaasist saadud teabele ja oma erialastele teadmistele; konsulteerib vajadusel raviarstiga või proviisoriga.
2. Rakendab motiveeriva nõustamise tehnikat; pakub medikamentoosseid või mittemedikamentoosseid raviviise või soovib patsiendil pöörduda arsti vastuvõtule, lähtudes ravimireseptilt, patsiendilt või tema esindajalt saadud teabest ja oma erialastest teadmistest; konsulteerib vajadusel raviarstiga või proviisoriga; ravimi puudumisel teeb järelepärimisi apteegis või ravimite hulgimüügiettevõttes, tuginedes andmekogudele.
3. Selgitab patsiendist tulenevaid ja ravitulemust mõjutada võivaid tegureid, k.a vastunäidustusi ravimi kasutamiseks, tuginedes patsiendilt või tema esindajalt saadud teabele ja oma erialastele teadmistele; konsulteerib vajadusel proviisoriga.
4. Tutvustab ravimi toimet, manustamisviisi, annustamist, kõrval- ja koostoimeid, ravijärgimuse põhimõtteid ja säilitamist, tuginedes oma erialastele teadmistele ja ravimiandmebaasides toodud teabele; soovib vajadusel lisaks erinevaid abivahendeid ja teisi apteegikaupu, selgitab nende kasutamist; tutvustab vajadusel esmaabivõtteid; konsulteerib vajadusel proviisoriga.
5. Uurib, kas patsiendil on tekkinud lisaküsimusi; selgitab välja, kas patsient mäletab olulisemaid ravimiteabe aspekte ja vajadusel kordab need üle; soovib ravimite kasutamisega seotud probleemide tekkimisel konsulteerida farmatseudi/proviisori või arstiga.
6. Kasutab tõendus põhiseid teabeallikaid; leiab, analüüsib ja tõlgendab patsiendi ravimite ja haigusnähtudega seotud teavet; edastab saadud teabe patsiendile või tema esindajale.

B.3.5 Ravimite, nende kasutamise ja tervisekäitumise alane koolitamine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Osaleb meeskonnaliikmena sihtrühma (nt patsiendid, kolleegid, teised tervishoiutöötajad, erinevad elanike rühmad) koolitusvajaduse väljaselgitamisel.
2. Osaleb koolituse kavandamisel ja ettevalmistamisel meeskonnaliikmena.
3. Osaleb koolituse läbiviimisel, lähtudes kavandatud ja talle antud rollist/ülesannetest.
4. Kogub ja analüüsib tagasisidet ning teeb vajadusel muudatusettepanekuid korraldusmeeskonnale.

B.3.6 Esmatasandi tervise teenuse pakkumine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Selgitab läbi proaktiivse suhtluse välja patsiendi pöördumise põhjuse.
2. Mõeldab esmaseid tervisenäitajaid, kasutades tervisenäitajate mõõtmise tehnikaid, vahendeid ja aparatuuri; rakendab infektsioonikontrolli meetmeid; käitleb tekkinud ohtlikke jäätmeid vastavalt kehtestatud nõuetele.
3. Võrdleb saadud tulemusi referentsväärtustega; suunab patsiendi vajadusel proviisori või teise tervishoiutöötaja vastuvõtule.
4. Dokumenteerib ning säilitab saadud tulemused, lähtudes andmekaitse seadusest.

B.3.7 Patsientide teenindamine ja suhtlemine

EstQF Level 6

Tegevusnäitajad:

1. Loob positiivse õhkkonna ning meeldiva esmamulje; kuulab vestluspartnerit ja esitab asjakohaseid küsimusi.
2. Loob head suhted patsientide ja kolleegidega; suhtleb edukalt erineva positsiooni, kultuuritausta ja maailmavaatega inimestega.
3. Hindab suhtlemispartnerit ja situatsiooni oma professionaalsetest teadmistest lähtuvalt; valib sobivaima käitumis- ja väljendusviisi, säilitades nii kontrolli olukorra üle.
4. Väljendab oma seisukoha kindlalt ja hinnanguvabalt, aktsepteerib enese ja teiste vajadusi.
5. Käitub erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt, reageerib adekvaatselt; tuleb toime negatiivse suhtumise ja nõudmistega ning säilitab kontrolli olukorra üle.
6. Märkab ning arvestab patsiendi vajadusi, sh arvestab patsiendi erivajadusega ning valib sobiva käitumis- ja suhtlemisviisi, arvestades patsiendi vanuse, puude ja toimetulekuga.

Part C **GENERAL INFORMATION AND ANNEXES**

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-21102021-1.1.1/6k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Karin Alamaa-Aas, Eesti Proviisorite Koda Liisa Eesmaa, Eesti Haiglaapteekrite Selts Lilian Ruuben, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool Kaidi Sarv, Eesti Apteekrite Liit Kristiina Sepp, Eesti Apteekide Ühendus Reet Teemets, Eesti Farmatseutide Liit Piret Uibokand, Eesti Farmaatsia Selts Daisy Volmer, Tartu Ülikooli farmaatsia instituut
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	26
5. Date of decision of Sectoral Council	21.10.2021
6. Occupational qualification standard valid until	20.10.2026
7. Occupational qualification standard version no.	6
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3213 Pharmaceutical Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	6
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Assistant pharmacist, EstQF Level 6
English:	Assistant Pharmacist, level 6
C.3 Annexes	
Lisa 1 Language skills level descriptions	
Lisa 2 Scale of self-assessment in digital competence	
Lisa 3 Eetikakoodeks	