

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Florist, EstQF Level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Florist, EstQF Level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Floristi töö on taimmaterjali ettevalmistamine, lilleseadete valmistamine (sh dekoreerimistööd), taimede hooldamine, müügitöö korraldamine, klientide teenindamine ja nõustamine. Floristi töös on oluline erineva taimmaterjali tundmine. Ta organiseerib iseseisvalt oma tööd ja töötab meeskonnas. 4. taseme florist kujundab kutseala positiivset mainet igapäevatoos, võimalusel osaleb erialaliitude tegevuses, võistlustel jm. Floristi kutsealal on kaks kutset: florist, tase 4 ja meisterflorist, tase 5.
A.2 Tasks
A.2.1 Taimmaterjali ettevalmistamine ja hooldamine A.2.2 Lilleseadete valmistamine ja ruumi dekoreerimine A.2.3 Müümine ja kliendi nõustamine A.2.4 Kaupluse ja müügitöö korraldamine
A.3 Professional preparation
Floristina töötavad tavapäraselt inimesed, kes on läbinud erialase kutseõppe tasemeõppe, täienduskoolituse või omandanud oskused praktilise töö käigus.
A.4 Most common occupational titles
Florist.
A.5 Regulations governing profession
Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kutse taotlemisel tuleb tõendada kõik kompetentsid.
B.2 General skills of Florist, EstQF Level 4
Tegevusnäitajad: 1. järgib klienditeeninduse head tava; 2. suhtub lugupidavalt kultuurilistesse ja religioossetesse erinevustesse; 3. teab taimede eesti- ja ladinakeelseid nimetusi (Lisa 1); 4. tunneb etiketti; 5. on avatud koostööle, osaleb meeskonnatöös; 6. hoiab end kursis valdkonna arengutega, on avatud uute töövõtete ja meetodite omandamisele;

7. jälgib ja hoiab kvaliteeti ning töötab efektiivselt;
8. järgib jätkusuutlikkuse põhimõtteid, keskkonna- ja tööohutusenõudeid ning jälgib nende täitmist oma vastutusalas;
9. kasutab arvuti vastavalt digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele (Lisa 2); kasutab foto- ja videotehnikat.

B.3 Competences

B.3.1 Taimmaterjali ettevalmistamine ja hooldamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. võtab kauba vastu, kontrollib kauba kvaliteeti ja vastavust saatedokumentidele, teavitab puudustest varustajat;
2. valmistab taimmaterjali müügiks ette, arvestades taimede füsioloogiat, anatoomiat ja töö eripära; käitleb taimmaterjali eesmärgipäraselt;
3. varustab taimmaterjali nõuetekohase märgistuse ja hinnainfoga;
4. istutab taimed eesmärgipäraselt, arvestades taimede kasvunõudeid ja töö eripära;
5. hooldab taimi, arvestades taimede kasvu- või säilitusnõudeid ja -tingimusi.

B.3.2 Lilleseadete valmistamine ja ruumi dekoreerimine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. selgitab välja tellija ootused, vajadused ja võimalused (sh eelarve) ning püstitab tööülesande, lähtudes sündmuse ja ümbritseva ruumi eripärast;
2. valmistab originaalse ja kunstiliselt tervikliku kompositsiooniga kujunduskavandi, arvestades kompositsiooni- ja värvusõpetuse reegleid ning kasutades sobivamaid kunstilisi ja tehnilisi väljendusvahendeid ning lähtudes konkreetsest tööülesandest, mõõtkavast ja ümbritsevast ruumist (sh füüsiline või virtuaalne, välis- või siseruum, valgustingimused, ilmastikutingimused);
3. esitleb tellijale ideekavandit;
4. kontrollib töövahendite ja materjalide olemasolu töökohal (ruumis või objektis), arvestades konkreetset ülesannet; vajadusel tellib materjalid; hoiab töövahendid ja töökoha korras;
5. planeerib oma töö ja koordineerib tegevusi meeskonnas, arvestades tellimuse raskusastet, mahukust ja maksumust;
6. valib töö disaini (asetusviisi), lähtudes tööülesandest ja arvestades materjale, kompositsiooni- ja värvusõpetuse reegleid;
7. valmistab lilleseaded, kasutades sobivaid materjale, töövõtteid ja tehnikat, arvestades tööülesande püstitamisel välja selgitatud tingimusi;
8. dekoreerib ruumi, lähtudes sisearhitektuuri stiilist, valgustusest jm sisekujunduse elementidest.

B.3.3 Müümine ja kliendi nõustamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. loob kliendiga positiivse kontakti, sh digikanalite vahendusel;
2. selgitab erinevaid kanaleid kasutades välja kliendi soovid, vajadused ja võimalused (sh eelarve), esitades suunavaid küsimusi ning lähtudes kultuuri eripärast ja traditsioonidest;
3. nõustab erinevaid kanaleid kasutades klienti ja tutvustab tooteid (kaupu ja teenuseid), soovitades erinevaid võimalusi; selgitab kauba omadusi, kasutusviise ja hooldusnõudeid;
4. vormistab tellimuse nõuetekohaselt; koostab hinnapakumused, arvestades tellimusi;
5. teeb lisamüüki, soovitades kliendile täiendavaid tooteid;
6. müüb kauba ja arveldab kliendiga; vajadusel koostab arve;
7. pakib kauba, arvestades kauba eripära ja ilmastikutingimusi; organiseerib sobiva ja õigeaegse transpordi, lähtudes tellimusest;
8. vajadusel lahendab kliendi tellimusega seotud probleeme ja kaebusi;
9. lõpetab kliendikontakti positiivse sooviga.

B.3.4 Kaupluse ja müügitöö korraldamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. kujundab kauba väljapanekud ja vaateakna, arvestades kaupluse eripära ja hooaega (sh tähtpäevad);
2. hoiab väljapaneku, müügikeskkonna ja töövahendid korras;
3. koostab juhendamisel turundusmaterjale, kasutades muuhulgas foto- ja videotehnikat ning lähtudes ettevõtte vajadustest ja võimalustest;

4. jälgib kaubavoogusid, kujundab sortimendi ja tellib kaubad, arvestades müüki (sh hooajad ja tähtpäevad) ja laovarused;
5. kujundab hinna, arvestades materjali kvaliteeti ja nõudlust (sh arvestades hooaega ja tähtpäevi).

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	11-11042022-2.1.1/8k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Raimond Strastin, Eesti Aiandusliit Ahti Lyra, Lilleait OÜ Tarmo Noormets, Hiiumaa Ametikool Pille Peterson, Rääpina Aianduskool
3. Occupational qualification standard approved by:	Food Industry and Agriculture
4. No. of decision of Sectoral Council	23
5. Date of decision of Sectoral Council	11.04.2022
6. Occupational qualification standard valid until	21.05.2027
7. Occupational qualification standard version no.	8
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5211 Stall and Market Salespersons
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Florist, EstQF Level 4
----------	------------------------

C.3 Annexes

Lisa 1 [Taimmaterjali nimekiri](#)

Lisa 2 [Scale of self-assessment in digital competence](#)