

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Warehouse worker, EstQF Level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Warehouse worker, EstQF Level 4	4

Possible partial professional qualifications and titles on occupational qualification certificate	
Title of partial professional qualification	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Warehouse operative, Level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Laotöötaja töö on tagada logistilises ahelas materjalide ja kaupade optimaalsete koguste ajutine hoiustamine ning lisaväärtusteenuste osutamine. 4. taseme laotöötaja ülesandeks on kaupade (toorainete, komponentide ja pooltoodete) vastuvõtmine, hoiustamine ja väljastamine, markeerimine jm lisaväärtustoimingute tegemine ning klientide teenindamine laos, kasutades laoinfotehnoloogiaseadmeid ja -süsteeme. Kaupade teisaldamiseks on vajalik läbida laotõstukite ja muude laoseadmete kasutamise väljaõpe. Laotöötaja töötab iseseisvalt ja meeskonnas. Laotöötaja vastutab laoga seotud varade säilimise ja heaperemeheliku kasutamise eest. Laotöötaja tervikkutse sisaldab "Kauba käitleja" osakutset, mis seondub terminalitöö ning jaotus- ja korjevedudega ja hõlmab kauba käitlemist saadetiste tasemel. Samal kutsealal on ka lao abitööline, tase 3 ja lajuht, tase 5 kutsed.
A.2 Tasks
A.2.1 Kauba vastuvõtmine A.2.2 Kaupade hoiustamine A.2.3 Kauba väljastamine A.2.4 Lao klienditeenindus
A.3 Professional preparation
4. taseme laotöötajaks saab õppida kutseõppeasutuses või omandada kutseoskused töökohal õppides ja erialaseid täiendkoolitusi läbides.
A.4 Most common occupational titles
Laotöötaja, laotööline, kaubakäitleja, kaubapaigutaja, komplekteerija, laoooperaator, tõstukijuht, terminalitöötaja.
A.5 Regulations governing profession
Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kutse taotlemisel tuleb tõendada üldoskused B.2 ja kompetentsid B.3.1 – B.3.4.

Osakutse Kaubakäitleja, tase 4 saamiseks on vajalik tõendada üldoskused B.2 ja kompetentsid B.3.1, B.3.3 ja B.3.4.

B.2 General skills of Warehouse worker, EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. tegutseb eesmärgipäraselt ja vastutustundlikult, järgib töötervishoiu, tööohutuse ja keskkonnanahoiu nõudeid;
2. mõistab lao toimimise tervikprotsessi ja ettevõtte erinevate allüksuste töö sisu ning eesmärgi;
3. kasutab laoseadmeid ja muid töövahendeid otstarbekohaselt, heaperemehelikult ja säästvalt;
4. kohandub meeskonna ja teiste üksustega, tunnetab oma rolli selles, on suhtlemisel positiivne ja koostöövalmis, juhendab vajadusel kaastöötajaid; kohaneb ja tuleb toime mitmekultuurilises töökeskkonnas;
5. suhtleb viisakalt ja on abivalmis;
6. säilitab ja arendab oma kutseoskusi, hoiab end kursis tehnoloogiliste uuendustega ja teeb ettepanekuid töö parendamiseks;
7. järgib oma tööga seotud õigusakte;
8. kasutab oma töös digivahendeid vastavalt digipädevuste enesehindamise skaalale sisuloome ja ohutuse osas algatasemel ning infotöötuse, kommunikatsiooni ja probleemilahenduse osas iseseisva kasutaja tasemel (vt lisa 1);
9. kasutab tööülesannete lahendamisel laojuhtimise info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahendeid ja võimalusi, registreerib kõik töö käigus toimunud füüsilised laotoimingud laojuhtimise süsteemis;
10. kasutab dokumentide lugemiseks vähemalt üht võõrkeelt (eesti ja inglise) oma eriala piires.

B.3 Competences

B.3.1 Kauba vastuvõtmine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. tuvastab veodokumentidelt saadetise adressaadi vastavuse;
2. jälgib veorežiimi tingimuste täitmist vastavalt kauba omadustele;
3. tuvastab ja registreerib pakkeüksuste vigastused ning nende võimaliku mittevastavuse veodokumendil märgituga;
4. laadib kaubad maha, kasutades sobivaid laoseadmeid ja töövahendeid;
5. hindab iga pakkeüksuse seisundit visuaalselt ning fikseerib vigastused ja kaubakahjustused veodokumentides;
6. sorteerib pakkeüksused, ühitab (konsolideerib) ja ristlaadib (cross-docking) lao- ja otsesaadetised;
7. tuvastab tooted ja võrdleb nende (kogused, toodete realiseerimisajad, partiinumbrid jms) vastavust pakkedokumentidele ja ostutellimustele visuaalselt või elektroonselt;
8. kontrollib toodete kompleksust vastavalt etteantud spetsifikatsioonile (loetelule);
9. koostab hoiuühikud lähtuvalt kauba eripärast ja hoiukohtade suurusest;
10. registreerib lao infosüsteemis (laoarvestustarkvaras) vastuvõetud tooteartiklid ja nende kogused, toodete realiseerimisajad, partiinumbrid, kõrvalekalded jms;
11. sildistab vajadusel tooted, lisab kasutusjuhendid või teeb muud lisaväärtustotoimingud;
12. registreerib teostatud lisaväärtustotoimingud lao infosüsteemis.

B.3.2 Kaupade hoiustamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. paigutab kaubad hoiukohtadele või edasise käitlemise alale järgides füüsilisi hoiustamisnõudeid (niiskus, temperatuur), nõutavaid hoiustamisviise ja -juhiseid;
2. registreerib laoaadressidel hoiule paigutatud tooted tooteartiklite ja -koguste lõikes manuaalselt või elektroonselt lao infosüsteemis;
3. korrastab perioodiliselt hoiukohti, eemaldades pakkematerjali jääke ja puhastades vajadusel kaupu vastavalt laos kehtivale korrale;
4. kontrollib toodete koguste, laoaadresside ja realiseerimistähtaegade, partiinumbrite ja markeeringu vastavust laoarvestussüsteemis ja tegelikkuses; teeb vajadusel korrektoori lao infosüsteemis;
5. tuvastab laoaadressid, laoartiklid ja nende kogused visuaalselt või elektroonselt, kasutades selleks ettenähtud infotehnoloogilisi rakendusi;

6. fikseerib laoartiklite saldod, realiseerimistähtajad, seeria- või partiinumbrid lugemislehel või käsiterminalis, kasutades käsiterminali lao tarkvara ja automaatse tuvastamise süsteeme (vöötkooditehnoloogia, RFID, NFC).

B.3.3 Kauba väljastamine

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. aktiveerib laajuhtimissüsteemis väljastustellimuse komplekteerimislehe;
2. komplekteerib väljastustellimuse, kasutades laajuhtimissüsteemis seadistatud meetodeid (ühe tellimuse kaupa, mass-, rühm- või tsoonkomplekteerimine) käsiterminali või häälkomplekteerimise või märgutule juhitud komplekteerimise tehnoloogiat;
3. valib toodete omadustele (kogus, maht või kaal) sobiva pakenditüübi (kaubaalus, väikepakend jm);
4. koostab komplekteeritud toodetest kompaktsed pakkeüksused;
5. pakendab saadetised, arvestades kauba, veoahelas kasutatava transpordiliigi või veoviisi eripära;
6. lisab saadetisele pakkelehe ja transpordietiketi(d), vajadusel pöörus-, niiskus-, temperatuuri- jm andurid ja paigutab väljastatavad pakkeüksused väljastusalale;
7. laadib saadetised veoühikusse lähtuvalt väljastustellimusest;
8. kinnitab pakkeüksused vastavalt veoste laadimise ja kinnitamise soovitudele ja nõuetele (Euroopa hea tava veoste kinnitamiseks maanteevedudel, CTU koodeks jms);
9. hindab visuaalselt laadimisel saabunud veoühiku sobilikkust (temperatuur, niiskus, puhtus jms) väljastatava kauba transpordiks;
10. annab pakkeüksused ja kaubadokumendid üle, tuvastades eelnevalt kaubasaaja või vedaja isiku samasuse.

B.3.4 Lao klienditeenindus

EstQF Level 4

Tegevusnäitajad:

1. teenindab lattu saabunud kliente kooskõlas ettevõtte klienditeeninduse põhimõtetega;
2. võtab vastu ja käsitleb tellimusi, lähtudes laotöö töökorraldusest;
3. vastab siseklientide päringutele, vahendades saadetise ja kaubaga seotud informatsiooni;
4. registreerib saadetistega ja veoühikuga seotud kõrvalekaldeid ja edastab need seotud osapooltele ettevõttes kehtiva korra kohaselt;
5. annab asjakohast infot pretensioonide ja reklamatsioonide tekkepõhjuste selgitamiseks ja lahendamiseks, teeb ettepanekuid parendustegevusteks.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	12-29042022-1.5/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Peep Tomingas, ProLog Tiina Kraav, Tartu Kutsehariduskeskus Marek Järlak, Coop Eesti Keskühistu Ene Roosmann, BE Group OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Transport and Logistics
4. No. of decision of Sectoral Council	23
5. Date of decision of Sectoral Council	29.04.2022
6. Occupational qualification standard valid until	28.04.2027
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	4321 Stock Clerks
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Warehouse worker, EstQF Level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Scale of self-assessment in digital competence	