

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaner assistant, EstQF Level 2

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaner assistant, EstQF Level 2	2

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastusteenindaja abilise tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine. Ta töötab juhendamisel tuttavas keskkonnas ja täidab rutiinseid tööülesandeid. Kutse eeldab valmisolekut töötada osalise tööajaga, samuti puhkepäevadel, riiklikel pühadel, varahommikul, hilisõhtusel või öisel ajal. Töökeskkonna eripärast sõltuvalt puutub puhastusteenindaja kokku füüsiliste (nt tuuletõmbus, raskuste teisaldamine), keemiliste (nt koristusained) või bioloogiliste (nt mikroorganismid) ohuteguritega. Töös kasutatakse koristusaineid, -tarvikuid, -masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid.
A.2 Tasks
A.2.1 Hoolduskoristus
A.3 Professional preparation
Puhastusteenindajana töötavad inimesed, kes on läbinud kutseõppe tasemeõppe või on omandanud erialased oskused töökohal.
A.4 Most common occupational titles
Puhastusteenindaja abiline, koristaja-abiline, abitööline
A.5 Regulations governing profession
Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikust kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav nende mõlema tõendamine.
B.2 General skills of Cleaner assistant, EstQF Level 2
Juhendamisel, vajadusel abiga: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast (Lisa 1), kohaneb ja tuleb toime tuttavas keskkonnas; 2. täidab oma kutsealal piiratud vastutusega rutiinseid tööülesandeid; 3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4. järgib töötervishoiu-, tööohutuse- ja hügieeninõudeid; 5. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; 6. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;

7. hindab oma töö tulemust.

B.3 Competences

B.3.1 Hoolduskoristus

EstQF Level 2

Tegevusnäitajad:

1. valib juhendamisel etteantud valikust koristustarvikud; valmistab juhendamisel tolmuimeja ja koristustarvikud tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid etteantud kasutuslahusega/veega vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile.
2. puhastab juhendamisel mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad lihtsamini eemaldatavast mustusest;
3. puhastab ja korrastab juhendamisel koristustarvikud ja tolmuimeja.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-05052022-2.6/3k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Helge Alt, Puhastusekspert OÜ Maire Raidvere, Järvamaa Haigla AS Kai Rehe, Võrumaa Kutsehariduskeskus Thea Sims, Orkla Eesti AS Annela Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Rita Vaher, Järvamaa Kutsehariduskeskus Tiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	32
5. Date of decision of Sectoral Council	05.05.2022
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2027
7. Occupational qualification standard version no.	3
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9112 Cleaners and Helpers in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	2

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Cleaner assistant, EstQF Level 2
Russian:	Работник по поддержанию чистоты

C.3 Annexes

Lisa 1 [Kutse-eetika](#)