

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cleaning manager, EstQF Level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cleaning manager, EstQF Level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Puhastustööde juhi tööks on korraldada objektide heakorratöid nõutaval tasemel. Tema tööülesannete hulka kuulub heakorratööde (sise- ja välikoristus) planeerimine, korraldamine, eelarve juhtimine, töö kvaliteedi hindamine, puhastusteenindajate juhendamine, klientidega suhtlemine ning info vahetamine. Ta kavandab asjakohaseid muudatusi ja korraldab nende ellu viimist, leiab otstarbekad tehnoloogiad lähtuvalt olukorrast, oskab ise koristada ja teisi juhendada. Ta juhib meeskonda ja vastutab kvaliteetse töötulemuse eest. Sageli tuleb töötada väljaspool tavatööaega, liikuda objektide vahel ning suhelda erinevate inimestega. Töös kasutatakse heakorratööde tarvikuid, masinaid, abi- ja kaitsevahendeid, info- ja kommunikatsioonivahendeid.
A.2 Tasks
A.2.1 Hoolduskoristus A.2.2 Suurpuhastus A.2.3 Juhendamine A.2.4 Koristustööde juhtimine
A.3 Professional preparation
Puhastustööde juhina töötavad inimesed, kes on läbinud kutseõppe tasemeõppe või täienduskoolituse ning kellel on töökogemus juhtival kohal puhastusvaldkonnas.
A.4 Most common occupational titles
Puhastustööde juht, töödejuhataja, objektijuht, meister, perenaine.
A.5 Regulations governing profession
Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.
A.6 Relevant skills for the future
Kasvav tähtsus on erinevate digitehnoloogiate ja koristusmasinate kasutamisel.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikest kompetentsidest. Kutse taotlemisel on nõutav nende kõigi tõendamine.
B.2 General skills of Cleaning manager, EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast (Lisa 1);

2. teab valdkonna standardeid, hoiab ennast kursis valdkonna arengutega;
3. lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;
4. järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;
5. jälgib töötervishoiu, tööohutus- ja hügieeninõuete täitmist meeskonnas (sh kasutab nõuetekohaseid isikukaitsevahendeid);
6. kasutab aseptilisi töövõtteid, töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;
7. juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest ja võimalikest muudest tingimustest, vajadusel täpsustab tingimusi;
8. suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;
9. valdab eesti keelt tasemel B2: väljendab ennast korrektselt, kasutab korrektset erialast sõnavara (Lisa 2);
10. juhib ja vastutab meeskonnatöö eest;
11. kasutab infotehnoloogilisi vahendeid vastavalt digioskuste enesehindamise skaala algtasemel kasutaja tasemele (Lisa 3).

B.3 Competences

B.3.1 Hoolduskoristus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. analüüsib ja määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja lepingutingimusi;
2. koostab koristusplaani, määrates koristustööde sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajaduse;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;
5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; oskab kasutada kasutusjuhendeid;
6. korraldab kasutatud koristustarvikute ja/või -masinate puhastamist ja korrastamist; juhendab teisi töötajaid;
7. desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele; korraldab desinfitseerimise tulemuse seire.

B.3.2 Suurpuhastus

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. analüüsib ja määrab suurpuhastuse vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja lepingutingimusi;
2. koostab suurpuhastuse plaani, määrates koristustööde sageduse ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise, hoolduskoristuse ja/või eripuhastustööd;
3. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
4. valib sobiva koristusaine, sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides toote- ja ohutuskaarti;
5. puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid; korraldab ja juhendab mööbli ja esemete puhastamist raskesti eemaldatavast mustusest ja/või aja jooksul kogunenud mustusest;
6. korraldab kasutatud koristustarvikute ja/või -masinate puhastamist ja korrastamist; juhendab teisi töötajaid;
7. desinfitseerib puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele; korraldab desinfitseerimise tulemuse seire.

B.3.3 Juhendamine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. korraldab juhendamise, sh koostab tegevuskava ja juhendid, lähtudes töö eesmärgist, juhendatava võimetest ja olemasolevatest oskustest;
2. juhendab ja nõustab kolleege, pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel; aitab tõsta juhendatava töö kvaliteeti, õpetades õigeid töövõtteid, andes soovitusi tööga paremaks toimetulekuks;

3. jälgib juhendatava töö kvaliteeti ja kehtestatud nõuetest kinnipidamist, analüüsib ja hindab koos juhendatavaga tema toimetulekut tööülesannetega ja suhtumist töösse;
4. annab juhendatavale selgesõnaliselt ja õigeaegselt tagasisidet tema tegevuse kohta, märkab edusamme ja tunnustab.

B.3.4 Koristustööde juhtimine

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad:

1. selgitab välja sise- ja/või välikoristuse tööjõuvajaduse vastavalt eeldatavale töömahule ning komplekteerib meeskonna; selgitab välja objekti koristamiseks vajalikud ained, tarvikud ja masinad, tagab nende olemasolu objektile; koostab objekti dokumentatsiooni;
2. koostab objekti heakorratööde eelarve, arvestades sise- ja/või välikoristuse tööde mahtu, sagedust, tööjõukulu ning vajaminevaid masinaid, tarvikuid ja aineid;
3. koostab töögraafikuid, arvestades tööde mahtu; planeerib koristustöid, arvestades objekti(de) suurust, eripära ja nõudeid; koostab tööjuhendid erinevat tüüpi ruumide koristamiseks; tagab tööks sobivate isikukaitsevahendite, riiete ja jalatsite olemasolu ja kasutamise;
4. hindab heakorrateenuse kvaliteeti vastavalt teeninduslepingus kirjeldatule ja vajadusel viib ellu muudatusi; analüüsib töö efektiivsust ja ressursside kasutamise optimaalsust; annab asjakohast tagasisidet tööprotsessi ja tulemuste kohta ning vajadusel teeb ettepanekuid töökorralduse parandamiseks ja teenuste arendamiseks;
5. selgitab välja töötajate koolitusvajaduse, planeerib ja korraldab koolitusi;
6. loob kliendiga kontakti ja kogub tagasisidet teenuse kohta; analüüsib kliendilt saadud tagasisidet ja vajadusel lahendab teenusega seotud probleeme; hoiab pidevat positiivset kontakti kliendiga.

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-05052022-2.9/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Helge Alt, Puhastuseksper OÜ Maire Raidvere, Järvamaa Haigla AS Kai Rehe, Võrumaa Kutsehariduskeskus Thea Sims, Orkla Eesti AS Anneta Tiitson, Arkaadia Puhastuse OÜ Rita Vahter, Järvamaa Kutsehariduskeskus Tiina Vinkmann, SOL Baltics OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	32
5. Date of decision of Sectoral Council	05.05.2022
6. Occupational qualification standard valid until	04.05.2027
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	9112 Cleaners and Helpers in Offices, Hotels and Other Establishments
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Cleaning manager, EstQF Level 5
Russian:	руководитель - оператор по уборке 4 уровня

C.3 Annexes

Lisa 1 [Kutse-eetika](#)

Lisa 2 Language skills level descriptions
Lisa 3 Scale of self-assessment in digital competence