

# OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

## Hairdresser, EstQF Level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

| Occupational title         | Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF) |
|----------------------------|----------------------------------------------------|
| Hairdresser, EstQF Level 5 | 5                                                  |

### Part A DESCRIPTION OF WORK

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A.1 Description of work</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Meisterjuuksur teenindab kliente professionaalsel tasemel, arvestades nende soove, vajadusi ja isikupära. Ta töötab meeskonnas või iseseisvalt, vastutades oma töö lõpptulemuse eest. Töö eeldab suhtlemist klientide, partnerite ja kolleegidega. Meisterjuuksur on kursis moetrendidega, nõustab klienti teenuste ja toodete valikul. Meisterjuuksur juhendab kaastöötajaid ja korraldab salongi tööd.</p> <p>Valdavalt töötab juuksur seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades.</p> <p>Juuksure kutsegrupis on kaks kehtivat kutsestandardit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juuksur, tase 4</li> <li>- Meisterjuuksur, tase 5</li> </ul> |
| <b>A.2 Tasks</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>A.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine</p> <p>A.2.2 Juuste lõikamine</p> <p>A.2.3 Barber tehnikate kasutamine</p> <p>A.2.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine</p> <p>A.2.5 Juuste värvimine</p> <p>A.2.6 Soengu kujundamine</p> <p>A.2.7 Stiili loomine</p> <p>A.2.8 Juhtimine</p> <p>A.2.9 Juhendamine</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>A.3 Professional preparation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Meisterjuuksurina töötavad inimesed, kellel on erialane kutseharidus ja töökogemus või ainult töökogemus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>A.4 Most common occupational titles</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Juuksur, meisterjuuksur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A.5 Regulations governing profession</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Regulatsioonid kutsealal tegutsemiseks puuduvad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>A.6 Relevant skills for the future</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kasvav tähtsus on personaalse brändi loomisel ja arendamisel, ettevõtluskeskkonna tundmisel ning turunduslikul tegevusel. Erialastest oskustest on kasvav tähtsus tehnikate ja materjalide tundmisel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>B.1 Structure of occupation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| Kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikest kompetentsidest. Kutse taotlemisel on nõutav kõikide kompetentside tõendamine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| <b>B.2 General skills of Hairdresser, EstQF Level 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| Tegevusnäitajad:<br>1. järgib eetika ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;<br>2. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid (sh desinfitseerimisnõuded);<br>3. kasutab ressursse säästvalt;<br>4. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;<br>5. hoiab oma töökoha korras ja puhtana;<br>6. käitleb jäätmeid vastavalt jäätmekäitlusnõuetele;<br>7. annab vajadusel esmaabi;<br>8. on avatud koostööle ja toetab meeskonna tulemuslikku tegutsemist, jagab meeskonnaliikmetega vajalikku informatsiooni, oma teadmisi ja kogemusi;<br>9. kasutab võimalusi enesetäiendamiseks, on kursis eriala arengutega;<br>10. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;<br>11. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast ingliskeelset terminoloogiat (Lisa 1);<br>12. kasutab infotehnoloogilisi vahendeid vastavalt digipädevuste enesehindamise skaala iseseisva kasutaja tasemele (Lisa 2). |                      |
| <b>B.3 Competences</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| <b>B.3.1 Juuste ja peanaha hooldamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>EstQF Level 5</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. määratleb kliendi peanaha ja juuste seisundi, lähtudes võimalikest riskidest ja tööprotsessist;<br>2. valib tööprotsessiks sobivad tooted, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning põhjendab nende valikut, kirjeldades juukses toimuvaid füüsikalisi ja/või keemilisi protsesse (ph muutus, mõju juuste sildadele ja sidemetele jm);<br>3. nõustab klienti juuste ja peanaha tervisliku jätkuhoolduse teostamisel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |
| <b>B.3.2 Juuste lõikamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>EstQF Level 5</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ning lähtudes kliendi isikupärast annab omapoolsed soovitusel juukselõikuseks;<br>2. loob juukselõikuse kavandi, lähtudes juukselõikuse põhivormidest (ümar, kandiline, kolmnurkne, kombineeritud), moesuundadest ja disainipõhimõtetest (vorm, tekstuur, kompositsioon) ning joonistab lõikusskeemi;<br>3. lõikab juuksed, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri, kasutades erinevaid lõikustehnikaid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |
| <b>B.3.3 Barber tehnikate kasutamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>EstQF Level 5</b> |
| Tegevusnäitajad:<br>1. lõikab juukseid, kasutades põhilisi barber tehnikaid (fade tehnika, masinatehnika, kammi-masintehnika, kääri-kammitehnika jm);<br>2. valmistab ette habeme ja näonaha, arvestades habemekarva struktuuri ja naha seisundit;<br>3. ajab habet, kasutades erinevaid habemenõudeid; teeb näonaha järelhooldust;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>4. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid;</p> <p>5. kasutab sobivaid hooldus- ja viimistlusvahendeid ning soovitab kliendile tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| <b>B.3.4 Juuksestruktuuri püsimuutmine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. analüüsib kliendi juukseid enne töö alustamist, lähtudes juuste ehitusest, struktuurist, tekstuurist, eelnenud keemilistest tötlustest; selgitab juukse sees toimuvaid keemilisi struktuurimuutuseid; otsustab edasise tegevuse, lähtudes juuste heaolust;</li> <li>2. valib töö- ja keemilise struktuurimuutmise vahendid ja tooted vastavalt analüüsile ja eesmärgile;</li> <li>3. teeb juuste struktuuri keemilise püsimuutuse, kasutades erinevaid tehnikaid ja vahendeid ning lõpetab protsessi, järgides tootja kasutusjuhendit;</li> <li>4. soovitab kliendile koduseks järelhoolduseks juuksehooldustooteid vastavalt tehtud juuksestruktuuri püsimuutmisele.</li> </ol> |                      |
| <b>B.3.5 Juuste värvimine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. analüüsib kliendi juukseid enne töö alustamist, lähtudes juuste ehitusest, struktuurist, tekstuurist, eelnenud keemilistest tötlustest ja kliendi soovidest; selgitab värvimisel juukse sees toimuvaid protsesse; otsustab edasise tegevuse, lähtudes juuste heaolust;</li> <li>2. teeb värvimise tööplaani (värviskeem, tehnikad jm) ja värvib juukseid vastavalt soovitud lõpptulemusele, kasutades erinevaid kaasaegseid tehnikaid;</li> <li>3. lõpetab värvimisprotsessi, taastades juuste pH taseme;</li> <li>4. soovitab kliendile koduseks järelhoolduseks juuksehooldustooteid vastavalt tehtud värvimuutusele.</li> </ol>                                               |                      |
| <b>B.3.6 Soengu kujundamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nõustab klienti soengu valimisel (vorm, kuju, proportsioon, sündmus), arvestades kliendi visuaalsete eripäradega;</li> <li>2. teeb soenguplaani (föönisoeng, rullisoeng, ülespandud soeng jm), lähtudes soovitud lõpptulemusest ja kliendi soovist;</li> <li>3. kasutab soengute loomisel erinevaid tehnikaid (kuumtötlus, rullikeeramise tehnikad, punutised jm), töövahendeid, soenguproteese/täidiseid ja aksessuaare;</li> <li>4. loob lisajuustest soengulisandeid ja kasutab neid soengutes;</li> <li>5. kasutab sobivaid viimistlusvahendeid vastavalt juukse tüübile ja soovitud lõpptulemusele.</li> </ol>                                                              |                      |
| <b>B.3.7 Stiili loomine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tunneb soengu- ja moeajalugu, loob seoseid tänapäevase soengumoeaga;</li> <li>2. teeb kollektsiooni projekti, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid (kuldlõige, mindmap, moodboard, storyboard jm);</li> <li>3. loob soengukollektsiooni, kujundades ühtse terviku rõivaste, meigi, keskkonna jm-ga tehes koostööd valdkonna spetsialistidega;</li> <li>4. jäädvustab kollektsiooni, kasutades sobivaid tehnoloogilisi vahendeid (videokaamera, fotokaamera jm).</li> </ol>                                                                                                                                                                                               |                      |
| <b>B.3.8 Juhtimine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. seab eesmärged ja planeerib tegevusi, lähtudes ettevõtluskeskkonnast; koostab tegevuskava, arvestab riske ja võimalusi;</li> <li>2. organiseerib ressursid (sh personal, töövahendid) ja loob tööprotseduure;</li> <li>3. algatab tegevusi, kaasab, motiveerib ja toetab meeskonna liikmeid;</li> <li>4. juhib kliendisuhete arendamist ja klientide hankimist;</li> <li>5. kontrollib planeeritud tegevuste eesmärgipärast elluviimist, hindab tulemuste saavutatust vastavalt seatud standardile; teeb parendusettepanekuid.</li> </ol>                                                                                                                                        |                      |
| <b>B.3.9 Juhendamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>EstQF Level 5</b> |
| <p>Tegevusnäitajad:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |

1. korraldab juhendamise, sh koostab tegevuskava, lähtudes töö eesmärgist, juhendatava võimetest ja olemasolevatest oskustest;
2. juhendab ja nõustab juhendatavaid, pakub tuge tekkinud probleemide ja küsimuste lahendamisel; jälgib juhendatava töö kvaliteeti, õpetades vajalikke ja kasulikke töövõtteid ning andes soovitusi tööga paremaks toimetulekuks;
3. analüüsib ja hindab koos juhendatavaga tema toimetulekut tööülesannetega ja suhtumist töösse; annab juhendatavale selgesõnaliselt tagasisidet tema tegevuse kohta, märkab edusamme ja tunnustab.

## Part C

### GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

#### C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications | 04-27042022-2.5/9k                                                                                                                                                                                                   |
| 2. Occupational qualification standard compiled by:                                     | Leili Liinak, Tallinna Tööstushariduskeskus<br>Liivi Lõhmussaar, Tartu Rakenduslik Kolledž<br>Renaldo Paabel, C.U.T. Salong<br>Kersti Suve, Revalia Salong<br>Kertti Viru, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus |
| 3. Occupational qualification standard approved by:                                     | Service                                                                                                                                                                                                              |
| 4. No. of decision of Sectoral Council                                                  | 32                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. Date of decision of Sectoral Council                                                 | 05.05.2022                                                                                                                                                                                                           |
| 6. Occupational qualification standard valid until                                      | 04.05.2027                                                                                                                                                                                                           |
| 7. Occupational qualification standard version no.                                      | 9                                                                                                                                                                                                                    |
| 8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)          | 5141 Hairdressers                                                                                                                                                                                                    |
| 9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)                                 | 5                                                                                                                                                                                                                    |

#### C.2 Occupational title in foreign language

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| English: | Hairdresser, EstQF Level 5 |
| Finnish: | parturi-kampaaja           |

#### C.3 Annexes

Lisa 1 [Language skills level descriptions](#)

Lisa 2 [Scale of self-assessment in digital competence](#)