

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Cosmetician, EstQF Level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Cosmetician, EstQF Level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Kosmeetiku töö on kliendi esteetilise välimuse parendamine, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi. Kosmeetik vastutab isiklikult tehtud töö tulemuse eest, vajaduse korral juhendab kaastöötajaid. Kosmeetiku tööülesanneteks on näohooldus ja (d)epilatsioon, lisaks võib ta teha käte, jalgade ja kehahooldust ning jumestust. Kosmeetik nõustab klienti temale sobivate hoolduste ja kosmeetikavahendite valikul ning kasutamisel, ta soovib kliendile hooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud hooldusele. Kosmeetiku töö eeldab eri protseduuride tegemiseks vajaliku aparatuuri tundmist ning selle kasutusoskust, sihipärast ja loomulikult töösse suhtumist ning head suhtlemisoskust. Kosmeetiku töös on oluline pidev enesetäiendamine. Kosmeetik on kursis trendidega ning oskab soovitada kosmeetilisi protseduure lähtuvalt kliendi individuaalsusest ja naha vajadustest. Valdavalt töötab kosmeetik istudes ja sundasendis. Tööaeg on paindlik, töötatakse sageli ka puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades. Kosmeetik puutub oma töös kokku mitmesuguste allergeenide ja haigustekitajatega. Töö eeldab suhtlemist väga erineva psühhosotsiaalse taustaga klientidega. Kosmeetik kasutab oma töös professionaalseid kosmeetikasarju, näo-, keha- ja jalgade hooldusaparaate, tange, viile, poorilusikat, pintsette, spaatleid, pintsleid, kausse, jalavanni, ühekordseid abi- ja isikukaitsevahendeid ning desinfektsiooni- ja sterilisatsiooniparaate.
A.2 Tasks
A.2.1. Töökoha ja enda ettevalmistamine A.2.2. Klienditeenindus A.2.3. Näohooldus A.2.4. Näo- ja kehakarvade eemaldamine vaha või suhkropasta meetodil A.2.5. Ettevõtlus
Elective areas of work
A.2.6. Käte ja jalgade hooldus A.2.7. Kehahooldus A.2.8. Jumestamine
A.3 Professional preparation
Kosmeetikul on keskharidus ja tal on läbitud erialane kutseõpe.
A.4 Most common occupational titles
Kosmeetik
A.6 Relevant skills for the future
Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab. Oskus omandada uute seadmetega kaasnevad töövõtted. Innovaatilised turundusoskused.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kutse taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2) ning kohustuslike kompetentside (B.3.1–B.3.5) ja kutset läbivate kompetentside (B.3.9) tõendamine. Valitavatest kompetentsidest (B.3.6–B.3.8) tuleb tõendada vähemalt üks kompetents.
Hariduslikud nõuded
Kutse taotlemisel 1. Keskkharidus 2. Erialase kutseõppe läbimine või erialaste täiendkoolituste läbimine ja töökogemus Kutse taastõendamisel 1. Kutse kehtivusaja lõpust ei ole möödunud rohkem kui 1 aasta 2. Töökogemus kosmeetikuna vähemalt 5 aastat 3. Erialaste täiendkoolituste läbimine

B.2 General skills of Cosmetician, EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. Kasutab töös eesti keelt tasemel B1 ning vähemalt ühte Eestis enam kasutatavat võõrkeelt tasemel A2 (lisa 1 – keelte oskustasemete kirjeldused). 2. Kasutab arvutiit algtasemel (lisa 2 – digipädevuste enesehindamisskaala). 3. Järgib tööd tehes asjakohaseid juhiseid, nõudeid, eeskirju, õigusakte, standardeid jmt. 4. Järgib töötervishoiu, -ohutuse ja hügieeninõudeid, kasutab ergonoomilisi töövahendeid ja töövõtteid. 5. Juhindub oma töös ja kutsealases tegevuses üldtunnustatud eetikanõuetest. 6. Maandab tööstressi ja pingeid. 7. Käitub tööülesandeid täites viisakalt, ausalt, õiglaselt ja erapooletult. 8. Lahendab probleeme, leides sobivaima lahendusviisi. 9. Hoiab delikaatseid, tundlikke ja salastatud andmeid turvaliselt. 10. Eristab fakte hinnangutest, suhtub saadud tagasisidesse rahulikult ning võimaluse korral arvestab tagasisidega edasises tegevuses, et täiendada oma teadmisi ja lihvida oskusi. 11. Loob ja hoiab kolleegide vahelisi meeldivaid ja koostööd soodustavaid suhteid. 12. Hoolitseb meeskonnas heade suhete säilimise eest. 13. Osaleb aktiivselt meeskonnatöös, käitub usaldusväärselt ning jagab kolleegidega asjakohast teavet. 14. Järgib jäätmekäitluse nõudeid, arvestades inimeste ja keskkonnaga enda ümber.

B.3 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.3.1 Workplace and personal preparation	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad 1. Valmistab ennast tööks ette, kasutades sobivaid tööriideid ja -jalatseid. 2. Valmistab ette oma töökoha, varustades selle vajalike töövahendite, aparatuuri ja toodetega. 3. Tagab tööks vajalike toodete ja vahendite olemasolu ja jälgib säilivustähtaegu. 4. Tagab aseptika- ja antiseptikareeglite täitmise, desinfitseerimisvahendite ja steriliseerimisvahendite olemasolu ning jälgib säilivustähtaegu. 5. Hoiab oma töökoha korras; peseb, kuivatab, desinfitseerib ja steriliseerib töövahendid ning säilitab neid, järgides tervisekaitsenõudeid.	
B.3.2 Customer service	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad	

1. Arvestab suhtlemisel kliendi soo, ea, intellektuaalsete, terviselike jm võimete, eelistuste, vajaduste, kultuurilise tausta, suhtlusvahendi iseärasuste jmt-ga. 2. Kaitseb kliendi privaatsust andmeid ja nende konfidentsiaalsust. 3. Säilitab keerukates teenindusolukordades rahu ja kannatlikkuse ega kaota enesekontrolli. Kontrollib oma kehakeelt. 4. Tuleb toime ärritunud või hirmunud inimestega, arvestab nende tunnetega ning püüab neid rahustada, toetada ja juhendada. 5. Loob positiivse esmamulje, privaatsust, turvalist, eelarvamustevaba ja mugava õhkkonna. 6. Austab kliendi isiklikku ruumi. 7. Kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse osas. 8. Tutvustab pakutavaid teenuseid ja tooteid, vastab küsimustele arusaadavalt. 9. Täidab kliendikaardi. 10. Nõustab klienti hoolduste valikul toetavalt ja professionaalselt. 11. Annab kliendile ülevaate hoolduse käigust ning küsib kliendi rahulolu ja enesetunde kohta. 12. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks nahahoolduseks arvestades kliendi eripäraga ning pakub võimaluse järgmiseks hoolduseks.	
B.3.3 Facial care	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. Konsulteerib klienti, selgitab välja tema ootused ja igapäevase koduhoolduse rutiini. 2. Puhastab näonaha, kaela ja dekoltee, kasutades sobivaid tooteid. 3. Analüüsib näo-, kaela- ja dekolteenahka, selgitab välja näonaha tüübi, näidustused ja vastunäidustused; vajaduse korral (nt akne, põletik, muutused sünnimärkides) suunab kliendi nahaarsti konsultatsioonile, kasutades teadmisi inimese anatoomiast ja füsioloogiast, dermatoloogiast ja mikrobioloogiast. Valib välja sobivad hooldustooted ja hoolduse. 4. Koorib näonaha, kaela ja dekoltee vastavalt nahatüübile, kasutades sobivaid tooteid ja näohooldusaparaate. 5. Teostab näonaha mehaanilise puhastuse manuaalselt (sõrmedega) ja kasutab näohooldusaparaate (auruti, ultrahelispaatel, desinkrustatsioon). Vajadusel kasutab abivahendeid: poorilusikat, ühekordseid nõelu. 6. Hooldab näonahka, kasutades sobivaid happeid, seerumeid, maske ja kreeme vastavalt näonaha tüübile ning hoolduse eesmärgile. 7. Masseerib nägu, kaela, dekolteed ja õlavöödet vastavalt näidustustele, kasutades erinevaid massaažitehnikaid. 8. Valib ja segab kliendile sobiva värvitooni ripsmete ja kulmude värvimiseks; värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud, kasutades sobivaid töövõtteid, vahendeid ja tootekogust; puhastab nahalt värvijäägid, kasutades sobivat värvieemaldajat. Korrigeerib ja kujundab kulmud vastavalt näokujule ja kliendi soovile, kasutades erinevaid tehnikaid. 9. Teeb näo erihooldusi (nt toniseerib, niisutab, pinguldab), kasutades seerumeid, maske ja erinevaid professionaalseid näohooldusaparaate (nt mikrodermabrasioon, RF-lifting, mesoporatsioon, ultraheli, ionoforees). Valib sobivad meigitooted ja toonid; teeb päevajumestuse, lähtudes kliendi soovidest ja näo kujust.	
Teadmised: Massaaži näidustused ja vastunäidustused; aparatuuri toimemehhanismid.	
B.3.4 Näo- ja kehakarvade eemaldamine vaha või suhkrupasta meetodil	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. Hindab nahka visuaalselt, selgitab välja näidustused ja vastunäidustused. 2. Valmistab naha ette karvade eemalduseks; eemaldab karvad, kasutades sobivaid vahendeid, tooteid ja töövõtteid; puhastab naha vaha- või suhkrupastajääkidest ja kasutab järelhooldustooteid. 3. Annab juhiseid (d)epilatsiooni järgseks järelhoolduseks. 4. Desinfitseerib töövahendid.	
Teadmised: Nahahaigused ja seisundid käsitletavas piirkonnas; karva ehitus, karva kasvutsüklid; õiged töövõtted vastavalt kasutatavatele toodetele.	
B.3.5 Entrepreneurship	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad 1. Hindab tegutsemise eesmärgist lähtuvalt ettevõtluse võimalusi; valib sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest.	

2. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes hinnakujunduse põhimõtetest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist; koostab salongi eelarve, arvestades kulusid (nt maksud) ja tulusid; jälgib eelarve täitmist.
3. Planeerib ja koordineerib meeskonna, töötajate või õpilaste rühma tegevusi.
4. Organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise.
5. Haldab kliendibaasi, järgides seadusi.
6. Planeerib müügikampaaniad ja turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist; koostab püsikliendiprogramme.
7. Planeerib tööaja ja koostab töögraafikuid.
8. Jälgib klientidega suhtlemist, nende tagasisidet ja rahulolu.

OPTIONAL COMPETENCES

Valitavatest kompetentsidest (B.3.6–B.3.8) tuleb tõendada vähemalt üks kompetents.

B.3.6 Hand and foot care	EstQF Level 5
Performance indicators: 1. prepares the client for hand and foot care: visually assesses and analyses the condition of the skin and nails, and changes in the structure of the feet; identifies indications and contraindications; plans the order in which to carry out the work according to the selected treatments; 2. filing and shaping of the nails according to the client's wishes, ensuring an aesthetic result, using a pedicure drill, where necessary; cleans the cuticles using appropriate products, tools and techniques; removes hard skin using a scalpel, rasp or pedicure drill; 3. massages the hands and feet according to indications using classic massage techniques and appropriate products; 4. exfoliates the skin with suitable products, moisturises the skin, applies masks and performs paraffin treatment with hot and cold paraffin; 5. varnishes the nails according to the client's wishes, using classic and gel polishes.	
B.3.7 Body treatments	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad: 1. Valmistab kliendi kehahoolduseks ette; määrab kehatüübi; hindab nahka visuaalselt ja palpeerides; selgitab välja näidustused ja vastunäidustused, vajaduse korral (nt muutused sünnimärkides, naha ja küünte seenhaigus, veenilaiendid, nahahaavandid, põletik ja akne) suunab kliendi nahaarsti konsultatsioonile. 2. Planeerib hoolduse, arvestades kliendi soove, vajadusi, näidustusi ja vastunäidustusi. 3. Puhastab, koorib, pinguldab, niisutab nahka, teeb mähiseid ja maske ning lõigastab lihaseid vastavalt hooldusele, kasutades selleks sobivaid töövahendeid ja -võtteid ning tooteid. 4. Teeb kliendile kehahoolduse probleemsesse piirkonda kasutades sobivaid massaažitehnikaid ning arvestades näidustusi ja vastunäidustusi. 5. Teeb klassikalist selja- ja üldmassaaži. 6. Soovitab kliendile tooteid koduseks kehahoolduseks, võttes arvesse näidustusi ja vastunäidustusi.	
Teadmised: Tselluliidi tüübid. Kehatüübid. Näidustused ja vastunäidustused hooldustele, massaažidele ja aparaatidele.	
B.3.8 Make-up	EstQF Level 5
Performance indicators: 1. visually assesses the skin and determines indications and contraindications; 2. provides day and evening make-up using different styles, appropriate products, tools and techniques, taking into account the client's wishes and the shape of their face; 3. disinfects tools.	

RECURRING COMPETENCES

B.3.9 Kosmeetik, tase 5 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 5
Tegevusnäitajad:	

1. Järgib sotsiaalministri määrusest „Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele“ tulenevaid nõudeid.
2. Nõustab ja toetab kolleege ülesannete täitmisel ning oskuste ja teadmiste omandamisel ja arendamisel.
3. Juhendab ametit või tööd õppivat inimest, kuidas rakendada õpitut tööelus, nt annab edasi oma kutsealaseid teadmisi ja oskusi, jälgib juhendatava tööd ning vajaduse korral selgitab ja korrigeerib töövõtteid.
4. Väljendab huvi ning kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenusele, tutvustab pakutavaid tooteid ja teenuseid ning vastab küsimustele arusaadavalt.
5. Annab kliendile ülevaate hoolduse käigust ning tutvustab kliendile pakutavaid tooteid ja teenuseid ning vastab küsimustele arusaadavalt.
6. Loeb tooteinfot ja järgib töövahendite kasutusjuhendeid.
7. Soovitab kliendile tooteid koduseks nahahoolduseks, võttes arvesse kliendi naha olukorda, näidustusi ja vastunäidustusi.
8. Kasutab ressursse säästvalt.
9. Annab vajaduse korral esmaabi.

Teadmised:

- 1) Erialane terminoloogia eesti ja ladina keeles;
- 2) anatoomia, füsioloogia, dermatoloogia: rakud ja koed (raku ehitus, ainevahetus, rakkude jagunemine (meioos, mitoos));
- 3) kudede klassifikatsioon (epiteelkude, side- e tugikude, lihaskude ja närvikude);
- 4) skeletisüsteemi luud (kereluud, jäsemeluud), liikumisaparaat, luude ühendid (liigesed, liidused), koljuluud (eesti ja ladina keeles);
- 5) jalg tervikuna, jalavõlvid;
- 6) lüüsammas;
- 7) lihased (skeletilihased, nahalihased), pea lihased (suuümbruse lihased, silmaümbruse lihased, nina lihased, väliskõrva lihased, koljulaelihased) eesti ja ladina keeles;
- 8) veri, vere vormelemendid (erütrotsüüt, trombotsüüt, leukotsüüt), vereplasma, vereloome; süda ja veresoonte süsteem (süda, veresoone, lümfisoone), suur vereringe, väike e kopsuvereringe, kapillaarid, veenid, lümfisüsteem;
- 9) närvisüsteem (jaotus, ülesanded, refleksid), peaaugu ja peaaugunärvid, vegetatiivne närvisüsteem;
- 10) endokriinsed ehk sisesekreetsiooninäärmed (hüpofüüs, käbikheha, kilpnäär, kõrvalkilpnäärmed, tüümus, pankreas, neerupealsed, sugunäärmed);
- 11) naha ehitus eesti ja ladina keeles, naha talitus ehk füsioloogia, naha näärmed (rasunäär, higinäär);
- 12) naha tekised (küüned, karvad), küüne ehitus, küüne düstroofia, karvad, karvatsükkel;
- 13) mikrobioloogia: bakterid, viirused, seened, parasiidid, infektsiooniõpetus, immunoloogia, inimese mikrofloora, mikrobioom;
- 14) naha- ja küüne haigused: seenhaigused, allergiad, ekseemid, lööbed, dermatiit, akne, psoriaas, follikuliit;
- 15) kosmeetiline keemia;
- 16) antiseptika, isiklik hügieen, desinfitseerimine, steriliseerimine;
- 17) aparaatide näidustused ja vastunäidustused.

Part C

GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-11102023-2.7/9k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Stella Einsild-Lembra, Benecom OÜ Anu Juurik, Jadee OÜ Piret Kesküla, Profitest OÜ Leelo Simisker, Eesti Kosmeetikute Liit Ave Tislar, Fleur OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	36

5. Date of decision of Sectoral Council	11.10.2023
6. Occupational qualification standard valid until	20.06.2024
7. Occupational qualification standard version no.	9
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5142 Beauticians and Related Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Cosmetician, EstQF Level 5
Finnish:	Kosmetologi
Russian:	Косметолог
C.3 Annexes	
Lisa 1 Language skills level descriptions	
Lisa 2 Scale of self-assessment in digital competence	