

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Telecommunication Technician, EstQF Level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Telecommunication Technician, EstQF Level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Telekommunikatsiooni tehniku töö on telekommunikatsiooniteenuste tarnimine, rikete lahendamine ja kasutajatoe pakkumine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on võrgukomponentide paigaldamine, seadistamine ning hooldamine, rikete tuvastamine ja kõrvaldamine ning klientide nõustamine. Telekommunikatsiooni tehniku töökeskkond on seotud kõrgendatud elektrihuga ning raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas, töö on liikuva iseloomuga. Töö võib nõuda füüsilist pingutust. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö. Telekommunikatsiooni tehniku põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid. Telekommunikatsiooni tehniku töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet ja õppimisvalmidust. Telekommunikatsiooni kutsealal on ka telekommunikatsiooni vanemtehnika, tase 5 Käesolevas standardis kirjeldatakse 4. taseme telekommunikatsiooni tehniku töökompetentse.
A.2 Tasks
A.2.1. Võrkude opereerimine A.2.2. Kasutajatugi
A.3 Professional preparation
Telekommunikatsiooni tehnikuna töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on vähemalt keskharidus.
A.4 Most common occupational titles
Telekommunikatsiooni tehnik, sidetehnik, tehnik.
A.6 Relevant skills for the future
Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab. Kuna tehnoloogia areneb kiiresti ja lõpp-seadmete valik laieneb, siis eeldab see tehnikutelt dünaamilist lähenemist ja tehnilist taiplikkust. Valdkonnas muutuvad järjest olulisemaks jätkusuutlikkusega ning ringmajandusega seotud teadmised ja tegevused, nt pakendite taaskasutus ning seadmete ringlus. Seoses kiire tehnoloogia arenguga on tulevikus veelgi olulisemad kohanemisoskus, avatus, huvi muutustele ja kiire õppimisvõime.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.3.1. ja B.3.2. ning B.2. üldoskused.

B.2 General skills of Telecommunication Technician, EstQF Level 4
Tegevusnäitajad - Järgib oma tegevuses nii isiklike, ühiskondlike kui ka organisatsiooni väärtusi ja põhimõtteid. - Püstitab soovitatavast tulemusest lähtuvad selgelt sõnastatud, mõõdetavad, saavutatavad ja asjakohased eesmärgid ning määrab nende täitmise tähtajaga. - Hoiab ja kasutab teiste inimeste, organisatsiooni, ühiskonna ja loodusvarasid (töökoht, materjalid, seadmed jmt) hoolivalt ja otstarbekalt. - Kasutab oma tegevuses enda ja teiste tervist säästvaid tööviise, isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid. - Jälgib valdkonnas toimuvaid muutusi ja suundumusi, et olla kursis tehnoloogia, meetodite jm uuendustega. - Käitub energiat ja ressursse säästvalt ning jäätmeid vähendavalt (nt kasutab ökoloogilisi puhastusvahendeid, sordib prügi, minimeerib printimist, vee ja elektrivalguse kasutust jne). - Hoiab delikaatseid ja tundlikke kliendi ja ettevõtte andmeid turvaliselt ning töötleb neid vaid asjakohase volituse korral. - Kasutab oma valdkonnas kokkulepitud oskuskeele mõisteid ja termineid. - Loob teiste inimestega hea kontakti, väljendab end viisakalt ja arusaadavalt. - Jälgib, et tema tegevus oleks vastavuses riiklike, kohalike, valdkonna ja organisatsiooni õigusaktidega. - Kasutab arvutit tasemel "Iseseisev kasutaja" (Lisa 1 „Digipädevuste enesehindamise skaala“). - Valdab eesti keelt tasemel B2, vene või inglise keelt tasemel B1 (vt Lisa 2 „Keelte oskustasemetes kirjeldused“)

B.3 Competences	
B.3.1 Operating networks	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad	
1. Eristab ja paigaldab võrgukomponente, arvestades võrgu paigaldusreeglid ja ohutusnõudeid.	
2. Seadistab ja ühendab võrguseadmeid, lähtudes võrgule esitatavatest tehnilistest ja infoturbe nõuetest ning ühendusskeemidest. Eristab võrguühenduse parameetreid.	
3. Tuvastab ja lokaliseerib funktsionaalse rikke võrgukomponendi tasemeni, võimalusel kõrvaldab rikked, asendades defektse võrgukomponendi toimivaga.	
4. Mõõdab põhilisi võrguparameetreid, kasutades selleks sobivaid mõõte- ja diagnostikaseadmeid.	
5. Uuendab seadmete tarkvara vastavalt juhendile.	
6. Dokumenteerib võrgulahenduse, selle konfiguratsiooni ja teenused, lähtudes organisatsioonis kehtivatest nõuetest.	
B.3.2 User support	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad	
1. Suhtleb kasutajaga, et määrata intsidendi asukoht ja ulatus ning lahendab selle järgides ettenähtud protseduure.	
2. Nõustab lõppkasutajat teenuste valikul ja kasutamisel. Juhendab, kuidas toimida probleemide korral.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	08-02112023-2.4/5k

2. Occupational qualification standard compiled by:	Risto Raud, Telia Eesti AS Kim Artemjev, Elisa Eesti AS Tanel Petersell, Tele2 Eesti AS Andres Ojalill, Tallinna Polütehnikum Toivo Pärnpuu, Tallinna Polütehnikum Ain Ellam, Kehtna Kutsehariduskeskus
3. Occupational qualification standard approved by:	Information Technology and Telecommunication
4. No. of decision of Sectoral Council	25
5. Date of decision of Sectoral Council	02.11.2023
6. Occupational qualification standard valid until	01.11.2028
7. Occupational qualification standard version no.	5
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3522 Telecommunications Engineering Technicians
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Telecommunication Technician, EstQF Level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Digital competences - Self-assessment grid	
Lisa 2 Foreign language competences at language skills levels	