

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Senior Telecommunication Technician, EstQF Level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Senior Telecommunication Technician, EstQF Level 5	5

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Telekommunikatsiooni tehniku töö on telekommunikatsiooniteenuste tarnimine, rikete lahendamine ja kasutajatoe pakkumine. Tema põhilisteks tööülesanneteks on võrgukomponentide paigaldamine, seadistamine ning hooldamine, rikete tuvastamine ja kõrvaldamine ning klientide nõustamine. Ta korraldab meeskonna tööd ja osaleb ettevõtte arendus- ja haldustegevuste korraldamises. Telekommunikatsiooni vanemtehniku töökeskkond on seotud kõrgendatud elektriohuga ning raadio- ja laserkiirgusohuga; vajadusel tuleb töötada välitingimustes ja kõrgustes. Ta täidab tööülesandeid erisuguses ja vahelduvas töökeskkonnas, töö on liikuva iseloomuga. Töö võib nõuda füüsilist pingutust. Tööaja hulka võib kuuluda öötöö. Telekommunikatsiooni vanemtehniku põhilisteks töövahenditeks on mõõteseadmed ja -vahendid, infotehnoloogiline riist- ja tarkvara, tööriistad, kaitsevahendid. Telekommunikatsiooni vanemtehniku töö eeldab analüütilist mõtlemist, matemaatilist võimekust, koostöövõimet, arenenud vastutustunnet ja õppimisvalmidust. Telekommunikatsiooni kutsealal on ka telekommunikatsiooni tehnik, tase 4 kutsestandard. Käesolevas standardis kirjeldatakse 5. taseme telekommunikatsiooni vanemtehniku töökompetentse.
A.2 Tasks
A.2.1. Võrkude opereerimine A.2.2. Kasutajatugi A.2.3. Töö korraldamine
A.3 Professional preparation
Telekommunikatsiooni vanemtehnikuna töötavad tavapäraselt inimesed, kellel on vähemalt keskharidus.
A.4 Most common occupational titles
Telekommunikatsiooni vanemtehnik, arendustehnik, tehnikute tiimijuht.
A.6 Relevant skills for the future
Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab. Kuna tehnoloogia areneb kiiresti ja lõpp-seadmete valik laieneb, siis eeldab see tehnikutelt dünaamilist lähenemist ja tehnilist taiplikkust. Valdkonnas muutuvad järjest olulisemaks jätkusuutlikkusega ning ringmajandusega seotud

teadmised ja tegevused, nt pakendite taaskasutus ning seadmete ringlus. Seoses kiire tehnoloogia arenguga on tulevikus veelgi olulisemad kohanemisoskus, avatus, huvi muutustele ja kiire õppimisvõime.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Kutse saamiseks tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.3.1.- B.3.3. ning B.2. üldoskused.

B.2 General skills of Senior Telecommunication Technician, EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

1. Järgib oma tegevuses nii isiklike, ühiskondlike kui ka organisatsiooni väärtusi ja põhimõtteid.
2. Püstitab soovitatavast tulemusest lähtuvad selgelt sõnastatud, mõõdetavad, saavutatavad ja asjakohased eesmärgid ning määrab nende täitmise tähtajaga.
3. Hoiab ja kasutab teiste inimeste, organisatsiooni, ühiskonna ja loodusvarasid (töökoht, materjalid, seadmed jmt) hoolivalt ja otstarbekalt.
4. Kasutab oma tegevuses enda ja teiste tervist säästvaid tööviise, isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid.
5. Jälgib valdkonnas toimuvaid muutusi ja suundumusi, et olla kursis tehnoloogia, meetodite jm uuendustega.
6. Käitub energiat ja ressursse säästvalt ning jäätmeid vähendavalt (nt kasutab ökoloogilisi puhastusvahendeid, sordib prügi, minimeerib printimist, vee ja elektrivalguse kasutust jne).
7. Hoiab delikaatseid ja tundlikke kliendi ja ettevõtte andmeid turvaliselt ning töötleb neid vaid asjakohase volituse korral.
8. Kasutab oma valdkonnas kokkulepitud oskuskeele mõisteid ja termineid.
9. Loob teiste inimestega hea kontakti, väljendab end viisakalt ja arusaadavalt.
10. Jälgib, et tema tegevus oleks vastavuses riiklike, kohalike, valdkonna ja organisatsiooni õigusaktidega.
11. Kasutab arvuti tasemel „Iseseisev kasutaja“ (Lisa 1 „Digipädevuste enesehindamise skaala“).
12. Valdab eesti keelt tasemel B2, vene või inglise keelt tasemel B1 (vt Lisa 2 „Keelte oskustasemetega kirjeldused“).
13. Kasutab mõtlemisel loogikat ja süsteemset arutlust, et näha nähtustevahelisi suhteid, teha järeldusi, tuvastada alternatiivsete lahenduste tugevad ja nõrgad küljed ning leida probleemide võimalikud lahendamise viisid.
14. Motiveerib teisi ühise eesmärgi nimel tegutsema ja soovitud tulemusi saavutama.

B.3 Competences

B.3.1 Operating networks

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

1. Eristab ja paigaldab võrgu komponente, arvestades võrgu paigaldusreeglid ja ohutusnõudeid.
2. Seadistab ja ühendab võrguseadmeid, lähtudes võrgule esitatavatest tehnilistest ja infoturbe nõuetest ning ühendusskeemidest. Eristab võrguühenduse parameetreid ja vajadusel kohandab etteantud skripte.
3. Tuvastab ja lokaliseerib funktsionaalse rikke võrgukomponendi tasemeni, võimalusel kõrvaldab rikked, asendades defektse võrgukomponendi toimivaga.
4. Mõõdab põhilisi võrguparameetreid, kasutades selleks sobivaid mõõte- ja diagnostikaseadmeid.
5. Uuendab seadmete tarkvara vastavalt juhendile.
6. Dokumenteerib võrgulahenduse, selle konfiguratsiooni ja teenused, lähtudes organisatsioonis kehtivatest nõuetest.
7. Analüüsib rikete põhjuseid, lähtudes intsidendihalduse põhimõtetest.

B.3.2 User support

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

1. Suhtleb kasutajaga, et määrata intsidendi asukoht ja ulatus ning lahendab selle järgides ettenähtud protseduure.
2. Nõustab lõppkasutajat teenuste valikul ja kasutamisel. Juhendab, kuidas toimida probleemide korral.

B.3.3 Organisation of work

EstQF Level 5

Tegevusnäitajad

1. Analüüsib tehnikute grupi tööd ja kasutajate tagasisidet, vajadusel teeb ettepanekuid muudatusteks tööprotsessides, -korralduses ja -võtetes ning viib neid ellu.
2. Seab meeskonnaliikmete tööle organisatsiooni eesmärkidest lähtuvad eesmärgid.
3. Koordineerib tehnikute tööd, kaardistab koolitusvajadusi ja organiseerib või viib läbi koolitusi.
4. Haldab töövahendite nõuetele vastavust, lähtudes töövahendi kasutamise, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetest; teeb ettepanekuid töövahendite parendamiseks.
5. Osaleb hankeprotsessis ja müügipakkumiste koostamisel oma pädevuse piires.
6. Juhib ja koordineerib alltöövõtjate tööd.
7. Annab oma sisendi riskianalüüsi läbiviimiseks.

Part C

GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations

1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	08-02112023-2.5/7k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Risto Raud, Telia Eesti AS Kim Artemjev, Elisa Eesti AS Tanel Petersell, Tele2 Eesti AS Andres Ojalill, Tallinna Polütehnikum Toivo Pärnpuu, Tallinna Polütehnikum Ain Ellam, Kehtna Kutsehariduskeskus
3. Occupational qualification standard approved by:	Information Technology and Telecommunication
4. No. of decision of Sectoral Council	25
5. Date of decision of Sectoral Council	02.11.2023
6. Occupational qualification standard valid until	01.11.2028
7. Occupational qualification standard version no.	7
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3522 Telecommunications Engineering Technicians
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5

C.2 Occupational title in foreign language

English:	Senior Telecommunication Technician, EstQF Level 5
----------	--

C.3 Annexes

Lisa 1 [Digital competences - Self-assessment grid](#)

Lisa 2 [Foreign language competences at language skills levels](#)