

# OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

## Masseur, EstQF Level 5

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Masseur, EstQF Level 5	5

### Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
<p>Massööri töö on kliendile massaažiteenuse osutamine tema üldise füüsilise ja vaimse suutlikkuse taastumiseks, tervisehäirete ennetamiseks, organismi üldise vastupanuvõime tugevdamiseks ja hea enesetunde saavutamisele kaasaaitamiseks.</p> <p>Massöör valmistab ette töökoha, loob kontakti masseeritavaga, hindab kliendi seisundit, koostab massaažiplaani ning teostab massaaži, kasutades korrektseid ja kohaseid massaaživõtteid. Ta hindab massaaži tulemusi ning muudab vajadusel massaažiplaani. Ta nõustab ja juhendab kliente ning vajadusel soovib pöörduda arsti või füsioterapeudi poole. Massöör analüüsib oma töö tulemusi.</p> <p>Massööri töökeskkond peab olema ergonoomiline, puhas, privaatsust tagav, nõuetekohase suuruse, valgustuse, ruumi temperatuuri ja õhu kvaliteediga.</p> <p>Massöör töötab avalikus ja/või erasektoris tervishoiu-, sotsiaal-, kultuuri- ja hariduse valdkonnas.</p> <p>Massöör kasutab massaaži tegemisel lähtuvalt eesmärgist massaažilauda, massaažimatti, patju, tekke, linasid, õlisid, puhastusvahendeid jms. Sobiva keskkonna loomiseks kasutab erinevaid värve, lõhnu, helisid ja valgustust.</p> <p>Massööri töö eeldab motoorset võimekust ja teenindusvalmidust. Massöör on empaatiavõimeline, usaldusväärne, koostöö- ja kohanemisvõimeline, kõrge füüsilise- ja vaimse pingetaluvusega, tähelepanelik ja delikaatne.</p> <p>Massaaži kutsealal on koostatud kaks kutsestandardit:            Massöör, tase 5            Massaažiterapeut, tase 6</p> <p>Käesolevas standardis kirjeldatakse 5. taseme massööri töökompetentse.</p>
A.2 Tasks
A.2.1. Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine A.2.2. Massaaži tegemine ja seda toetavad tegevused
Elective areas of work
A.2.3. Massaažialane ettevõtlus
A.3 Professional preparation
Tavaliselt on massöör vähemalt keskharidusega erialase koolituse läbinud isik.
A.4 Most common occupational titles
Massöör

## A.6 Relevant skills for the future

Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab.

Kiire tehnoloogia areng mõjutab ka massaaži valdkonda. Massöörid peavad kursis olema uute digitööriistade, tervise seadmete ja tarkvaraga, mis võivad nende tööd parendada. Massaažiteenus muutub ajas mobiilsemaks, mis võib põhjustada ergonoomika probleeme ja tööga seotud vigastusi. See suurendab tähelepanu vajadust massööri enesehoolduseks ja kohandamiseks. Tööturul on konkurents tihe ja see võib veelgi suurened. Konkurents püsimiseks vajavad massöörid tulevikus järjest paremaid turundusoskusi. Terviseteadlikkuse tõus võib mõjutada massaaži valdkonda. Inimesed otsivad tõhusaid viise stressi vähendamiseks, lõõgastumiseks ja kehaliseks tervendamiseks.

## Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

### B.1 Structure of occupation

Massöör, tase 5 kutse koosneb üldoskustest, kohustuslikest kompetentsidest ja ühest valitavast kompetentsist. Kutse taotlemisel tuleb tõendada kohustuslikud kompetentsid B.3.1.-B.3.2. ja üldoskused B.2 Lisaks võib tõendada valitavat kompetentsi B.3.3.

#### Hariduslikud nõuded

Kutse taotlemisel:

1. keskharidus (v.a taotlejatele sihtrühmast, kellele ei ole riiklikult kohandatud keskhariduse omandamise võimalust);
2. vähemalt 1000 tunni mahus massööri kutsestandardi nõuetele vastava koolituse läbimine.

Kutse taastõendamisel:

1. vähemalt 2-aastane töökogemus massöörina alates eelmisest kutse taotlemisest;
2. taastõendamisele eelneva 5 aasta jooksul vähemalt 80 tunni mahus erialase täiendkoolituse läbimine;
3. massöör, tase 5 kutsetunnistuse olemasolu, mille kehtivusaja lõppemisest ei ole taastõendamise hetkeks möödunud rohkem kui 1 aasta.

Kutse andmise korraldus on reguleeritud massööri kutsete kutse andmise korras.

### B.2 General skills of Masseur, EstQF Level 5

Mõtlemisoskused

1. Jälgib valdkonnas toimuvaid muutusi ja suundumusi, et olla kursis tehnoloogia, meetodite jm uuendustega.
2. Määratleb oma koolitusvajaduse ja arendab end, et saavutada oma arengueesmärgid (nt osaleb erialaüritustel, koolitustel, kutseühingute tegevuses, loeb erialakirjandust).

Enesejuhtimisoskused

3. Juhindub oma töös ja kutsealases tegevuses üldtunnustatud ja tööalastest eetikanõuetest ja heast tavast.
4. Kasutab oma valdkonnas kokkulepitud oskuskeele mõisteid ja termineid.
5. Kasutab oma tegevuses enda ja teiste vaimset ja füüsilist tervist säästvaid tööviise.
6. Rakendab hügieeni ja puhtuse põhimõtteid (käte ja pindade pesu, desinfitseerimine jmt), kasutab isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid, et säilitada tervislik töökeskkond ja ennetada nakkushaiguste levikut.

Lävimisoskused

7. Väljendab end selgelt, ladusalt, lühidalt, konkreetset, viisakalt ja vastuvõtjaile arusaadaval, ka keerukates suhtlusolukordades.
8. Märkab teiste vajadusi ja reaktsioone ning arvestab nendega, olles vastutulelik ja abivalmis.
9. Töötab vajadusel meeskonnaliikmena ühiste eesmärkide saavutamise nimel, arvestades kõigi osapoolte vajaduste ja seisukohtadega.
10. Kasutab oma töös eesti keelt ja ühte võõrkeelt tööks ja enesetäienduseks vajalikul tasemel.

11. Kasutab veebipõhiseid ühistöövahendeid, andmebaase ja enamlevinud kontoritarkvara tasemel „Algtasemel kasutaja“ (vt, Lisa 1 „Digipädevuste enesehindamisskaala“).

## B.3 Competences

### MANDATORY COMPETENCES

B.3.1 Kliendi teenindamine, teenuste ja toodete tutvustamine	EstQF Level 5
<p>Tegevusnäitajad</p> <p>1. Võtab kliendi vastu, tutvustab ennast ja eelseisvat massaažiseanssi. Loob kliendile turvalise keskkonna ja tagab massaaži ajal kliendi diskreetsuse. Pärast massaaži tegemist küsib kliendi enesetunde ja rahulolu kohta tagasisidet. Soovib kliendile järgmisi massaažiseansse lähtudes kliendi soovidest ja näidustustest. Vajadusel soovib pöörduda arsti või füsioterapeudi poole. Lahendab võimalikud arusaamatused delikaatselt.</p> <p>2. Tutvustab kliendile osutatavaid teenuseid ja kasutatavaid tooteid, kirjeldades teenuste ja toodete sisu ning otstarvet. Vajadusel suunab edasi tootespetsialisti juurde.</p>	
B.3.2 Massage and supporting activities	EstQF Level 5
<p>Tegevusnäitajad</p> <p>1. Valmistab ette massaažikabineti ja töövahendid vastavalt massaaži liigile ning lähtudes kabinetile esitatavatest tervisekaitse nõuetest. Hoiab töökoha korras, lähtudes tööohutusest ja hügieeninõuetest, korrastab ruumi pärast massaažiseanssi.</p> <p>2. Selgitab välja kliendi pöördumise põhjuse, ootused ja võimalikud terviseriskid, tuginedes kogutud anamneesile, teadmistele inimorganismi ehitusest ja talitlusest ning funktsionaalsest anatoomiast. Kasutab sobivaid hindamismeetodeid, sh vaatlus, palpatsioon, manuaalne lihas- ja liigestestimine.</p> <p>3. Valib sobiva massaažiliigi ning vahendid, lähtudes kliendi soovist, näidustustest ja vastunäidustustest, terviseriski olemasolul soovib pöörduda arsti või füsioterapeudi poole. Selgitab kliendile valitud massaažiliigi erisusi ja mõju.</p> <p>4. Teeb klassikalist, spordi-, laste-, segmenti-, lümf-, aroomi- ja on-site massaaži, lähtudes koostatud plaanist, vajadusel korrigeerib massaaži kava. Kasutab töövahendeid vastavalt vajadusele, suhtleb kliendiga tagasiside saamiseks, rakendab ergonomilisi tehnikaid, abistab klienti kehaasendi muutmisel ning tagab kliendi privaatsuse riietumisel ja massaaži ajal.</p> <p>5. Teavitab klienti massaažiseansi lõppemisest ja tagab kliendi ohutuse lähtuvalt võimalikust ortostaatilisest reaktsioonist, vajadusel abistab klienti massaažilaualt või- matilt tõusmisel. Selgitab kliendile massaažijärgseid psühhofüsioloogilisi muutuseid organismis (sh võimaliku seisundi ägenemist). Vajadusel annab esmaabi.</p> <p>6. Hindab massaaži tulemusi, kasutades sobivaid hindamismeetodeid, annab soovitusi massaažijärgseteks tegevusteks, vajadusel soovib kliendil jätkata massaažiseanssidega või pöörduda arsti ja/või füsioterapeudi poole.</p>	

### OPTIONAL COMPETENCES

B.3.3 Massage business	EstQF Level 5
<p>Tegevusnäitajad</p> <p>1. Hindab tegutsemise eesmärgist lähtuvalt ettevõtluse võimalusi ja valib talle sobiva ettevõtlusvormi. Korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest.</p> <p>2. Kujundab teenuste hinnad, lähtudes tegevuskuludest ja turusituatsioonist. Koostab salongi eelarve, arvestades kulusid ja tulusid, järgib eelarve täitmist. Organiseerib vajalike töö- ja kulumaterjalide hankimise ning haldab kliendibaasi, järgides õigusakte.</p> <p>3. Planeerib müügikampaaniad ja turundustegevused, lähtudes salongi kontseptsioonist.</p> <p>4. Juhendab ja nõustab väiksema kogemusega kolleege, sh praktikante, jälgib juhendatava tööd ja annab selle kohta tagasisidet. Selgitab välja oma koolitusvajaduse ja osaleb koolitustel.</p>	

**Part C**  
**GENERAL INFORMATION AND ANNEXES**

<b>C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations</b>	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	23-16112023-3.6/10k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Aleksandra Vähi, Tartu Tervishoiu Kõrgkool Anneli Albert, Eesti Massööride Liit Martin Ilves, Eesti Massaaži- ja Teraapiakool Lilli Gross, Edula OÜ Hille Maas, Rehabilitatsioonikeskus Terveline Pille Riika Lepik, Füsioterapeutide Liit Taivo Nigol, FIE
3. Occupational qualification standard approved by:	Health
4. No. of decision of Sectoral Council	32
5. Date of decision of Sectoral Council	16.11.2023
6. Occupational qualification standard valid until	15.11.2028
7. Occupational qualification standard version no.	10
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	3255 Physiotherapy Technicians and Assistants
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	5
<b>C.2 Occupational title in foreign language</b>	
English:	Masseur, EstQF Level 5
English:	Masseur/masseuse
Finnish:	Hieroja
Russian:	Массажист
<b>C.3 Annexes</b>	
Lisa 1 <a href="#">Digital competences - Self-assessment grid</a>	