

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Guard, EstQF Level 3

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Guard, EstQF Level 3	3

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work Turvategevuse eesmärk on tagada turvaobjekti turvalisus. Turvategevust teostavad turvaettevõtja ja siseturvakorraldaja (lisa 1 – kutsestandardis kasutatud terminid). Turvaobjektiks võib olla isik, vara või kogunemine ja sellega seotud maa-ala, mida valvatakse või kaitstakse või kus korda peetakse. Valvetöötaja on turvaobjekti valvamise ülesandeid täitev turvateenistuja, kes vastab turvategevuse seaduses sätestatud valvetöötaja nõuetele ja kellel on kutseseaduse alusel antud kutse. Tema peamised tööülesanded on turvaobjekti ja selle ümbruse jälgimine ohu ennetamiseks või väljaselgitamiseks. Valvetöötaja töötab turvatöötaja ja/või turvajuhi juhendamisel, tegutsedes talle antud pädevuse piires iseseisvalt ning olles meeskonna liige. Valvetöötaja töötab kinnitatud töögraafiku alusel vajadusel nii päevastes kui ka öistes erineva pikkusega vahetustes, sõltumata puhkepäevadest ja riigipühadest. Ta töötab nii sise- kui ka välitingimustes, sõltumata ilmastikuoludest ning teeb füüsilist pingutust nõudvat tööd (sundasendid, ebaühtlane füüsiline koormus). Valvetöötaja võib kokku puutuda ohuteguritega (emotsionaalsed ja füüsilised rünnakud, kõrgendatud emotsionaalne pinge jm). Peamised töövahendid on sidevahendid, gaasipihusti, valveseadmestikud ja tuleohutuspäigaldised olenevalt tööülesannetest. Lisaks valvetöötaja kutsele on turvateenistuja kutsealal turvatöötaja, tase 4, ja turvajuht, tase 5. Turvatöötaja ülesanne on isikule või varale suunatud ohu tõrjumine või rikkumise kõrvaldamine. Turvajuht korraldab turvateenistujate tööd, juhib ja juhendab neid ning koostab turvaplaani.
A.2 Tasks A.2.1. Valvamiseks ettevalmistumine A.2.2. Turvaobjekti ja selle ümbruse jälgimine A.2.3. Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine A.2.4. Ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral A.2.5. Gaasipihusti kasutamine A.2.6. Side-, valve- ning teiste seadmete kasutamine
A.3 Professional preparation Valvetöötaja hariduslik ja kutsealane ettevalmistus on reguleeritud turvategevuse seadusega.
A.4 Most common occupational titles Valvetöötaja, sisevalvetöötaja.
A.5 Regulations governing profession Turvategevuse seaduse ja siseministri määruse „Turvategevuse eeskiri“ järgi on töötamiseks nõutud valvetöötaja kutse.
A.6 Relevant skills for the future Teave oskuste ja trendide kohta, mille tähtsus valdkonnas kasvab • Turvatehnika kasutamise ja tuleohutuse tagamise teadmised ja oskused

- IKT-oskused, nt töö videovalve tehnika, näotuvastusprogrammide ja perimeetri valvesüsteemidega
- Hea suhtlemis-, läbirääkimis- ja enesekehtestamisoskus
- Keelteoskus, peamiselt eesti, vene ja inglise keele oskus

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation

Valvetöötaja, tase 3, kutse moodustub üldoskustest ja kohustuslikest kompetentsidest. Kutse taotlemisel on nõutud kõikide kompetentside tõendamine.

Hariduslikud nõuded

Kutse taotlemisel

1. Põhiharidus
2. Vähemalt 18-aastane
3. Eesti kodanik või isik, kes on Eestis omandanud elamisõiguse või kellele on antud Eesti elamisluba
4. Eesti keele oskus A2-tasemel
5. Puuduvad karistusregistris andmed tahtlikult toimepandud kuriteo kohta
6. Tervise seisund võimaldab täita tööülesandeid
7. On läbinud valvetöötaja õppe ettenähtud mahus

B.2 General skills of Guard, EstQF Level 3

1. Järgib tööd tehes juhiseid, valdkondlikke nõudeid, eeskirju, õigusakte, standardeid jmt.
2. Kasutab oma tegevuses enda ja teiste tervist säästvaid tööviise, isikukaitsevahendeid ning järgib ohutusnõudeid.
3. Kasutab oma töös eesti keelt vastavalt keeleseaduses kehtestatud nõuetele.
4. Kasutab oma töös arvutit algtasemel (lisa 2 – digipädevuste enesehindamisskaala).
5. Kohandab oma käitumist ja suhtlemisviisi, lähtudes suhtluspartnerist, rollidest, olukorrast jmt.
6. Märkab võimalikke probleeme ja võtab meetmeid nende tekkimise vältimiseks.
7. Loob olukorra lahendamisel teiste inimestega hea kontakti, väljendab end viisakalt ja arusaadavalt.
8. Lahendab konflikte omal initsiatiivil või kellegi palvel, leides sobivaima lahendusviisi.
9. Lahendab püstitatud ülesandeid minimaalse juhendamisega.
10. Teeb ühiste eesmärkide nimel tõhusat koostööd, mõistes enda ja kolleegide rolli meeskonnas ning käitudes usaldusväärselt ja koostööd soodustavalt.
11. Säilitab keerukates olukordades rahu ega kaota enesekontrolli.

B.3 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.3.1 Valvamiseks ettevalmistumine

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad

1. Mõistab oma tööjuhendist tulenevaid tööülesandeid turvaobjektil.
2. Kontrollib turvaobjekti terviklikkust vastavalt oma tööjuhenditele.
3. Kontrollib turvaobjekti töövahendeid vastavalt oma tööjuhenditele.
4. Kontrollib talle väljastatud töövahendite korrasolekut vastavalt töövahendile kehtestatud nõuetele.
5. Teavitab kontrolli tulemusena avastatud puudustest ja ohtudest vastavalt kehtestatud nõuetele.
6. Kõrvaldab avastatud puudused oma pädevuse piires, järgides tööjuhendeid.

Teadmised

Valvamise õiguslikud alused, töövahendite hoiustamine

B.3.2 Turvaobjekti ja selle ümbruse jälgimine

EstQF Level 3

Tegevusnäitajad

1. Valvab turvaobjektile tema jälgimise alla antud vara.

2. Jälgib turvaobjektile kehtiva sisekorraeeskirja täitmist ja sekkub rikkumise korral vastavalt oma pädevusele. 3. Jälgib turvaobjekti eesmärgiga tuvastada võimalikud ohud ja sekkub ohu tõrjumiseks vastavalt oma pädevusele. 4. Fikseerib vahejuhtumid ja edastab teabe vastavalt tööjuhendile.	
B.3.3 Läbipääsuõiguste kontrollimine ja piirangute rakendamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad 1. Kontrollib turvaobjektile sisenemise ja seal viibimise õiguslikku alust. 2. Tuvastab isikusamasuse vastavalt turvaobjekti kasutamise korrale. 3. Tõkestab turvaobjektile õigusliku aluseta sisenemise. 4. Sekkub oma pädevuse piires kõrvalise isiku viibimisele turvaobjektile.	
B.3.4 Ohu ennetamine ja tegutsemine erakorralise sündmuse korral	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad 1. Täidab turvaobjekti tuleohutusnõudeid. 2. Jälgib turvaobjektile tuleohutusnõuete täitmist. 3. Hindab olukorda ja tegutseb vastavalt tulekahju korral tegutsemise plaanile. 4. Kasutab tulekahju korral sobivaid tulekustutusvahendeid, lähtudes tulekahju eripärast. 5. Helistab hädaabinumbril, avastades turvaobjektile ohu inimese elule ja tervisele ning kliendi varale (äkkrünnak, pommioht, loodusõnnetus jm), ning edastab teabe sündmuse kohta. 6. Fikseerib sündmuse asjaolud vastavalt oma tööjuhendile ja teavitab asjakohaseid isikuid. 7. Jälgib olukorda kuni ohu kõrvaldamiseni. 8. Teeb koostööd operatiivteenistustega.	
Teadmised Relvade, erivahendite ja füüsilise jõu kasutamine lähtuvalt turvategevuse seadusest ning relvaseadusest.	
B.3.5 Gaasipihusti kasutamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad 1. Hoiatab võimaluse korral ründajat gaasipihusti kasutamise eest. 2. Kasutab gaasipihustit, et tõkestada enda või teise isiku vastast rünnet või tõrjuda grupiviisilist rünnet. 3. Annab gaasipihusti kasutamise järel esmaabi. 4. Teavitab gaasipihusti kasutamise käigus isikule tervisekahjustuse tekkimisest, helistades hädaabinumbril ning teavitades asjakohaseid isikuid. 5. Fikseerib sündmuse asjaolud vastavalt turvategevuse eeskirjale.	
B.3.6 Side-, valve- ning teiste seadmete kasutamine	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad 1. Kasutab teabe vahetamiseks sidevahendeid ja teisi infoedastusvahendeid lähtuvalt objekti eripärast ja tööjuhendist. 2. Kasutab mehaanilise kaitse vahendeid vastavalt objekti eripärale, arvestades vahendite tööpõhimõtteid ja kasutusjuhendit. 3. Eristab ja tuvastab häiresignaali põhjuseid, arvestades valveseadme kasutusjuhendit, kasutab valveseadmestikku vastavalt turvaobjekti töökorraldusele, kasutab valvepiirkonnas olukorra jälgimiseks jälgimisseadmestikku ning käitleb videosalvestuse materjale vastavalt tööjuhendile. 4. Eristab ja tuvastab tulekahju häiresignaali asukoha ja häire liigi, arvestades süsteemi kasutusjuhendit ja süsteemide üldpõhimõtteid, hindab saadud teavet ning valib edasise tegutsemisviisi, lähtudes kehtestatud korrast.	
Teadmised Isiku kontrolli tehnilised vahendid (nt X-ray metallidetektor, kaubakaitse elemendi detektor)	

RECURRING COMPETENCES

B.3.7 Valvetöötaja, tase 3 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 3
Tegevusnäitajad 1. Edastab informatsiooni kokkulepitud isikule või sihtrühmale. 2. Teavitab asjaomaseid isikuid, organisatsioone või ametiasutusi õigusvastasest sündmusest vastavalt kehtestatud korrale. 3. Dokumenteerib tegevuse vastavalt tööjuhendile ja siseministri määrusele „Turvategevuse eeskiri“.	

4. Arvestab valvamisel isikuandmete kaitse regulatsioonide õigusnorme, mh isikuandmete kaitse üldmäärust.
5. Kannab valvamisel vormiriietust ja töötöendit vastavalt kehtestatud korrale.

Part C

GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	26-31102023-1.2/9k
2. Occupational qualification standard compiled by:	Juhan Aia, Viking Security AS Anneli Annist, Politsei- ja Piirivalveamet Andres Harak, AS Lääne-Tallinna Keskhaigla Kaido Kalamets, AS G4S Eesti Kaimar Karuauk, Forus Security AS Marius Kupper, AS Eesti Raudtee, Päästeamet Andre Lilleleht, Eesti Turvaettevõtete Liit Siiri Lõhmus, AS Tallinna Sadam Nurmely Mitrahovitš, Siseministeerium
3. Occupational qualification standard approved by:	Property and Personal Protection
4. No. of decision of Sectoral Council	28
5. Date of decision of Sectoral Council	31.10.2023
6. Occupational qualification standard valid until	30.06.2029
7. Occupational qualification standard version no.	9
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5414 Security Guards
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	3
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Guard, EstQF Level 3
C.3 Annexes	
Lisa 1 Kutsestandardis kasutatud terminid	
Lisa 2 Scale of self-assessment in digital competence	