

OCCUPATIONAL QUALIFICATION STANDARD

Nail Technician, EstQF Level 4

Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.

Occupational title	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Nail Technician, EstQF Level 4	4

Possible partial professional qualifications and titles on occupational qualification certificate	
Title of partial professional qualification	Level of Estonian Qualifications Framework (EstQF)
Gel manicurist, Level 4	4
Pedicurist, Level 4	4

Part A DESCRIPTION OF WORK

A.1 Description of work
Küünetehnik hoolitseb kliendi küünte ja käenaha heaolu eest. Ta kasutab kliendi küünte pikendamiseks kunstmaterjali ning värvib ja kaunistab küüned vastavalt kliendi soovile. Ta jagab kliendile soovitusi, kuidas hoida küüsi ja käenahka. Küünetehnik, tase 4 töötab muutuv olukorras ja töö eeldab pidevat suhtlemist klientidega. Küünetehnik töötab sundasendis. Tööaeg on paindlik. Küünetehnik puutub oma töös kokku kunstmaterjali töötlemisest tekkinud tolmuga ja mitmesuguste kemikaalidega, mis võivad kasutusjuhendeid eirates põhjustada tervisehäireid. Küünetehniku töövahendid on erinevad naha- ja küünehooldusvahendid, vahendid küüne katmiseks ja/või pikendamiseks, elektrilised seadmed ning riskianalüüsist tulenevad isikukaitsevahendid.
A.2 Tasks
A.2.1. Enda ja töökoha ettevalmistamine A.2.2. Klienditeenindus A.2.3. Maniküür ja käte hooldus A.2.4. Modelleeritud geellakkimine A.2.5. Küünte pikendamine kunstmaterjaliga A.2.6. Küünte hooldamine kunstmaterjaliga A.2.7. Kunstmaterjali eemaldamine küüntelt
Elective areas of work
A.2.8. Pediküür
A.3 Professional preparation
Küünetehnikuks saab õppida kutseõppeasutuses, kursustel või töökohal.
A.4 Most common occupational titles
Küünetehnik.
A.6 Relevant skills for the future
Oskus reklaamida müügi suurendamiseks tooteid, teenuseid jm internetis, sh sotsiaalmeedias, ning müüa tooteid, teenuseid jm veebipoes.

Part B COMPETENCY REQUIREMENTS

B.1 Structure of occupation
Küünetehnik, tase 4, kutse moodustub üldoskustest, kohustuslikest kompetentsidest ja valitavast kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2) ning kohustuslike kompetentside (B.3.1–B.3.7 ja B.3.9) tõendamine. Lisaks on võimalik täiendavalt tõendada valitavat kompetentsi B.3.8. Osakutse geelmaniküürija taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2), kompetentside B.3.1–B.3.2, B.3.4, B.3.7 ja B.3.9 tõendamine. Osakutse pediküürija taotlemisel on nõutav üldoskuste (B.2), kompetentside B.3.1–B.3.2 ja B.3.8–B.3.9 tõendamine.
Hariduslikud nõuded
Kutse taotlemisel Kutsealase koolituse läbimine (meistri käe all või õppeasutuses või kursustena vm) või töökogemus küünetehnikuna Kutse taastõendamisel 1. Sama taseme kehtiv või kõige rohkem 1 aasta tagasi kehtivuse kaotanud kutse 2. Kutse kompetentsidega seotud täienduskoolituste läbimine 3. Vähemalt 3-aastane kutsealane tegevus viimase 5 aasta jooksul
B.2 General skills of Nail Technician, EstQF Level 4
Enesejuhtimisoskused 1. Kasutab töötades mugavaid ja tervislikke kehaasendeid, töövahendeid ja -võtteid. Arvestab halbade harjumuste mõjuga iseendale ja teistele. 2. Mõistab ületöötamisega kaasnevaid riske ning puhkamise olulisust nii vaimse kui ka füüsilise tervise toetamisel. Teeb regulaarselt lühemaid puhkepause tööpäeva sees ning peab kinni üldtunnustatud puhkamissoovitustest nädala ja aasta lõikes. Lävimisoskused 3. Kasutab töös eesti keelt tasemel B1 ning vähemalt ühte Eestis enam kasutatavat võõrkeelt tasemel A2 (vt lisa 1 – keelte oskustasemete kirjeldused). 4. Kasutab oma töös arvutit infotöötuse, kommunikatsiooni ja ohutuse jaoks algtasemel (vt lisa 2 – digipädevuste enesehindamisskaala). 5. Loob ja arendab usaldusväärseid ja meeldivaid suhteid, pakkudes lahendusi teise poole probleemidele ja vajadustele ning arvestades võimalike kõrvalmõjudega. 6. Arvestab suhtlemisel suhtluspartneri (nt väikesed lapsed, dementsed vanurid, pimedad inimesed) soo, ea, intellektuaalsete, tervislike jm võimete, eelistuste, vajaduste, kultuurilise tausta, suhtlusvahendi iseärasuste jmt-ga. 7. Arvestab suheldes konteksti ja olukorraga, st ei avalda delikaatset ega salastatud teavet olukorras, kus seda võivad pealt kuulda ka kõrvalised isikud; ei pane suhtluspartnerit piinlikku või ebamugavasse olukorda. 8. Suhtub saadud tagasisidesse rahulikult, vastab vaoshoitult ja tänulikult ning võimaluse korral arvestab tagasisidega edasises tegevuses.

B.3 Competences

MANDATORY COMPETENCES

B.3.1 Enda ja töökoha ettevalmistamine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Valmistab töökoha ette, lähtudes ilu- ja isikuteenuste osutamise kehtivatest tervisekaitsealustest. 2. Valmistab ennast tööpäevaks ette, kasutades isikukaitsevahendeid (tööriided, kindad, tolmu mask, vajadusel kaitseprillid jne). 3. Koostab hügieeniplaani, lähtudes toodetest, mida kasutatakse salongis, ja järgib seda.	

B.3.2 Klienditeenindus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Loob positiivse kontakti, lähtudes klienditeeninduse heast tavast. 2. Tutvustab teenuseid, selgitab välja kliendi soovi ja ootuse teenuse osas ning soovib kliendile sobiva teenuse kliendi enesetunnet riivamata ning arvestades küünte ning käte seisukorda. 3. Annab klienti teenindades töökäigust ülevaate ja tutvustab tooteid. 4. Soovib kliendile hooldustooteid koduseks naha- ja küünehoolduseks, arvestades naha ja küüne seisukorda. 5. Lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni eesmärgiga kliendikontakti jätkamiseks.	
B.3.3 Maniküür ja käte hooldus	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt kliendi soovile. Korrastab küünenahad, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid ning tooteid ja/või aparatuuri. 4. Parandab vajadusel naturaalse küüne, kasutades ühte parandamise meetodit. 5. Koorib käte nahka kasutades sobivaid tooteid. 6. Teeb maski vm hooldust. 7. Masseerib käsi vastavalt näidustustele, kasutades massaaživõtteid. 8. Lakib küüned kas klassikalise küünelakiga või geellakiga. 9. Eemaldab klassikalise küünelaki või geellaki sobiva vahendiga.	
B.3.4 Modelleeritud geellakkimine	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Viilib ja kujundab küüned vastavalt valitud pikendusmeetodile, kasutades sobivaid töövahendeid ja töövõtteid. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. 4. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 5. Modelleerib geellakiga küüne kuju lähtudes küüne geomeetriast, tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel. 6. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse maniküüri. 7. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.5 Küünte pikendamine kunstmaterjaliga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 4. Pikendab küüned, kasutades šabloone ja sobivaid valitud materjale. 5. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, vajadusel viimistleb vabaserva aluse. 6. Katab küüned värviga või teeb prantsuse maniküüri valitud tehnoloogiaga. Küünte kaunistamisel arvestab värviteooria ja disaini põhitõdesid ning kasutab sobivat tehnikat. 7. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.6 Küünte hooldamine kunstmaterjaliga	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Eemaldab vana materjali ohutult küüneviili või/ja elektriviiliga, kasutades sobivaid töövõtteid. 4. Valmistab ette küünenahad, kasutades aparati (elektriviili) ja sobivaid otsikuid. 5. Töötleb ja valmistab ette küüneplaadi kliendile ohutult, kasutades sobivaid töövahendeid, tooteid ja töövõtteid. 6. Täidab väljakasvuosa, vajadusel pikendab valitud kunstmaterjaliga. 7. Viilib küünekuju, järgides küünekuju geomeetriat ja tagades ühtlase tulemuse kõikidel küüntel, viimistleb vabaserva aluse. 8. Katab küüned värvilise geeliga või teeb prantsuse maniküüri valitud tehnoloogiaga.	

9. Viimistleb küüned kattegeeliga.	
B.3.7 Kunstmaterjali eemaldamine küüntelt	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda ja kliendi kätele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt käenaha ja küünte seisukorda ning täidab kliendikaardi. 3. Eemaldab kogu kunstmaterjali ohutult, kasutades küüneviili/elektriviili. 4. Ühtlustab küüneplaadile jäänud materjali, kahjustamata küüneplaati. 5. Teeb klassikalise maniküüri. 6. Soovitab kliendile küüneplaadi taastamiseks tooteid.	

OPTIONAL COMPETENCES

Valitava kompetentsi B.3.8. tõendamine on vabatahtlik.

B.3.8 Pedicure	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Teeb antiseptika enda kätele ja kliendi jalgadele, kasutades sobivaid tooteid ja töövõtteid, kasutab isikukaitsevahendeid. 2. Hindab visuaalselt jalgade ja varbaküünte üldist seisundit ning täidab kliendikaardi. Võimalike küünte ja nahahaiguste kahtluse korral suunab arsti juurde. 3. Valmistab jalad ette järgmisteks tööetappideks leotades või kasutades selleks ettenähtud tooteid. 4. Lõikab ja viilib küüsi, arvestades varba- ja naturaalse küüne kujuga, tagades esteetilise lõpptulemuse; korrastab küünenahad, kasutab jalahoolduseks ettenähtud töövahendeid ja tooteid. 5. Eemaldab nahapaksendid, kasutades sobivaid töövahendeid. 6. Koorib, kreemib ja teeb klassikalist jalamassaaži, kasutades sobivaid tooteid. 7. Katab küüned vastavalt kliendi soovile, kasutades sobivaid tooteid, arvestades küünekatmise tehnoloogiat (küünelakiga lakkimine, geellakkimine jm). 8. Eemaldab klassikalise küünelaki või geellaki ohutult, kasutades sobivaid tooteid ja/või küüneviili/elektriviili.	

RECURRING COMPETENCES

B.3.9 Küünetehnik, tase 4 kutset läbiv kompetents	EstQF Level 4
Tegevusnäitajad 1. Järgib Terviseameti poolt välja antud juhendeid ning valdkondlikke nõudeid, eeskirju, õigusakte, standardeid jmt. 2. Järgib töökeskkonnaohutuse nõudeid, lähtudes tööturvisehoiu ja tööohutuse seadusest. 3. Kasutab materjale keskkonnasõbralikult. 4. Sordib jäätmeid liigiti ja vabaneb neist jäätmekäitlusnõuete kohaselt. 5. Järgib tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevates töödes. 6. Tunneb ära erinevaid küüne- ja nahahaiguseid.	
Teadmised: 1. Käte, jalgade ja küünte anatoomia ja füsioloogia.	

Part C GENERAL INFORMATION AND ANNEXES

C.1 Information concerning compilation and certification of occupational qualification standard and reference to classification of occupations	
1. ID of occupational qualification standard in register of occupational qualifications	04-09042024-2.1/8k

2. Occupational qualification standard compiled by:	Piret Kesküla, OÜ Profitest Angela Anton, Cleanella OÜ Maria Ollino, Martenol OÜ Kristel Laansoo, Salonkaubandus OÜ
3. Occupational qualification standard approved by:	Service
4. No. of decision of Sectoral Council	38
5. Date of decision of Sectoral Council	09.04.2024
6. Occupational qualification standard valid until	10.10.2028
7. Occupational qualification standard version no.	8
8. Reference to International Standard Classification of Occupations (ISCO 08)	5142 Beauticians and Related Workers
9. Reference to European Qualifications Framework (EQF)	4
C.2 Occupational title in foreign language	
English:	Nail Technician, EstQF Level 4
C.3 Annexes	
Lisa 1 Language skills level descriptions	
Lisa 2 Scale of self-assessment in digital competence	