



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



SIHTASUTUS
Kutsekoda

ESF programm „Kutsete süsteemi arendamine“

Lisa 4

Eesti Kinnisvaramaaklerite Koja liikmete heade tavade koodeks

Kinnitatud 20. mai 2010.a.

Eesti Kinnisvaramaaklerite Koja üldkoosolekul

Eesti Kinnisvaramaaklerite Koja Heade Tavade Koodeksi eesmärgiks on luua eetiline alus Eesti Kinnisvaramaaklerite Koja liikmetele maaklertegevusega seonduvates toimingutes ja omavahelistes suhetes.

1. Kojaliikmel on kohustus järgida Eesti Kinnisvaramaaklerite Koja (edaspidi: Koda) põhikirja ja teisi Kojaliikme poolt kehtestatud ettekirjutisi (tegevusstandardid, kutseoskuste nõuded ja muud kehtestatud dokumendid).
2. Kojaliige, tuvastanud Kojaliikme Heade Tavade Koodeksi (edaspidi: Koodeks) rikkumise Kojaliikme poolt, on kohustatud teist Kojaliiget eksimusest teavitama ning põhjendama oma arvamust.
3. Kojaliige, kelle õigusi on tulenevalt Kojaliikme põhikirjast või Koodeksist rikutud, on esmajärjekorras kohustatud pöörduma Kojaliikme juhatuse poole, kes vajadusel edastab kaasuse Aukohtule. Pärast juhatuse otsuse või Aukohtu lahendi saamist on Kojaliikmel õigus pöörduda avalikkuse ja meedia poole.
4. Kojaliikmel on kohustus säilitada tema valduses oleva kliendiinformatsiooni konfidentsiaalsus kliendiga kokku lepitud määral, v.a. juhtudel, mis tulenevad seadusandlusest.
5. Kojaliige avaldab kliendile tehingu kohta kogu temale teadaoleva, tehingut puudutava informatsiooni.
6. Kojaliige kasutab tööülesandeid täites oma täielikku nime ja tööandja nime või maaklerteenuse osutamiseks sõlmitud lepingupartneri nime.
7. Kojaliikmel on heaks tavaks reklaamida ennast meedias ja mujal kui Kojaliiget.
8. Kojaliige ei võta ette või ei jätkata tehingut, kui selgub, et selle kvaliteetseks ja heade tavade kohaseks läbiviimiseks puuduvad tal vajalikud teadmised ja oskused.
9. Kojaliige ei anna kinnisvaraobjektide ja kinnisvaraturu kohta tahtlikult valeinformatsiooni.
10. Kojaliige ei esine avalikkuse ees Koda, selle teisi liikmeid, juhatust, Aukohust ja funktsionääre halvustavate avaldustega.
11. Kojaliige ei avalda enda ja oma teenuste kohta eksitavat reklaami.
12. Kojaliige ei tohi tahtlikult põhjustada ega soodustada arusaamatuste ja väärarusaamade tekkimist suhtlemisel kliendi või Kojaliikme teiste liikmetega.
13. Kojaliige ei tohi ära kasutada kliendi ebapiisavaid teadmisi tehingu läbiviimisest, seadusandlusest ja turuolukorrast.
14. Kojaliikmel ei ole õigust nõuda kliendilt lisaks kokkulepitule vahendustasule kingitusi või rahalisi makseid.
15. Kojaliige peab tundma kinnisvara puudutavat seadusandlust.
16. Kojaliige on kohustatud avalikkuse ees kaitsma oma eriala head nime.
17. Kojaliige on kohustatud tegutsema eelkõige lepingulises suhtes oleva kliendi huvides.
18. Kojaliige tohib võtta tehingu vahendustegevuse eest tasu ainult siis, kui lepingu osapooled on selles kokku leppinud.
19. Kojaliige peab alati soovitama seaduste ja üldiste eetikainormide järgimist ning vajadusel soovitama professionaalse juriidilise abi kasutamist.
20. Kojaliige järgib tava, et kõik finantskohustustega seotud kokkulepped oleksid vormistatud kirjalikult ja et kokkuleppe sisu oleks selgelt väljendatud.
21. Käesolevast Koodeksist, Kojaliikme põhikirjast ja Kojaliikme poolt kehtestatud ettekirjutustest tulenevaid eksimusi menetleb ja heade tavade osas mõistab õigust ning vajadusel rakendab sanktsioone Kojaliikme Aukohus. Kojaliikme Aukohtu poole võivad pöörduda kõik isikud, kelle arvates Kojaliikme on eksinud Koodeksi vastu.
22. Kojaliikme jagab hea tava kohaselt maaklertasu teise Kojaliikmega eelnevalt kokkulepitult ühiselt osutatud teenuse eest.