

1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET ⁽¹⁾**Hotelliteenindaja I**⁽¹⁾ Originaaldokumendi keeles2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÖLGITUD) ⁽¹⁾**Hospitality service person I**⁽¹⁾ Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

3. KUTSEOSKUSED

Hotelliteenindaja I taseme kutsetunnistuse omanik:

- organiseerib iseseisvalt oma tööd, valmistab ette tööpiirkonna, oma töökoha ja tagab töövahendite korrashoiu
- teenindab külalisi lähtudes nende soovidest ja vajadustest
- tunneb tooteid ja teenuseid
- tutvustab ja müüb majutusettevõtte poolt pakutavaid teenuseid, nõustab külalisi
- selgitab välja külaliste soovid ja pakub lahendusi
- tunneb erinevaid müügitehnikaid
- valdab külaliste sisse- ja väljaregistreerimise protseduure
- omab ülevaadet reserveerimise põhimõtetest
- võtab vastu tellimused ja kinnitab need
- oskab vastu võtta nii üksikkülastajaid kui grappe
- oskab käsitleda vastuvõtudokumente
- edastab külalistele teateid
- jaotab tube ja organiseerib saabujate tubade ettevalmistamist
- tagab külaliste info konfidentsiaalsuse
- korraldab väärtasjade ja dokumentide hoidmist
- koostab päevaraporti (night audit)
- tunneb Eesti/kohalike huviväärsusi ning oskab neid soovitada
- oskab arveldada erinevate maksevahenditega
- teab majutusstatistika põhimõtteid
- oskab koostada külaliste saabumise plaani ja vastavaid aruandeid
- teab toiduvalmistamise põhimõtteid ja oskab valmistada lihtsamaid toite
- tunneb toitlustusteeninduse põhimõtteid ja oskab teenindada külalisi
- tunneb majapidamistöõ korralduse põhimõtteid ja oskab koristada numbritube ning üldkasutatavaid ruume
- tunneb majutusettevõttesisest kommunikatsiooni ja infosüsteeme
- tagab külaliste turvalisuse ja ohutuse

4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD AMETINIMETUSED ⁽¹⁾^(*) Selgitav märkus

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusest ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, koolitusel olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.europa.eu/et/home>

© Euroopa Ühendused 2002

Hotelliteenindaja töötab majutusteenust ja sellega kaasnevaid teenuseid pakkuvas ettevõttes

⁽¹⁾ Kui on kohaldatav

5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm Kutsetunnistuse on välja andnud kutsenõukogu poolt tegevusloa saanud Kutset Andev Organ	Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud Kutsenõukogu
Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline) Eesti kutsesüsteemi I kutsetase	Hindamisskaala / sooritamise tingimused 1. Teadmiste eksam 2. Praktiliste oskuste eksam
Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda Hotelliteenindaja II	Rahvusvahelised lepingud
Õiguslik alus Kutseseadus (RT I 2008, 24, 156; 01.09.2008)	

6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

Kutsetunnistuse saamiseks on vaja tõendada kõik kompetentsid vastavalt kutsestandardis ja kutset andva organi kutse andmise korras esitatud nõuetele

Lisainformatsioon (sealhulgas kutsete süsteemi kirjeldus) on kättesaadav:
www.kutsekoda.ee