

TEENINDUSE KUTSENÕUKOGU  
KOOSOLEKU PROTOKOLL

Tallinn

01.12.2011 nr. 6.1-7.11/7

Algus kell 14.00, lõpp kell 16.45

Juhatas: Toomas Undusk, *Teeninduse Kutsenõukogu esimees*  
Protokollis: Katrin Sillasoo, *Kutsekoda*  
Osa võtsid: Aare Mae, *Eesti Giidide Liit*  
Ain Peensoo, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*  
Anneli Puusepp, *Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus*  
Ene Kattel, *Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus*  
Helle Kärdi (Kersti Kont asendusliige), *Eesti Turismifirmade Liit*  
Elle Pütsepp, *Eesti Teenindus- ja Kaubandustöötajate AÜ Liit*  
Regina Paabo, *Eesti Viipekeeletõlkide Ühing*  
Mall Pink, *Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium*  
Ritta Roosaar, *Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon*  
Tiina Viin, *Tartu Ülikool*  
Marika Merilai, *Eesti Kaupmeeste Liit*  
Puudusid: Robert Lippin, *Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus*  
Helle Aruniit, *Tarbijakaitseamet*  
Tiia Randma, *Eesti Kaubandus-Tööstuskoda*  
Sigre Luts, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*  
Toomas Trei, *Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit*  
Kutsutud: Asmik Tsaturjan, *Baltic Tours AS*  
Allan Vainu, *Teie Kelner OÜ, Eesti Ettekandjate ja Kelnerite Liit*  
Ingrid Käo, *Go Travel AS*  
Katrin Kreegimäe, *Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor*  
Ülle Parbo, *Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus*  
Ulvi Saks, *Eesti Viipekeeletõlkide Ühing*  
Ingrid Lepik, *Kutsekoda*

Teeninduse kutsenõukogus on 17 liiget, kohal oli 12 liiget. Kirjalikult oli hääletanud 3 kutsenõukogu liiget: Tiia Randma, Robert Lippin, Sigre Luts. Vajalik kvorum päevakorraliste otsuste vastuvõtmiseks oli olemas.

PÄEVAKORD:

1. Ülevaade kutsenõukogu tegevusest
2. Giid I, II, III, küünetehnik I, II, III, müügiassistent I, II, III, reisikorraldaja III, viipekeeletõlk III, IV, V kutsestandardite kehtivusaja pikendamine
3. Reisikonsultant tase 4 ja vanemreisikonsultant tase 5 kutsestandardite kinnitamine
4. Abikelner tase 3, kelner tase 4 ja vanemkelner tase 5 kutsestandardite kinnitamine
5. Hotelliteenindaja tase 3, hotelliteenindaja tase 4 ja hotelliteenindaja tase 5 kutsestandardite kinnitamine
6. Kutsestandardite väljatöötamise töörühma koosseisude kinnitamine
7. Teenindusjuhi kutsestandardi koostamise algatamine
8. Ülevaade Eesti Viipekeeletõlkide Ühingule esitatud kaebuse kohta

9. Kutse andjate aruanded – küsimused
10. Edasine tegevusplaan 2012 esimese poolaasta kohta
11. Muud küsimused

/.../

#### **OTSUSTATI:**

- 2.1 Pikendada giid I kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.2 Pikendada giid II kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.3 Pikendada giid III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.4 Pikendada küünetehnik I kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.5 Pikendada küünetehnik II kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.6 Pikendada küünetehnik III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.7 Pikendada müügiassistent III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.8 Pikendada reisikorraldaja III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.9 Pikendada viipekeeletõlk III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.10 Pikendada viipekeeletõlk IV kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.11 Pikendada viipekeeletõlk V kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 3.1 Kinnitada reisikonsultant, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 3.2 Kinnitada vanemreisikonsultant, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.1 Kinnitada abikelner, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.2 Kinnitada kelner, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.3 Kinnitada vanemkelner, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.1 Kinnitada hotelliteenindaja, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.2 Kinnitada hotelliteenindaja, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.3 Kinnitada hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 6.1 Kinnitada kosmeetiku kutsestandardi töörühma koosseis:
  - Anneli Puusepp, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus
  - Merike Ivask, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus
  - Sirje Tammeoks, Eesti Esimene Erakosmeetikakool
  - Leelo Simisker, Eesti Kosmeetikute Liit
  - Kaire Raidmets, Viru ilusalong
- 6.2 Kinnitada juuksuri kutsestandardi töörühma koosseis:
  - Ene Kattel, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus
  - Anneli Joa, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus
  - Katrin Pöld, OÜ Galiros
  - Kersti Karjus, OÜ Kersti Karjus
  - Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus
- 6.3 Kinnitada viipekeeletõlgi kutsestandardi töörühma koosseis:
  - Jari Pärigma, Eesti Kurtide Noorte Organisatsioon
  - Tiit Papp, Eesti Kurtide Liit
  - Helle Sass, Tartumaa Kurtide Ühing

- Harri Paabo, Viipekeeletõlkide OÜ
- Ulvi Saks, Eesti Viipekeeletõlkide Ühing
- Regina Paabo, Eesti Viipekeeletõlkide Ühing
- Raili Loit, Tallinna Heleni Kool
- Airi Püss, Eesti Kuulmispuudega Laste Vanemate Liit
- Ülle Leis, Eesti Tõlkide ja Tõlkijate Liit
- Liivi Holman, Tartu Ülikool

7.1 Alustada teenindusjuhi kutsestandardi väljatöötamist.

10.1 Jätkata korstnapühkija kutsestandardi uuendamisega.

10.2 Alustada kaubanduse valdkonna kutsestandardite uuendamisega.

10.3 Jätkata kahjuritõrjuja kutsestandardi uuendamisega.

10.4 Jätkata juuksuri kutsestandardi uuendamisega.

10.5 Jätkata kosmeetiku kutsestandardi uuendamisega.

10.6 Jätkata küünetehniku kutsestandardi uuendamisega.

10.7 Korraldada kutse andja konkurss 2012 aastal

## VÄLJAVÕTE ÕIGE

/allkirjastatud digitaalselt/

Heli Oruaas

Kutseregistri juhataja

21. detsember 2011. a.