

TEENINDUSE KUTSENÕUKOGU
KOOSOLEKU PROTOKOLL

Tallinn

24.05.2012 nr. 8

Algus kell 14.00, lõpp kell 17.00

- Juhatas: Toomas Undusk, *Teeninduse Kutsenõukogu esimees*
Protokollis: Katrin Sillasoo, *Kutsekoda*
Osa võtsid: Külli All, *Haridus- ja Teadusministeerium*
Ene Kattel, *Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus*
Kersti Kont, *Eesti Turismifirmade Liit*
Marika Merilai, *Eesti Kaupmeeste Liit*
Ain Peensoo, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*
Mall Pink, *Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium*
Anneli Puusepp, *Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus*
Elle Pütsepp, *Eesti Teenindus- ja Kaubandustöötajate AÜ Liit*
Ritta Roosaar, *Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon*
Toomas Trei, *Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit*
Raigo Triik, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*
Tiina Viin, *Tartu Ülikool*
Puudusid: Robert Lippin, *SA Innove*
Aare Mae, *Eesti Giidide Liit*
Regina Paabo, *Eesti Viipekeele Tõlkide Ühing*
Tiia Randma, *Eesti Kaubandus-Tööstuskoda*
Anne Reinkort, *Tarbijakaitseamet*
Kutsutud: Helge Alt, *OÜ Puhastusekspert*
Toomas Henk, *Eesti Tuletõrjeliit*
Leo Kalme, *Eesti Korstnapühkijate Koda*
Ülle Parbo, *SA Innove*
Reet Tiit, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*
Ingrid Lepik, *Kutsekoda*

Teeninduse kutsenõukogus on 18 liiget, kohal oli 13 liiget. Vajalik kvoorum päevakorraliste otsuste vastuvõtmiseks oli olemas. Toomas Undusk teatas, et Teeninduse Kutsenõukogus on kaks uut liiget - Anne Reinkort Tarbijakaitseametist ja Raigo Triik Eesti Hotellide ja Restoranide Liidust.

PÄEVAKORD:

1. Ülevaade kutsenõukogu tegevusest
2. Müügiesindaja III ja turismikorraldaja II, III kutsestandardite kehtivusaja pikendamine
3. Kosmeetik, tase 4 ja kosmeetik, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
4. Juuksur, tase 4 ja meisterjuuksur, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
5. Abikokk, tase 3, kokk, tase 4 ja meisterkokk, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
6. Kahjuritõrjuja, tase 4 ja kahjuritõrjuja, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
7. Korstnapühkija, tase 4 ja korstnapühkija-meister, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
8. Puhastusteenindaja abiline, tase 2; puhastusteenindaja, tase 3 puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 ja puhastustööde juht, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
9. Kutsestandardite väljatöötamise töörühma koosseisude kinnitamine

10. Toitlustus-majutusteeninduse õppekavarühma nõukogu ettepanek hotelliteenindaja 4 kutsestandardisse „Toateenija“ osakutse võimaluse tekitamine – arutelu
11. Toitlustus-majutusteeninduse valdkonna kutse andja valimine
12. Kutse andjate küsimused, rõõmud/mured jagamiseks
13. Edasine tegevusplaan 2012 teise poolaasta kohta
14. Korstnapühkijate koolitus Baierimaal
15. Muud küsimused

Lähtudes kutseseaduse § 9 lõike 2 punktist 1, 2, 3, 4, 5, 7, § 9 ja lõikest 3

OTSUSTATI:

- 2.1 Kinnitada müügiesindaja III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.2 Kinnitada turismikorraldaja II kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 2.3 Kinnitada turismikorraldaja III kutsestandard kuni 01.01.2014 ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 3.1 Kinnitada kosmeetik, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 3.2 Kinnitada kosmeetik, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.1 Kinnitada juuksur, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.2 Kinnitada meisterjuuksur, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.1 Kinnitada abikokk, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.2 Kinnitada kokk, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.3 Kinnitada meisterkokk, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 6.1 Kinnitada kahjuritõrjuja, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 6.2 Kinnitada kahjuritõrjuja, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 7.1 Kinnitada korstnapühkija, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 7.2 Kinnitada korstnapühkija-meister, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.1 Kinnitada puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.2 Kinnitada puhastusteenindaja, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.3 Kinnitada puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.4 Kinnitada puhastustööde juht, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 9.1 Kinnitada müüja kutsestandardi töörühma koosseis:
 - Õrne Lainde, Rimi Eesti Food AS
 - Reet Ratas, Prisma Peremarket AS
 - Karen Kotlov, AS Selver
 - Kaido Kaljuvee, Bauhof AS
 - Edda Sõõru, Tartu KHK
 - Kaie Pärn, Pärnumaa KHK
 - Anu Moosel, SA Innove
 - Marika Merilai, Eesti Kaupmeeste Liit
 - Heldi Kikas, Tallinna Ülikool
- 9.2 Kinnitada giidi kutsestandardi töörühma koosseis:
 - Katrin Roomet, Eesti Giidide Liit
 - Kauri Kivipõld, MTÜ Lahemaa Ökoturist
 - Aare Mae, Eesti Giidide Liit
 - Margit Hallmägi, Eesti Giidide Liit
 - Malle Jets, Läänemaa Giidide Ühing

- Aivar Ruukel, Soomaa.com
- Erle Tüür, Luua Metsanduskool

9.3 Kinnitada baarmeni kutsestandardi töörühma koosseis:

- Margit Kikas, Eesti Baarmenide Assotsiatsioon
- Heinar Õispuu, Eesti Baarmenide Assotsiatsioon
- Reelika Eerik, Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liit
- Ritta Roosaar, Eesti Sommeljeed Assotsiatsioon
- Allan Vainu, Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liit

9.4 Kinnitada teenindusjuhi kutsestandardi töörühma koosseis:

- Tiina Merkuljeva, Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor
- Katrin Kreegimäe, Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor
- Olesja Puumeister, Elion AS
- Kristel Mäeots, Radisson BLU Hotel
- Merike Sepp, Balti Logistika
- Rivo Reitmann, Maksu ja Tolliamet
- Kerli Soosaar, Dive OÜ
- Katrin Tamsar, Eesti Energia AS
- Ingrid Kão, Eesti Turismifirmade Liit
- Annika Maido, Eesti Hotellide ja Restoranide Liit

10.1 Kokku kutsuda hotelliteenindaja kutsestandardi töörühm ja arutada hotelliteenindaja, tase 4 kutsestandardisse „Toateenija“ osakutse loomise võimalust.

11.1 Kuulutada Eesti Hotellide ja Restoranide Liit toitlustus-majutusteeninduse valdkonna kutse andja avaliku konkursi võitjaks

11.2 Kinnitada Eesti Hotellide ja Restoranide Liit toitlustus-majutusteeninduse valdkonna kutset andvaks organiks ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks tähtajaga 23.05.2017.

11.3 Kinnitada Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu kutsete andmise kord toitlustus-majutusteeninduse valdkonna kutsetele ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.

11.4 Kinnitada Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu abikelner, tase 3 kutse andmise tasu suurus 160 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

11.5 Kinnitada kelner, tase 4 ja vanemkelner, tase 5 kutse andmise tasu suurus 170 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

11.6 Kinnitada abikokk, tase 3 kutse andmise tasu suurus 160 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

11.7 Kinnitada kokk, tase 4 ja meisterkokk, tase 5 kutse andmise tasu suurus 185 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

11.8 Kinnitada hotelliteenindaja, tase 3; hotelliteenindaja, tase 4 ja hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 kutse andmise tasu suurus 185 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

11.9 Kinnitada baarmen II ja baarmen III kutse andmise tasu suurus 160 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.

13.1 Alustada baarmeni kutsestandardi uuendamisega.

13.2 Jätkata giidi kutsestandardi uuendamisega.

13.3 Jätkata küünetehniku kutsestandardi uuendamisega.

13.4 Jätkata müüja kutsestandardi uuendamisega.

13.5 Jätkata teenindusjuhi tööanalüüsi läbiviimisega.

13.6 Jätkata viipekeeletõlgi kutsestandardi uuendamisega.

13.7 Korraldada kutse andja konkurs 2012 teisel poolaastal.

13.8 Alustada aktiivse turismi valdkonna kaardistamisega.

/digitaalselt allkirjastatud/

/digitaalselt allkirjastatud/

Toomas Undusk
Juhataja

Katrin Sillasoo
Protokollija