

TEENINDUSE KUTSENÕUKOGU
KOOSOLEKU PROTOKOLL

Tallinn

31.10.2013 nr 6.1-7/12

Algus kell 14.00, lõpp kell 17.00

Toomas Undusk, *Teeninduse kutsenõukogu esimees*

Protokollis Katrin Sillasoo, *SA Kutsekoda*

Osa võtsid Aare Mae, *Eesti Giidide Liit*

Anneli Puusepp, *Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus*

Elle Pütsepp, *Eesti Teenindus- ja Kaubandustöötajate AÜ Liit*

Ene Kattel, *Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus*

Helge Alt, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*

Kati Viimne, *Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium*

Kristen Lahtein, *Eesti Turismifirmade Liit*

Marika Merilai, *Eesti Kaupmeeste Liit*

Reet Tiit (Raigo Triik asendaja), *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*

Ritta Roosaar, *Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon*

Robert Lippin, *SA Innove*

Regina Paabo, *Eesti Viipekeele Tõlkide Ühing*

Toomas Trei, *Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liit*

Küllli All, *Haridus- ja Teadusministeerium*

Tiina Viin, *Tartu Ülikool*

Puudus(id) *Eesti Kaubandus-Tööstuskoda*

Anne Reinkort, *Tarbijakaitseamet*

Kutsutud Aire Toffer, *Eesti Spaaliit*

Anne Ast, *Laulasmaa Spa*

Katrin Kuldkepp, *Eesti Kaupmeeste Liit*

Ulvi Saks, *Eesti Viipekeele Tõlkide Ühing*

Kristel Nõmmik, *Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon*

Ene Eesik, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*

Ingrid Lepik, *SA Kutsekoda*

Teeninduse kutsenõukogus on 18 liiget, kohal oli 16 liiget. Vajalik kvoorum päevakorraliste otsuste vastuvõtmiseks oli olemas. Toomas Trei, Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liidu esindaja osales päevakorrapunkti 1 arutelu ja hääletamise juures ning päevakorrapunkti 2 arutelu juures.

PÄEVAKORD:

1. Sommeljee kutse vajaduse uuringu tulemuste esitlemine
2. Spaateenindaja, tase 4 kutsestandardi kinnitamine
3. Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu kutse andmise korra muudatuste kinnitamine
4. Eesti Desinfektsiooni ja Kahjuritõrjeettevõtete Liidu kutse andmise korra muudatuste kinnitamine

5. Müüja-klienditeenindaja, tase 4 kutsestandardi muudatuste kinnitamine
6. Hotelliteenindaja, tase 3 kutsestandardi muudatuste kinnitamine
7. Hotelliteenindaja, tase 4 kutsestandardi muudatuste kinnitamine
8. Reisikonsultant, tase 4 kutsestandardi kehtetuks tunnistamine
9. Reisikonsultant, tase 5 kutsestandardi kinnitamine
10. Kutsestandardite kehtivusaja pikendamine
11. Kutsestandardite väljatöötamise töörühma koosseisude kinnitamine
12. Turismi valdkonna kutsestandardite koostamise algatamine
13. Kaubanduse kutseala kutsetele kutse andja valimine
14. Viipekeeletõlgi kutsetele kutse andja valimine
15. Edasine tegevusplaan
16. Muud küsimused

/.../

Lähtudes kutseeaduse § 9 lõike 2 punktidest 2, 3, 4, 5 ja 7

OTSUSTATI:

- 1.1 Kinnitada sommeljee kutsestandardi välja töötamise algatamine.
- 2.1 Kinnitada spaateenindaja, tase 4 kutsestandard.
- 2.2 Ettepanek uuesti kokku kutsuda spaateenindaja kutsestandardi koostanud töörühm ning kaasata töörühma töösse Eesti Rahvusvahelise Kosmeetikute Ühenduse esindajad.
- 3.1 Kinnitada Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu kutse andmise kord toitlustus – ja majutusteeninduse kutsetele ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.1 Kinnitada Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liidu kutse andmise kord kahjuritõrjuja kutsetele ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.1 Kinnitada müüja-klienditeenindaja, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 6.1 Kinnitada hotelliteenindaja, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 7.1 Kinnitada hotelliteenindaja, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.1 Kinnitada reisikonsultant, tase 4 kutsestandardi kehtetuks tunnistamine.
- 9.1 Kinnitada reisikonsultant, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 11.1 Kinnitada müügiassistendi kutsestandardi töörühm koosseisus:
 - Marika Merilai, Eesti Kaupmeeste Liit
 - Anu Moosel, SA Innove
 - Heve Kirikal, Lääne -Viru Rakenduskõrgkool
 - Kaie Pärn, Pärnu Kutsehariduskeskus
 - Esta Soover, Selver AS
- 11.2 Kinnitada giidi kutsestandardi töörühma koosseisu lisaliikmed:
 - Elina Aro, Eesti Kutseliste Giidide Ühing
 - Siiri Erm, Tallinna Giidide Ühing
 - Kaja Kuusk, Tallinna Giidide Ühing
 - Tuuli Elstrok, EAS Turismiarenduskeskus
- 11.3 Kinnitada sommeljee kutsestandardi töörühm koosseisus:
 - Ritta Roosaar, Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon
 - Margus Lingkreim, Carmen Grupp
 - Kristjan Markii, Eesti Sommeljeede Erakool
 - Anne Roosipõld, AS Erahamiduskeskus

- Kristel Nõmmik, Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon
 - Allan Repp, Restoran Cru
- 11.4 Ettepanek lisada sommeljee kutsestandardi väljatöötamise töörühma Eesti Kelnerite ja Ettekandjate liidu esindaja.
 - 12.1 Kinnitada aktiivtegevuste instruktori kutsestandardi välja töötamise algatamine
 - 12.2 Kinnitada matkajuht/retkejuht välja töötamise algatamine
 - 12.3 Kinnitada turismikorraldaja (sh sihtkoha arendamine ja maaturismi ettevõtlus) kutsestandardi välja töötamise algatamine
 - 13.1 Kuulutada Eesti Kaupmeeste Liit kaubanduse kutseala kutsete kutse andja avaliku konkursi võitjaks.
 - 13.2 Kinnitada Eesti Kaupmeeste Liit kaubanduse kutseala kutsete müüja-klienditeenindaja, tase 4, müüja I, müüja II, müüja III, müüja-konsultant III, müügiassistent III, müügiesindaja III kutse andjaks ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks tähtajaga 30.10.2018.
 - 13.3 Kinnitada Eesti Kaupmeeste Liidu kutse andmise kord kaubanduse kutseala kutsetele ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
 - 13.4 Kinnitada Eesti Kaupmeeste Liidu kaubanduse kutseala kutsete kutse andmise tasu suurus 89 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral.
 - 14.1 Kuulutada Eesti Viipekeeletõlkide Kutseühing viipekeeletõlgi kutsete kutse andja avaliku konkursi võitjaks.
 - 14.2 Kinnitada Eesti Viipekeeletõlkide Kutseühing viipekeeletõlgi kutsete noorem-viipekeeletõlk, tase 5, vanem-viipekeeletõlk, tase 6 ja meister-viipekeeletõlk, tase 7 kutse andjaks ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks tähtajaga 30.10.2018.
 - 14.3 Kinnitada Eesti Viipekeeletõlkide Kutseühingu kutse andmise kord viipekeeletõlgi kutsetele ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
 - 14.4 Kinnitada Eesti Viipekeeletõlkide Kutseühingu viipekeeletõlgi kutsete kutse andmise tasu suurus 270 eurot ühe taotleja kohta esmase taotlemise korral ja 150 eurot ühe taotleja kohta taastõendamise korral.
 - 15.1 Alustada sommeljee kutsestandardi koostamist.
 - 15.2 Alustada aktiivtegevuse instruktori kutsestandardi koostamist
 - 15.3 Alustada matkajuht/retkejuht (loodusgiid) koostamist.
 - 15.4 Alustada turismikorraldaja (sh sihtkoha arendamine ja maaturismi ettevõtlus) kutsestandardi koostamist.
 - 15.5 Alustada müügiassistendi kutsestandardi uuendamist.
 - 15.6 Jätkata giidi kutsestandardi uuendamist.
 - 15.7 Jätkata teenindusjuhi kutsestandardi koostamist.
 - 15.8 Kuulutada välja kutse andja konkurss iluteeninduse valdkonnas.
 - 15.9 Kuulutada välja kutse andja konkurss giidi kutsetele.
 - 15.10 Kuulutada välja kutse andja konkurss korstnapühkija kutsetele.

Katrin Sillasoo
Protokollija