



TEENINDUSE KUTSENÕUKOGU  
KOOSOLEKU PROTOKOLL

Tallinn

03.03.2016 nr 6.1-7/1

Algus kell 14:00, lõpp kell 17:00

- Juhatas: Tiina Viin, *Teeninduse kutseenõukogu esimees*  
 Protokollis: Ingrid Lepik, *SA Kutsekoda*  
 Osa võtsid: Helge Alt, *Puhastusekspert OÜ*  
 Merike Ivask, *Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus*  
 Katrin Kreegimäe, *Rakenduskõrgkoolide Rektorate Nõukogu*  
 Eeve Kärblane, *Rektorate Nõukogu*  
 Mariann Lugus, *Eesti Turismifirmade Liit*  
 Marika Merilai, *Eesti Kaupmeeste Liit*  
 Meeli Murasov, *Haridus- ja Teadusministeerium*  
 Regina Paabo, *Eesti Viipekeeletoimetajate Kutseühing*  
 Elle Pütsepp, *Eesti Teenindus- ja Kaubandustöötajate Ametiühing*  
 Kaja Seppel, *Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus*  
 Piia Sinisalu, *Eesti Giidide Liit*  
 Inna Soonurm, Ülle Parbo asendusliige, *SA Innove*  
 Reet Tiit, Raigo Triik asendusliige, *Eesti Hotellide ja Restoranide Liit*  
 Aire Toffer, *Eesti Spaaliit*  
 Toomas Undusk, Ritta Roosaare asendusliige, *Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon*  
 Kati Viimne, *Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium*  
 Tiina Viin, *Rektorate Nõukogu*  
 Puudusid: Katrin Malm, *Tarbijakaitseamet*  
 Toomas Trei, *Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjetegevõtete Liit*  
 Kutsutud: Anu Mälgand, *SA Kutsekoda*  
 Reili Argus, *Eesti Keeletoimetajate Liit*  
 Elina Aro, *Eesti Giidide Liit*  
 Marion Bobkov, *Eesti Giidide Liit*

Teeninduse kutseenõukogus on 19 liiget, kohal oli 17 liiget. Vajalik kvoorum päevakorraliste otsuste vastuvõtmiseks oli olemas.

PÄEVAKORD:

1. Kutseenõukogu esimehe ja aseesimehe valimine
2. Muudatused kutseseaduses, kutseenõukogu töökord ja hea tava
3. Keeletoimetaja, tase 6 kutsestandardi kinnitamine
4. Uuendatud kutsestandardite kinnitamine:
  - Abikelner, tase 3;
  - Kelner, tase 4;
  - Vanemkelner, tase 5
5. Puhastustööde juht, tase 5 kutsestandardi muudatuste kinnitamine

6. Puhastusteenindaja kutsete kutse andmise korra muudatuste kinnitamine
7. Puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutse andmise tasu suuruse kinnitamine
8. Turismiteenindaja kutsestandardi koostamise algatamine ja töörühma koosseisu kinnitamine
9. Kosmeetik, tase 5, juuksur, tase 4 ja meisterjuuksur, tase 5 kutsestandardite uuendamise algatamine ja töörühma koosseisude kinnitamine
10. Giidi kutsetele kutse andja valimine
11. Ülevaade Teeninduse Kutsenõukogu tegevustest 2015. aastal ja tööplaani 2016
12. Muud küsimused

/---/

Järgmine Teeninduse Kutsenõukogu koosolek toimub 3. novembril 2016 kell 14:00-17:00 Kutsekojas.

Lähtudes kutseseaduse § 9 lõike 2 punktidest 2, 3, 4 ja 7 ning kutsestandardi määruse § 8 lõikest 3

#### **OTSUSTATI:**

- 1.1 Kinnitada Teeninduse Kutsenõukogu esimeheks Tiina Viin.
- 1.2 Kinnitada Teeninduse Kutsenõukogu aseesimeheks Marika Merilai.
- 3.1 Kinnitada keeleteoimetaja, tase 6 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.1 Kinnitada abikelner, tase 3 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.2 Kinnitada kelner, tase 4 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 4.3 Kinnitada vanemkelner, tase 5 kutsestandard ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 5.1 Kinnitada puhastustööde juht, tase 5 kutsestandardi muudatused ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 6.1 Kinnitada puhastusteenindaja kutsete kutse andmise korra muudatused ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 7.1 Kinnitada puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutse andmise tasu suurus 85 eurot ühe taotleja kohta esmakordsel taotlemisel ning esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 7.2 Kinnitada puhastusteenindaja abiline, tase 2 kutse andmise tasu suurus 85 eurot ühe taotleja kohta kutseõppasutuse lõpetajale ning esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks.
- 8.1 Mitte algatada turismiteenindaja kutsestandardi koostamist, vaid teha ettepanek valdkonna kutsete kaardistamiseks.
- 8.2 Mitte kinnitada turismiteenindaja kutsestandardi koostamise töörühma.
- 9.1 Algatada juuksur, tase 4 ja meisterjuuksur, tase 5 kutsestandardite uuendamine.
- 9.2 Kinnitada juuksur, tase 4 ja meisterjuuksur, tase 5 kutsestandardite uuendamise töörühm koosseis järgnevalt:
  1. Reet Parik, Pärnumaa KHK eriala õpetaja
  2. Katrin Veber, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus, Ida Virumaa KHK
  3. Kersti Suve, Revaalia OÜ
  4. Kaja Seppel, Juuksurite Ühendus
  5. Anneli Otsepp, OÜ Ott
  6. Piret Koemets, Miramelina OÜ
  7. Helle Inkinen, JunorPro OÜ
- 10.1 Kuulutada Eesti Giidide Liit giidi kutsete kutse andja avaliku konkursi võitjaks.
- 10.2 Kinnitada Eesti Giidide Liit giidi kutsete kutse andjaks ja esitada riiklikku kutseregistrisse kandmiseks tähtajaga 02.03.2019.

- 10.3 Mitte kinnitada Eesti Giidide Liidu kutse andmise korda giidi kutsetele, vaid esitada kutsekomisjoni poolt kooskõlastatud kutse andmise kord kutsenõukogule hiljemalt 1. maiks 2016.
- 10.4 Mitte kinnitada Eesti Giidide Liidu giid, tase 5 ja meistergiid, tase 6 kutse andmise tasu suurust, vaid esitada kutsekomisjoni poolt kooskõlastatud ja parandatud kalkulatsioon kutsenõukogule hiljemalt 1. maiks 2016.
- 11.1 Kinnitada Teeninduse Kutsenõukogu 2016. a. tööplaan järgmiselt
- 1) Algatada turismi- ja hotelliteeninduse kutseala kaardistamine.
  - 2) Algatada hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 kutsestandardi uuendamine.
  - 3) Algatada juuksuri ja meisterjuuksuri kutsestandardite uuendamine.
  - 4) Viia kutse andmise korrad seadusega kooskõlla.
  - 5) Koostada kutseõppeasutuse lõpetajate kalkulatsioonid arvestades kehtestatud piirmäärasid.

## VÄLJAVÕTE ÕIGE

/allkirjastatud digitaalselt/

Heli Oruaas  
Kutseregistri juhataja

11. märts 2016. a.