

KUTSESTANDARD

Meisterjuuksur, tase 5

Kutsenimetus	Eesti kvalifikatsiooniraamistiku (EKR) tase
Meisterjuuksur, tase 5	5

A-osa KUTSEKIRJELDUS

A.1 Töö kirjeldus

Meisterjuuksuri tööeesmärk on kliendi peanaha ja juuste professionaalne hooldamine ja töötlemine kliendi välimuse parendamiseks arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi.

Meisterjuuksur töötab kollektiivis ja vastutab individuaalselt salongis tehtud töö lõpptulemuse eest, vajadusel juhendab kaastöötajaid.

Meisterjuuksuri töö ülesanded on juuste ja peanaha hooldamine, juuste lõikamine, soengute tegemine, vuntside ja habeme lõikamine, juuste värvimine, blondeerimine ja püsilokkide tegemine. Meisterjuuksur tunneb juuste töötlemise (värvimine, püsilokkide tegemine) kemikaale, juuksehooldus- ja viimistlusvahendeid ning nende mõju erinevatele juuksetüüpidele.

Meisterjuuksur on kursis moetrendidega, oskab anda soovitusi vastavalt kliendi isikupärale. Soovitab kliendile juustehooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud töötlusele.

A.2 Tööosad

- A.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine
- A.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine
- A.2.3 Püsilokkide tegemine
- A.2.4 Juuste värvimine
- A.2.5 Soengu kujundamine
- A.2.6 Klienditeenindus
- A.2.7 Juhendamine ja juhtimine

A.3 Töö keskkond ja eripära

Juuksur töötab valdavalt seistes ja sundasendis. Juuksuritöös kasutatavad ained võivad põhjustada allergiat. Tööaeg on paindlik, vajadusel töötatakse ka puhkepäevadel ja erinevates töökeskkondades..

A.4 Töövahendid

Juuksuri töövahendid on erinevad lõikuskäärid ja -nuga, loki- ja soengurullid, kammid ja harjad, elektrilised töövahendid, erinevateks töödeks vajaminevad abi- ja kaitsevahendid ning kemikaalid.

A.5 Tööks vajalikud isikuomadused

Juuksuritöö on seotud klientide teenindamisega ning eeldab suhtlemisvalmidust, sõbralikkust, võimet tulla toime erinevate klientidega. Töö nõuab kiiret ja paindlikku tegutsemist, leplikkust, korrektsust, loovust, stressitaluvust ja pidevat enesetäiendamist.

Oluline on käeline osavus, liigutuste täpsus, kiirus ja hea koordinatsioon. Tööd pärsvivad kroonilised haigused ja ülitundlikkus.

A.6 Kutsealane ettevalmistus

Meisterjuuksurilt eeldatakse keskharidust.

A.7 Enamlevinud ametinimetused

Meisterjuuksur, meestejuuksur, naistejuuksur

B-osa KOMPETENTSUSNÕUDED

B.1 Kutse struktuur

Meisterjuuksuri kutse moodustub seitsmest kompetentsist. Kutse taotlemisel on nõutav kompetentside B.2.1 – B.2.7 ja B.2.8 – B.2.12 (läbivad kompetentsid) tõendamine.

B.2 Kompetentsid

KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID

B.2.1 Juuste ja peanaha hooldamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) tutvub kliendi peanaha ja juuste iseärasustega; 2) valmistab ette kliendi ja töökoha juuste pesemiseks ning valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenusest ning kliendi juuste ja peanaha iseärasustest; 3) peseb juukseid ja peanahka hügieeniliselt või ettevalmistavalt, mitmesuguste pesemisliigutustega hea ja meeldiva tulemuse saavutamiseks; 4) hooldab juukseid ja peanahka, valides hooldustooteid vastavalt kliendi juukse ja peanaha tüübile ning juuste eelnevale töötlusastmele; 5) soovib koduseks hoolduseks kliendi juustele ja peanahale sobivaid tooteid. Teadmised: 1) juuste ja peanaha anatoomia; 2) juuste erinevad tüübid; 3) juuste ja peanaha hooldustooted ja nende mõju juustele ja peanahale; 4) peanaha haigused; Hindamismeetod (id): Test ja praktiline töö.	
B.2.2 Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) loeb ja koostab iseseisvalt juukselõikuse nelja põhivormi joonised, milleks on tugev, kasvav, ühtlane ja progresseeruv vorm ning oskab kombineerida erinevaid lõikusi vastavalt kliendi soovile ja moetrendidele; 2) lõikab ja kombineerib nelja põhivormi erineva pikkuse ja tekstuuriga juustele lõikusele vastavate töövahenditega; 3) lõikab erineva pikkuse ja tekstuuriga juukseid, järgides moetrende; 4) lõikab õigete töövahenditega habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo- ja pea kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile. Teadmised: 1) pea anatoomiline jaotus ja juuste kasvuala; 2) juukselõikuse terminoloogia; 3) erinevad näo- ja peakujud; 4) moetrendid. Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.	
B.2.3 Püsilokkide tegemine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juukse tüübile ja eelnevale töötlusastmele, kasutades rullide keeramise erinevaid tehnikaid soovitud lõpptulemuse saavutamiseks; 2) valib ja kasutab juuksestruktuurist lähtuvalt sobivaid eelhooldustooteid; 3) valib ja kasutab õiged püsilokivedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele;	

- 4) kasutab vahetöötles piisavalt loputusaega lokivedeliku välja loputamiseks;
- 5) kannab kinnitusaine juustele ja peab kinni õigest toimeajast;
- 6) kasutab järelhoolduseks õiget juuksehooldustoodet lähtudes juuksestruktuuri omadustest;
- 7) soovib kliendile koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid.

Teadmised:

- 1) juuksestruktuuri omadused;
- 2) püsilokivedelikud ja kinnitused, nende mõju kliendi juuste ja peanaha tüübile;
- 3) eel-, vahe- ja järelhooldustooted;
- 4) juuksestruktuuri muutus keemiliste reaktsioonide käigus.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.

B.2.4 Juuste värvitöötlus

EKR tase 5

Tegevusnäitajad:

- 1) koostab õige värvimise/blondeerimise retsepti, arvestades juuksestruktuuri omadusi, eelnevaid töötusi ning valmistab värvisegu;
- 2) valmistab vajadusel mitmevärvitehnikaks vajaminevad värvisegud;
- 3) alustab värvi/blondeerimisega pealekandmist juustele, kasutades värvimise õiget meetodikat, mitmevärvitehnikaid ja isikukaitsevahendeid;
- 4) jälgib värvimise/blondeerimise mõjuaga vastavalt toote omadustele hea lõpptulemuse saavutamiseks;
- 5) pärast töötuse mõjuaja lõppu alustab värvi/blondeerimismassi mahalooputamist rohke veega peanahalt ja kogu juustelt;
- 6) peseb pärast loputust värvi/blondeerimisega juustest välja, kasutades õiget šampooni;
- 7) neutraliseerib juuksed pärast keemilist töötust selleks ettenähtud ainega;
- 8) soovib kliendile koduseks hoolduseks tema juustele ja peanahale sobivaid kaasamüügitooteid.

Teadmised:

- 1) juuksevärvid, blondeerimisaineid ja vesinikperoksiide (H₂O₂) sisaldavad ained ning nende mõju juuksestruktuurile ja peanahale;
- 2) juukse struktuuri omadused, loomulikud pigmendid ja tumedusastmed;
- 3) mitmevärvitehnikad.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.

B.2.5 Soengu kujundamine

EKR tase 5

Tegevusnäitajad:

- 1) kujundab mitmesuguseid rullisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile, kasutades rullide keeramisel erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid;
- 2) teeb keerukaid soenguid, kasutades vajadusel erinevaid töövõtteid, -vahendeid ja jälgides trende ja/või stiili;
- 3) kujundab föönisoenguid vastavalt lõikusele, juuste pikkusele ja näokujule ning kliendi soovile;
- 4) kasutab föönisoengu kujundamisel erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid;
- 5) tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, et anda soengule kohevus ja püsivus;
- 6) töötleb juukseid ja juukseotsi, andes neile sobivate töövahenditega lokilisuse või sileduse;
- 7) kujundab sobivate töövahenditega vastavalt kliendi soovile, stiilile ja/või trendile pidulikke ülespandud soenguid, vesilaineid, punumistehnikaid.

Teadmised:

- 1) näokujude põhitüübid, näo iseärasused ja erinevad peakujud;
- 2) soengu kujundamiseks vajalikud töövahendid, töövõtteid ja viimistlustooted;
- 3) erinevate ajastute soengustiilid ja kaasaegsed trendid.

Hindamismeetod (id): Praktiline töö ja/või test või portfoolio.

B.2.6 Klienditeenindus

EKR tase 5

Tegevusnäitajad:

- 1) selgitab välja kliendi soovi, riski olemasolul annab omapoolse soovitus järgneva töö tegemiseks;
- 2) keeldub vajadusel töö tegemisest, kui see kahjustab kliendi juukseid või on ilmnenud juuksuri tervist kahjustavad ohutegurid;
- 3) arvestab kliendi juuste omadustega parima lõpptulemuse saavutamiseks;
- 4) valmistab ette töökoha protseduurideks lähtuvalt kliendile osutatavast teenusest;

5) soovib kliendile juustehooldusvahendeid kodus kasutamiseks vastavalt salongis tehtud töötlustele; 6) teeb tehtud töödest ülevaate ja vajadusel esitab selle vastutavale isikule; 7) soovib hooldusaineid probleemse peanaha hooldamiseks.	
Teadmised 1) Suhtlemispsühholoogia.	
Hindamismeetod (id): Test ja vaatlus.	
B.2.7 Juhendamine ja juhtimine	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) nõustab ja juhendab madalama kvalifikatsiooniga juuksurit ilmnenu vigade analüüsimisel ja vigade parandamiseks vajalike abinõude valikul, juhendades etteantud tööülesandest, õigete töövahendite ja -võtete valikut ning töötavishoiu ja tööohutuse nõuetest; 2) on avatud ja abivalmis kutsealaste oskuste ja teadmiste edasiandmisel, vastab juhendatavate küsimustele ning püüab leida lahendused probleemidele; 3) varustab vajadusel juhendatavaid õigeaegselt tööülesannete täitmiseks vajaliku informatsiooniga; 4) tellib vajadusel tooteid, haldab kliendibaasi, korraldab müügitgevust; 5) julgustab ja toetab juhendatavate erialast arengut; 6) analüüsib, täpsustab ja interpreteerib tööülesannete kvaliteetseks ja õigeaegseks täitmiseks vajalikku informatsiooni; 7) kohaneb kiiresti muutuvate olukordadega, organiseerides vajadusel ümber nii enda kui juhendatavate töö; 8) organiseerib, jälgib ja kontrollib oma ja teiste töö kvaliteeti, vastutab nii oma kui juhendatavate töö kvaliteedi eest.	
Hindamismeetod (id): Vestlus ja/või juhtumianalüüs ja/või eneseanalüüs.	

KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID

B.2.8 Tööohutus ja -keskkond	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) Järgib kõikides tööprotsessides tööohutus-, tööhügieeninõudeid ja kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt.	
B.2.9 Keeleoskus	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) oskab korrektselt eesti keelt tasemel B2; 2) oskab vähemalt kahte võõrkeelt tasemel B1.	
B.2.10 Arvuti kasutamise oskus	EKR tase 5
Tegevusnäitajad: 1) kasutab arvutit informatsiooni otsimiseks, analüüsimiseks, salvestamiseks, edastamiseks; 2) kasutab tekstitötluse põhifunktsioone kliendibaasi haldamiseks (näiteks teksti kujundamine, teksti joondamine, tabelite ja fotode lisamine); 3) kasutab andmetötluse põhifunktsioone (andmete sisestamine ja sorteerimine, väljade kujundamine); 4) kasutab arvutit ametiasutustega suhtlemiseks ja ametlike kirjade koostamiseks.	
B.2.11 Tooteinfo ja kasutusjuhendite järgimine	EKR tase 5
Tegevusnäitaja(d): 1) järgib kemikaalide, juuksehooldus- ja viimistlusvahendite tooteinfot ja töövahendite kasutusjuhendite nõudeid erinevate tööde teostamisel.	
B.2.12 Suhtlemisoskus	EKR tase 5
Tegevusnäitaja(d):	

1) suhtleb klientidega viisakalt ja lähtuvalt eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtetest arvestades kultuuride mitmekesisust.

Hindamismeetod (id): läbivaid kompetentse hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.

C-osa ÜLDTEAVE JA LISAD

C.1 Teave kutsestandardi koostamise ja kinnitamise kohta ning viide ametite klassifikaatorile	
1. Kutsestandardi tähis kutseregistris	04-24052012-4.2/6k
2. Kutsestandardi koostajad	Annely Joa, Eesti Rahvusvaheline Kosmeetikute Ühendus Kersti Karjus, Kersti OÜ Ene Kattel, Kutseliste Juuksurite Vabariiklik Ühendus Reet Parik, Pärnumaa Kutsehariduskeskus Katrín Põld, OÜ Galiros Inna Soonurm, SA Innove
3. Kutsestandardi kinnitaja	Teeninduse Kutsenõukogu
4. Kutsenõukogu otsuse number	8
5. Kutsenõukogu otsuse kuupäev	24.05.2012
6. Kutsestandard kehtib kuni	17.05.2017
7. Kutsestandardi versiooni number	6
8. Viide Ametite Klassifikaatorile (ISCO 08)	5141 Juuksurid
9. Viide Euroopa kvalifikatsiooniraamistikule (EQF)	5
C.2 Kutsenimetus võõrkeeles	
Inglise keeles	Hairdresser, level 5
C.3 Lisad	
Lisa 1 Tööosad ja tööülesanded	
Lisa 2 Keelte oskustasemete kirjeldused	